

**PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL*  
*MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK  
MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Islam



**OLEH:**

**FITRI FAA'IZAH**  
**NIM. 080 212 0054**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA  
JURUSAN SYARIAH PRODI EKONOMI SYARIAH  
1434H / 2013M**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : **PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA.**

NAMA : FITRI FAA'IZAH

NIM : 080 212 0054

JURUSAN : SYARI'AH

PROGRAM STUDI: EKONOMI SYARI'AH

JENJANG : STRATA SATU (S-1)

Palangka Raya, Februari 2013  
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Dr. H. KHAIRIL ANWAR, M.Ag**  
NIP. 19630118 199103 1 002

**OOIMUN, S.Kom**  
NIK. 19940038

Mengetahui,

Ketua Jurusan Syari'ah,

Ketua Prodi Ekonomi Syari'ah,

**MUNIB, M.Ag.**  
NIP. 19600907 199003 1 002

**M. ZAINAL ARIFIN, M. Hum.**  
NIP. 19750620 200312 1 003

NOTA DINAS

Palangka Raya, Februari 2013

Hal : *Mohon Dimunaqasyahkan Skripsi  
Saudari Fitri Faa'izah*

Kepada  
Yth. **Ketua Panitia Munaqasyah  
Skripsi Jurusan Syari'ah  
STAIN Palangka Raya**  
di-  
Palangka Raya

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Setelah membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : FITRI FAA'IZAH

NIM : 080 212 0054

Judul : **PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL  
MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA  
RAYA.**

Sudah dapat *dimunaqasyahkan* untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Palangka Raya. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. KHAIRIL ANWAR, M.Ag**  
NIP. 19630118 199103 1 002

**OOIMUN, S.Kom**  
NIK. 19940038

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA**. Oleh Fitri Faa'izah NIM: 080 212 0054 telah dimunaqasyahkan pada Tim Munaqasyah Skripsi Jurusan Syari'ah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Rabu,  
Tanggal : 20 Maret 2013

Palangka Raya, Maret 2013

### **Tim Penguji:**

1. M. ZAINAL ARIFIN, M.Hum (.....)  
Ketua Sidang/Anggota
2. Drs. H. ABUBAKAR HM, M.Ag (.....)  
Anggota
3. Dr. H. KHAIRIL ANWAR, M. Ag (.....)  
Anggota
4. QOIMUN, S. Kom (.....)  
Anggota

Ketua STAIN Palangka Raya,

**Dr. Ibnu Elmi A.S. Pelu, SH, MH.**  
NIP. 19750109 199303 1 002

## **Persembahan**

**Mama dan Abah**

**Aku tau hampir tiap malam kalian terjaga, sampaikan harap pada Allah antara lain untuk keberhasilanku menyelesaikan kuliah Strata 1.**

**Mama dan Abah**

**Seringkali kalian bertanya padaku sampai dimana perkembangan skripsiku karena Kalian begitu ingin melihatku sukses kelak.**

**Mama dan Abah tercinta...**

**Dengan doa kalian aku melangkah, dengan restu kalian aku perjuangkan amanat ini. Hingga baru hari ini...**

**Aku bisa sedikit membuat kalian tersenyum lega,  
Senyuman kebahagiaan yang bisa menembus dunia...**

**Kasih sayang Mama, Jerih payah Abah,**

**Baru bisa aku wujudkan saat ini, Maafkan aku Mama dan Abah...**

**Terimakasih untuk cinta kasih, doa tulus ikhlas yang kalian berikan padaku.**

**Ananda, FITRI FAA'IZAH**

.....

*Saat jerih payah telah berhasil kutuai dan gelar sarjana telah berhasil kuraih. Terkenang kembali masa-masa menyenangkan dan menyedihkan selama aku menuntut ilmu di STAIN Palangka Raya. Aku menyadari, setiap tarikan dan hembusan nafasku terdapat kekuasaan-Mu, dalam setiap episode skenario kehidupan yang aku jalani, terdapat hikmah-Mu yang besar jika ku renungkan dengan seksama, Sungguh besar rasa cinta-Mu padaku ya Allah...Saat ini, atas izin-Mu, aku dapat merasakan kemenangan ini. Kebahagiaan atas kemenangan ini tak ingin kurenungkan sendiri, ingin rasanya kubagi kepada orang-orang tercinta dan terkasih:*

☞ Mamaku tercinta (Hj. Muzalifah) yang hebat, yang menjadi guru pertamaku dan telah mengajarkanku mengerti arti kehidupan. Abahku tersayang (H. Johansyah) yang menjadi motivator pribadi dan mengajarkanku untuk memiliki sebuah mimpi. Butir-butir keringat abah dan kasih sayang mama padaku sungguh selalu mencukupi kebutuhanku. Kakak-kakakku, Saifuddin Anshari dan Shofi Syarifah yang selalu menyayangiku, membelaku, dan selalu mencoba mengerti keadaanku, kalian semua adalah orang terkasih. Terima kasih atas doa, dukungan, arahan dan nasehat untuk kesuksesanku di masa depan. Semoga aku bisa melihat air mata kebahagiaan di wajah kalian. Amanat kalian telah berhasil aku perjuangkan. Aku sangat mencintai kalian, semangat terbesar dalam hidupku. Semoga Allah berkenan mengumpulkan kita dalam sebuah keluarga yang utuh di Surga Allah kelak.

☞ Om Abu Bakar Siddiq, Om Usman Gumanty, Om Abdul Gaffar, Ka Aminarni, Tante Ira Widyastuti, Tante Risnawati, Sepupu-sepupuku Khairin Syamruddin, Nurita Chandra Wulandari, Ali Akbar Ramadhani, M. Radja Fikri Nafis, Khansa Salma Usmira, dan Azzam Ramadhan Usmira. Keponakan-keponakanku yang cantik dan ganteng, Zalfaa' Hafidzah Anshari dan Ahmad Aufa Anshari yang selalu memberikan keceriaan disaat rasa jenuh menggodaku. Terima kasih atas semua kebaikannya.

☞ My lovely Muhammad Syaifurrahman, yang selalu menemaniku, memberi semangat saat aku diselimuti kesedihan, memarahiku saat aku membuat kesalahan, semoga Allah kelak menjadikanmu Imam yang shaleh untukku

*dan juga menjadikanku Istri yang Shalehah untukmu. Dan juga kepada calon mertuaku Ibu Hj.Raihanah yang selalu memperhatikan perkembangan penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas kebaikan hati kalian.*

*☞ Untuk yang luar biasa, Dosen pembimbing akademik, dosen pembimbing I dan II, Dosen-dosen Syari'ah dan semua pihak yang tak pernah bosan memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik penulis dalam menuntut ilmu dan dalam penyelesaian skripsi ini. Kalian adalah pahlawan tanpa tanda jasa, kalian adalah para pendidik generasi muda agar menjadi insan terdidik dan berguna bagi kemajuan negeri kelak.*

*☞ Teman-temanku satu angkatan 2008 Prodi Ekonomi Syariah, rekan-rekan Mahasiswa, serta sahabat-sahabatku seperjuangan, yang telah mendukungku untuk menyelesaikan skripsi ini. .*

*☞ Sahabat-sahabat yang mendoakanku dari jauh: Misliana, Dijey, Evi, Cillie, Nory, Atus, Ida, Zirah, Afrina, Rara, ika, Lia. Kalian sahabat terindah yang hadir dalam hidupku. Teman-teman MTsN-1 Model, MAN Model dan teman-teman Kuliah Kerja Nyata selama di Bahaur yang selalu menunjukkan rasa perhatian kepadaku. Alhamdulillah gelar ini berhasil kuraih. Terima kasih teman-teman.*

*☞ Untuk Kampus STAIN Palangka Raya dan Almamaterku tercinta.*

**PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT INDONESIA  
CABANG PALANGKA RAYA.**

**ABSTRAK**

Tulisan ini merupakan bagian dari hasil penelitian tentang pengaruh penerapan konsep *spiritual management* terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Indonesia Cabang Palangka Raya (Desember 2012-Februari,2013). BMI Cabang Palangka Raya menganut sebuah *organization culture* yang secara khusus mereka kenal dengan *the celestial management* atau *spiritual management* sebagai sistem makna yang mempengaruhi sumber daya Insani dalam organisasi BMI Cabang Palangka Raya. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan konsep *spiritual management* karyawan Bank Muamalat Cabang Palangka Raya (X), bagaimana kinerja karyawan Bank Muamalat Cabang Palangka Raya (Y), dan bagaimana pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dan merupakan penelitian kuantitatif. Desain yang digunakan adalah *bivariate correlation* yang menunjukkan hubungan antara *independent variabel* (X) dan *dependent variabel* (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan konsep *spiritual management* karyawan (X) berada pada kualifikasi cukup/sedang dengan nilai rata-rata variabel X adalah 2,30% yang berada pada interval 2,27-2,36. Sedangkan kinerja karyawan berada pada kualifikasi cukup/sedang dengan nilai rata-rata variabel Y 1,71% yang berada pada interval 1,59-1,73. Setelah dilakukan uji korelasi *product moment* diketahui bahwa antara variabel X dan Y terdapat korelasi yang cukup atau sedang dengan nilai  $r_{xy}$  adalah 0,47 yang berada pada interval 0,41-0,70 sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Setelah dilakukan uji t-hitung diketahui bahwa terdapat korelasi yang signifikan dengan taraf signifikansi 5%, hal ini terbukti dengan nilai t-hitung 2,49 > dari t-tabel pada taraf signifikansi 5% dengan nilai 2,07. Dari rumus regresi linear diketahui terdapat pengaruh yang positif dimana jika terjadi kenaikan pada variabel X akan diikuti kenaikan pada variabel Y.

Hasil penelitian ini menjadi gambaran dan masukan bagi pihak manajemen BMI Cabang Palangka Raya untuk meningkatkan pemahaman Karyawan terkait konsep *spiritual management* dan meningkatkan kesadaran bagi karyawan muamalat untuk lebih menerapkan budaya organisasi yang sudah seharusnya menjadi standar nilai yang dianut. Manfaat lain dari penelitian ini adalah membuktikan bahwa manajemen berbasis spiritual dapat dijadikan strategi untuk meningkatkan kinerja sumber daya Insani dalam suatu organisasi.

**Kata Kunci:** manajemen spiritual, kinerja karyawan.



# **THE EFFECTIVENESS OF THE APPLICATION OF SPIRITUAL MANAGEMENT CONCEPT ON THE EMPLOYEES PERFORMANCE INDONESIAN MUAMALAT BANK PALANGKA RAYA BRANCH**

## **ABSTRACT**

This paper is part of research result about the effectiveness of the application of spiritual management concept on the employees performance Indonesian Muamalat Bank Palangka Raya Branch (Desember 2012-Februari 2013). BMI Palangka Raya Branch adheres an organization culture which in specific Muamalat employees known as The Celestial Management or Spiritual Management as meaning system that affect human resource in BMI Palangka Raya Branch organization. The purpose of this research is to determine how application spiritual management concept Muamalat Bank Palangka Raya Branch crew (X), how employees performance of Muamalat Bank Palangka Raya Branch (Y), And how the influence between X variable to Y variable.

This research is a field and a quantitative research, the design that used is bivariate correlation that showing relationship between independent variable (X) and dependent variable (Y). The results showing that application of employees spiritual management concept (X) are in enough qualification with X variable average value is 2,30% which in the interval 2,27-2,36. While employees performance are in enough qualification with Y variable average value is 1,71% in the interval 1,59-1,73. After do testing product moment correlation that known between X and Y variable are considerable or enough correlation with  $r_{xy}$  value is 0,47, which is in the interval 0,41-0,70 so that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected. After do testing t-count that known there is significant correlation with a significant level of 5%, it is proved by t-count value 2,49 > of t-table at significant level 5% with a value 2,07. From linear regression formula know there is positif influence where happens an increase in the X variable will be followed by an increase in the Y variable.

This result is an overview and an input for the management of BMI Palangka Raya Branch to increase employes comprehension about spiritual management concept and to increase awareness for Muamalat employees to more implement organization culture that should be standard value adopted. Another benefit from this research is to prove that management based spiritual can be used as a strategy to improve human resource performance in an organization.

Key Words : spiritual management, employees performance

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, serta shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad saw, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka penyelesaian studi program Strata Satu (S1) sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam di STAIN Palangka Raya. sejak awal hingga selesainya skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada yang terhormat;

1. Bapak Ketua STAIN Palangka Raya Dr. Ibnu Elmi AS Pelu, SH, MH yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian;
2. Bapak Dr. H. Khairil Anwar, M.Ag selaku pembimbing I, yang telah memberikan motivasi dan telah meluangkan waktunya secara tulus ikhlas untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan;
3. Ibu Qoimun, S.Kom selaku pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan penjelasan mengenai penulisan ini, serta telah meluangkan waktunya secara tulus ikhlas untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan;

4. Bapak Munib, M. Ag dan Bapak M. Zainal Arifin, M.Hum selaku ketua Jurusan Syariah dan ketua Prodi Ekonomi Syariah yang telah menyetujui judul penelitian ini;
5. Bapak H. Akhmad Dasuki, Lc., MA Selaku dosen penasehat akademik selama penulis menjalani perkuliahan;
6. Bapak/Ibu dosen STAIN Palangka Raya khususnya Program Studi Ekonomi Syariah yang dengan ikhlas memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan Staf Administrasi Perpustakaan STAIN Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meminjam berbagai referensi yang berkaitan dengan skripsi ini;
8. Bapak Qaimun, S.Kom selaku *Branch Manager* di BMI Cabang Palangka Raya yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian di BMI Cabang Palangka Raya, Bapak M. Imam Ma'sum selaku personalia di BMI Cabang Palangka Raya yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengumpulan data, dan seluruh karyawan BMI Cabang Palangka Raya yang menjadi responden dalam penelitian yang penulis lakukan.
9. Ayah, Ibu, saudara dan Kekasihku tercinta yang tiada henti mendoakan, memberikan limpahan kasih sayang dan dorongan guna kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa STAIN Palangka Raya yang telah memberikan inspirasi dan dorongan demi kelancaran penulisan skripsi ini;
11. Semua pihak yang turut memberikan motivasi dan dorongan untuk kelancaran penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan juga bagi pembaca pada umumnya. Akhirnya dengan memanjatkan do'a kepada Allah SWT semoga amal baik yang Bapak, Ibu, Saudara (i) berikan kepada penulis mendapat balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT. Aamiin.

Palangka Raya,     Maret 2013  
Penulis,

**FITRI FAA'IZAH**  
**NIM. 080 212 0054**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**PENGARUH PENERAPAN KONSEP *SPIRITUAL MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA**”, adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dan karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung sanksi dan resiko sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya,   Maret 2013  
Yang Membuat Pernyataan,

**FITRI FAA'IZAH**  
**NIM. 080 212 0054**

# MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَنْفِرُوا خِفَافًا وَثِقَالًا وَجَاهِدُوا بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ فِي سَبِيلِ

اللَّهِ ذَٰلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ ﴿٤١﴾

**Artinya:**

*“Berangkatlah (Berjuanglah) kamu baik dalam Keadaan merasa ringan maupun berat, dan berjihadlah kamu dengan harta dan dirimu di jalan Allah. yang demikian itu adalah lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui”. (QS. At-Taubah: 41)*

Tidak akan ada jalan buntu jika pikiran dan hati meyakini  
“yes, we can do it!”. (Fitri Faa'izah)

Melihat, mendengar dan merasakan situasi terbaik adalah  
ketika usaha membuahkan hasil. (Fitri Faa'izah)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>x</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>xi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Deskripsi Teoritik .....	12
1. <i>Spiritual Management</i> .....	12
a. <i>Pengertian Spiritual Management</i> .....	12

b. Sejarah Lahirnya <i>The Celestial Management</i> .....	14
c. Konsep <i>The Celestial Management</i> .. .....	15
2. Etika Bisnis Syariah.....	37
a. Pengertian Etika Bisnis Syariah.....	37
b. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Menurut Al-Qur'an....	38
c. Etika Bisnis Nabi Muhammad SAW.. .....	38
d. Peran Etika Dalam Bisnis Islam. ....	42
3. Kinerja Karyawan.....	43
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	43
b. Tujuan Penilaian Kinerja.....	48
c. Ukuran Penilaian Kinerja Karyawan .....	49
C. Kerangka Pikir .....	51
D. Hipotesis .....	53
E. Konsep dan Pengukuran .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
A. Desain Penelitian.....	66
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	67
1. Populasi.....	67
2. Sampel... .....	68
C. Teknik Pengumpulan Data... .....	70
D. Teknik Pengolahan Data dan Uji Hipotesis.....	73
1. Teknik Pengolahan Data.....	73
2. Analisis Data.....	74
3. Uji Validitas dan Reabilitas .....	77



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN... ..</b>	<b>80</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.. ..	80
1. Sejarah Singkat Berdirinya Bank Muamalat Indonesia cabang Palangka Raya.. ..	80
2. Visi dan Misi BMI Cabang Palangka Raya.. ..	82
3. Keadaan Staf BMI Cabang Palangka Raya .....	84
4. Struktur Organisasi BMI Cabang Palangka Raya.....	86
5. Keadaan Sarana dan Prasarana BMI Cabang Palangka Raya.....	99
6. Bentuk Penerapan <i>Spiritual Management</i> BMI Cabang Palangka Raya .....	101
B. Penyajian Data Penelitian.....	104
1. Penyajian Data Tentang Penerapan Konsep <i>Spiritual</i> <i>Management</i> Kru Muamalat Cabang Palangka Raya.....	104
2. Penyajian Data Tentang Kinerja Kru Muamalat Cabang Palangka Raya .....	133
C. Pengujian Hipotesis .....	152
1. Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	152
2. Uji Regresi Linear .....	158
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>162</b>
A. Kesimpulan.....	162
B. Saran.....	164

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 FINANCIAL HYSTORICAL CABANG PALANGKA RAYA DALAM TIGA TAHUN TERAKHIR... ..	6
TABEL 2 KEADAAN STAF BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA TAHUN 2013.....	67
TABEL 3 INTERPRETASI TERHADAP BESARNYA “r” PRODUCT MOMENT.....	74
TABEL 4 KEADAAN STAF BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA TAHUN 2013.....	81
TABEL 5 KEADAAN SARANA DAN PRASARANA BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PALANGKA RAYA... ..	99
TABEL 6 FREKUENSI KEAKTIFAN KARYAWAN MUAMALAT MENGIKUTI DOA BERSAMA SEBELUM MEMULAI AKTIVITAS KERJA.....	104
TABEL 7 FREKUENSI KARYAWAN MUAMALAT MEMBACA AL-QUR’AN DI KANTOR.....	106
TABEL 8 FREKUENSI KARYAWAN MUAMALAT MELAKSANAKAN SHALAT ZUHUR, ASHAR, MAGRIB SECARA TEPAT WAKTU DAN BERJAMAAH.....	107
TABEL 9 KEPEMILIKAN BUKU TABUNGAN BANK KONVENSIONAL .....	108
TABEL 10 KEMAMPUAN MENAHAN DIRI UNTUK TIDAK MELAKUKAN PELANGGARAN MESKIPUN DAPAT MELAKUKANNYA TANPA RESIKO TERKENA SANKSI (MISAL. KORUPSI JAM KERJA KANTOR) .....	109
TABEL 11 MENUNJUKKAN KEPERIBADIAN YANG RAMAH, MURAH SENYUM, DAN SALING SAPA KEPADA SESAMA KARYAWAN DAN NASABAH.....	111
TABEL 12 KESELARASAN KARYAWAN MUAMALAT BERPEGANG TEGUH PADA AKHLAK ISLAMI DALAM MENJALANKAN KEHIDUPAN SEHARI-HARI.....	113

TABEL 13 PENILAIAN KARYAWAN MUAMALAT TERHADAP TUGAS ATAU PEKERJAAN YANG DIEMBAN.....	114
TABEL 14 PRILAKU HEMAT KARYAWAN MUAMALAT DALAM SEBULAN .....	115
TABEL 15 PENDAPAT KARYAWAN MUAMALAT TENTANG PENETAPAN KEBIJAKAN PEMOTONGAN PENGHASILAN SEBANYAK 2,5% UNTUK ZAKAT..	116
TABEL 16 PRILAKU KARYAWAN MUAMALAT JIKA TERJADI PERBEDAAN PENDAPAT KETIKA BERDIKUSI.....	117
TABEL 17 PRILAKU SIFAT AMANAH KARYAWAN MUAMALAT TERHADAP JABATAN DAN TUGAS ..	118
TABEL 18 SIKAP TRANSPARANSI KARYAWAN MUAMALAT TERHADAP INFORMASI INSTITUSI MUAMALAT...	120
TABEL 19 LEARNING CULTURE KARYAWAN MUAMALAT ..	121
TABEL 20 SIKAP DALAM MEMANDANG REWARDS POSITIF YANG TERJADI DALAM HIDUP KARYAWAN MUAMALAT.....	122
TABEL 21 SIKAP DALAM MEMANDANG REWARDS NEGATIF YANG TERJADI DALAM HIDUP KARYAWAN MUAMALAT.....	123
TABEL 22 SIKAP KARYAWAN MUAMALAT MENGHADAPI NASABAH YANG INGIN MENDAPATKAN DANA PINJAMAN NAMUN DIKETAHUI SALAH SATU PENGGUNAAN UNTUK AMPLOP .....	124
TABEL 23 SIKAP KRU MUAMALAT MENYIKAPI TARGET PERUSAHAAN YANG TERLIHAT MUSTAHIL UNTUK DICAPAI.....	125
TABEL 24 PENDAYAGUNAAN AKAL SEHAT DAN PENUH PERTIMBANGAN KARYAWAN MUAMALAT DALAM BERTINDAK.....	127
TABEL 25 UPAYA KARYAWAN MUAMALAT MENUNJUKKAN PRIBADI YANG UNGGUL DAN BERSAING SECARA SEHAT .....	128

TABEL 26 SKORING PENERAPAN KONSEP SPIRITUAL MANAGEMENT KARYAWAN BANK MUAMALAT CABANG PALANGKA RAYA .....	129
TABEL 27 REKAPITULASI SKOR NILAI ALTERNATIF JAWABAN RESPONDEN TERHADAP PENERAPAN SPIRITUAL MANAGEMENT KARYAWAN MUAMALAT CABANG PALANGKA RAYA .....	131
TABEL 28 SAYA BERUSAHA LEBIH KERAS DARI PADA YANG SEHARUSNYA DALAM MENYELESAIKAN TUGAS YANG DIBERIKAN .....	132
TABEL 29 SAYA BERUSAHA MEMBERIKAN PELAYANAN TERBAIK KEPADA NASABAH .....	133
TABEL 30 SAYA MEMILIKI SIKAP KEMANDIRIAN YANG BAIK DALAM BEKERJA.....	134
TABEL 31 SAYA SELALU MAU BELAJAR MENGEMBANGKAN POTENSI DIRI YANG SAYA MILIKI.....	135
TABEL 32 SAYA MEMILIKI PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN YANG BAIK TERKAIT PEKERJAAN SAYA.....	136
TABEL 33 SAYA SELALU DATANG DAN PULANG TEPAT WAKTU.....	137
TABEL 34 SAYA MENYELESAIKAN PEKERJAAN SAYA TEPAT PADA WAKTUNYA.....	138
TABEL 35 SAYA MELAKSANAKAN TUGAS DENGAN BAIK DAN RAPI.....	139
TABEL 36 RATA-RATA SECARA KUANTITAS PRESTASI KERJA SAYA MENCAPAI TARGET BAHKAN MELAMPAUI TARGET YANG DITETAPKAN PERUSAHAAN .....	140
TABEL 37 RATA-RATA SECARA KUALITAS PRESTASI KERJA SAYA MEMUASKAN.....	141
TABEL 38 KEMAMPUAN SAYA UNTUK MENCAPAI TUJUAN DAN SASARAN YANG DITETAPKAN ADALAH BAIK.....	142

TABEL 39 SAYA PRIBADI YANG DAPAT BEKERJA SAMA DENGAN STAF LAIN SECARA BAIK.....	143
TABEL 40 SAYA MEMAHAMI KEBUTUHAN DAN KEINGINAN NASABAH.....	144
TABEL 41 PENGETAHUAN SAYA AKAN PRODUK BANK MUAMALAT ADALAH BAIK.....	145
TABEL 42 PENGETAHUAN SAYA AKAN PRODUK BANK PESAING ADALAH BAIK.....	146
TABEL 43 SKORING KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT CABANG PALANGKA RAYA.....	147
TABEL 44 REKAPITULASI SKOR NILAI ALTERNATIF JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MUAMALAT CABANG PALANGKA RAYA.....	149
TABEL 45 SKORING KORELASI ANTARA VARIABEL “X” DAN VARIABEL “Y”.....	151
TABEL 46 INTERPRETASI TERHADAP BESARNYA “r” PRODUCT MOMENT.....	153
TABEL 47 NUKILAN TABEL NILAI “t” UNTUK BERBAGAI df.	155

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Pustaka

- Alma, Buchari, dan Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syariah*, Bandung : Penerbit Alfabeta, 2009
- An-Nahwi, Adnan, *Qabasaatun minal-Kitaabi was-Sunnati: Tadabbur wa Zhilal*, diterjemahkan oleh Wajihuddin Alantaqi dengan judul *Jalan Tuhan Membangun Kehidupan*, Jakarta: Gema Insani Press, 2000.
- An-Nawawi, Imam, *Syarah Riyadush Shalihin 1*, diterjemahkan oleh Misbah, Cet 1, Jakarta : Gema Insani, 2010.
- Amin, A. Riawan, *ZIKR, PIKR, MIKR The Celestial Management*, Jakarta: Senayan Abadi Publishing, 2007.
- \_\_\_\_\_, A Riawan, *Menggagas Manajemen Syariah: Teori dan Praktik The Celestial Management*, Jakarta: Salemba Empat, 2010.
- Arijanto, Agus, *Etika Bisnis bagi Pelaku Bisnis Cara Cerdas dalam Memahami Konsep dan Faktor-Faktor Etika Bisnis dengan Beberapa Contoh Praktis Ed 1*, Jakarta : Rajawali Pers, 2011.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta, 1998.
- Attwood, Margaret dan Stuart dimmock, *Manajemen Personalia*, Bandung: ITB, 1999.
- Azhim, Said Abdul, *Hakikat Bekerja Wasiat dan Renungan untuk Pengusaha dan Karyawan*, Jakarta: QultumMedia, 2006.
- Bin Syamsudin, Zainal Abidin, *Mencari Kunci Rezeki yang Hilang*, Jakarta: Pustaka Imam Abu Hanifah, 2010.
- Depag RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta: CV Darus Sunnah, 2002.
- El-Fansury, Ibnu Salam, *Rahasia Sukses Secara Islami*, Jakarta Selatan: PT Suka Buku, 2010.
- Fahmi, Irham, *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Bandung : Alfabeta, 2010.
- Faisal, Sanapiah, "Dari Iedul Fitri Ke Iedul Adha : Menguak Pesan Taqwa yang Tidak Main-main," *Majalah Khotbah Iedul Adha*, 26 Oktober 2012.

- Hendrawan, Sanerya, *Spiritual Management From Personal Enlightenme Towards God Corporate Governance*, Bandung: Mizan Pustaka, 2009.
- Hart, Michael H, *Seratus Tokoh yang Paling Berpengaruh dalam Sejarah*, Terj H. Mahbub Djunaidi, Jakarta Pusat : PT. Dunia Pustaka, 1982.
- Marzuki, *Metodologi Riseti*, Yogyakarta : BPFE UII, 1983.
- Marzuq, Muhammad Ilham, *Rahasia Kedahsyatan ESQ Memompa Diri Dengan Pendekatan Spiritual*, Yogyakarta: Pustaka Rama, 2010.
- Muhammad, *Etika Bisnis Islam*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2004.
- \_\_\_\_\_, *Paradigma, Metodologi, dan Aplikasi Ekonomi Syari'ah, Ed.1, Cet. 1*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- \_\_\_\_\_, dan Ibnu Elmi As Pelu, *Label Halal Antara Spiritual Bisnis dan Komoditas Agama*, Malang : Madani, 2009.
- Moekijat, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Bandung : Mandar Maju, 1995.
- Nasr, Sayyed Hossein, *Muhammad Man of Allah*, diterjemahkan oleh Soerjadi Djojopranoto dengan judul *Kekasih Allah: Muhammad kedalaman spiritual dan arti batiniyah*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, Ed. 1 Cet. 2, 1997.
- Nawawi, Hadari, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press, 2005.
- Panggabean, Mutiara S, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2004.
- Rachmawati, Eka Nuraini, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Basis Meraih Keunggulan Kompetitif*, Yogyakarta : EKONOSIA, 2004.
- Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Salam, Moch. Faisal, *Pertumbuhan Hukum Bisnis Syari'ah di Indonesia*, Bandung :Pustaka, 2006.
- Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV. Mandar Maju, 2001.
- Sigit dan Sujana, *Kamus Besar Ekonomi*, Bandung: CV Pustaka Grafika, 2007.



- Siregar, Syofian, *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, Jakarta : Rajawali Pers, 2011.
- Sudijono, Anas, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.
- Sudijana, Nana, *Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah Makalah-Skripsi-Tesis-Disertasi*, Bandung: Sinar Baru Algesindo, 1995.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung : Alfabeta, 2007.
- \_\_\_\_\_, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta, 2004.
- Sukidi, *Rahasia Sukses Hidup Bahagia Kecerdasan Spiritual Mengapa SQ Lebih Penting daripada IQ dan EQ*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2004
- Sunarto, *Mengelola Karyawan*, Yogyakarta: AMUS Yogyakarta dan Aditya Media Yogyakarta, 2005.
- Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta :Graha Ilmu, 2003.
- Suwiknyo, Dwi, *Ayat-Ayat Ekonomi Islam*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, Cet.1, 2010.
- Syahban, Joko, *Berbisnis Bersama Tuhan (Membentuk Spiritual Entrepreneur yang Melibatkan Sang Maha Pemberi dalam Setiap Aktivitas Bisnisnya) Cet. 1*, Jakarta: PT Mizan Publika, 2008.
- Utoyo, Indra, *Manajemen Alhamdulillah Melejitkan Kepemimpinan Diri dengan Teori Quranik*, Bandung: Mizan Pustaka, 2011.
- Wiludjeng, Sri, *Pengantar Manajemen Ed. 1*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Zohar, Danar dan Ian Marshall, *SQ Memanfaatkan Kecerdasan Spiritual dalam Berpikir Integralistik dan Holistik untuk memaknai Kehidupan*, Terj. Rahmani Astuti, dkk, Bandung : Mizan, 2001.

## **B. Internet**

<http://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja>, (Online 30 September 2011)

<http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-kinerja.html>,  
(Online 30 September 2011)

<http://www.pakdenono.com>, (Online 21 Desember 2011)

[http://www.pesantrenvirtual.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1152:maulid-dan-manajemen-bisnis-rasulullah&catid=8:kajian-ekonomi&](http://www.pesantrenvirtual.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1152:maulid-dan-manajemen-bisnis-rasulullah&catid=8:kajian-ekonomi&), (Online 21 Februari 2012)

<http://www.tnol.co.id/en/community/groups/viewdiscussion/181-resensi-buku-muhammad-saw-the-super-leader-dan-sup>, lihat juga <http://mayaayu.multiply.com/reviews/item/3>, (Online 21 Februari 2012)

<http://www.docstoc.com/docs/48877110/Pengaruh-Pemahaman-Konsep-The-celestialmanagement> (Online 30 September 2011).

<http://eprints.undip.ac.id/15539/1/Fabiola.pdf>, (Online 29 Januari 2012)

[http://eprints.undip.ac.id/18819/1/RAKHMAT\\_NUGROHO.pdf](http://eprints.undip.ac.id/18819/1/RAKHMAT_NUGROHO.pdf) (Online 9 April 2012).

[http://eprints.undip.ac.id/18830/1/RANI\\_MARIAM.pdf](http://eprints.undip.ac.id/18830/1/RANI_MARIAM.pdf) (Online 9 April 2012).

[http://www.muamalatbank.com/index.php/home/news/muamalat\\_news/279](http://www.muamalatbank.com/index.php/home/news/muamalat_news/279), (Online 29 Januari 2012)

[http://www.muamalatbank.com/index.php/home/news/media\\_expose/1238](http://www.muamalatbank.com/index.php/home/news/media_expose/1238), (Online 29 Januari 2012)

[http://www.muamalatbank.com/index.php/home/news/muamalat\\_news/279](http://www.muamalatbank.com/index.php/home/news/muamalat_news/279), (Online 29 Januari 2012)

[http://www.kaltengpos.web.id/?menu=detail\\_atas&idm=12049](http://www.kaltengpos.web.id/?menu=detail_atas&idm=12049), (Online 26 Desember 2012)

[http://www.muamalatbank.com/home/about/visi\\_misi](http://www.muamalatbank.com/home/about/visi_misi), (Online 27 Desember 2012)

[http://hukum.unsrat.ac.id/inst/pbi\\_11\\_1\\_2009.pdf](http://hukum.unsrat.ac.id/inst/pbi_11_1_2009.pdf) (Online 27 Desember 2012)

[http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/C7402D01-A030-454ABC759858774DF852/14396/UU\\_21\\_08\\_Syariah.pdf](http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/C7402D01-A030-454ABC759858774DF852/14396/UU_21_08_Syariah.pdf) (Online 27 Desember 2012)

<http://www.muamalatbank.com/assets/cd/p03/02.html>, (Online 22 Januari 2013)

## Curriculum Vitae

Nama lengkap : **FITRI FAA'IZAH**

Tempat/ tanggal lahir : Palangka Raya, 26 April 1990.

Alamat Tinggal di Palangka Raya : Jl. Blangiran No. 08/36. Palangka Raya.

No. telp / HP : 0857 5459 3360/0812 5060 0325

Email : fitri\_fayza@yahoo.com

Pekerjaan : Swasta.

Riwayat Pendidikan : **1. SDN Pahandut 3 Palangka Raya (Lulus Tahun 2002).**  
**2. MTsN-1 Model Palangka Raya (Lulus Tahun 2005).**  
**3. MAN Model Palangka Raya (Lulus Tahun 2008).**  
**4. Strata 1 Program Studi Ekonomi Syari'ah STAIN Palangka Raya (Lulus Tahun 2013).**

Anak ke : Tiga (3) Dari 3 Bersaudara.

Orang Tua : - Ayah : H. Johansyah, BA  
- Ibu : Hj. Muzalifah

Alamat Orang Tua : Jl. Blangiran No 08/36 Palangka Raya.

Pekerjaan Orang Tua : - Ayah : PNS PTA Palangka Raya  
- Ibu : Swasta

Palangka Raya, Februari 2013  
Yang Membuat,

FITRI FAA'IZAH



LAMPIRAN-LAMPIRAN



# BAB I

## PENDAHULUAN



## BAB II

# KAJIAN PUSTAKA



## BAB III

# METODE PENELITIAN



**BAB IV**  
**HASIL PENELITIAN DAN**  
**PEMBAHASAN**





## BAB V PENUTUP