

دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة  
العربية

البحث العلمي  
لإكمال شرط من الشروط للحصول على درجة البكالوريوس



إعداد:

إليس تانيا

الرقم الجامعي:

1801150169

جامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية  
كلية التربية والعلوم والتعليم قسم تعليم اللغة العربية

2022 م / 1443 هـ

موافقة البحث العلمي

موضوع البحث : دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال

تعليم اللغة العربية

الاسم : إليس تانيا

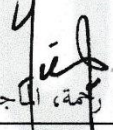
الرقم الجامعي : ١٨٠١١٥٠١٦٩

## موافقة البحث العلمي

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| موضوع البحث   | : | دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال |
| الاسم         | : | تعليم اللغة العربية                             |
| الرقم الجامعي | : | إليس تانيا                                      |
| الكلية        | : | ١٨٠١١٥٠١٦٩                                      |
| الشعبة        | : | التربية والعلوم التعليمية                       |
| القسم         | : | تعليم اللغة                                     |
| درجة          | : | تعليم اللغة العربية                             |
|               | : | البكالوريوس                                     |

بالنكارايا، ٢٠ مايو ٢٠٢٢ م  
الموافقة:

المشرفة الثانية

  
يوليا رحمة، الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٩٠٠٧١٦٢٠١٨٠٩٠١٢٢

المشرف الأول

  
د. أحمددي، الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٢١٠١٠٢٠٠٣١٢١٠٠٦

الإعتماد:

رئيس شعبة تعليم اللغة،

  
أحمد علي ميرزا، الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٨٤٠٦٢٢٢٠١٥٣١٠٠٣

نائبة عميدة كلية التربية والعلوم التعليمية،

  
د. نور الوحدة، الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٨٠٠٣٠٧٢٠٠٦٠٤٢٠٠٤

## تقرير المشرفين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إنّ هذا البحث العلمي الذي قدمته الطالبة:

الاسم : إليس تانيا


الرقم الجامعي : ١٨٠١١٥٠١٦٩ :

العنوان : شارع G.Obos ١٢، بالنكارايا

بعد النظر إليه وأدخلنا بعض التعديلات والتصحيحات فقررنا أنه لا مانع لتقدمه إلى مجلس المناقشة في كليّة التربية والعلوم التعليميّة لشعبة تعليم اللغة في قسم تعليم اللغة العربية لإتمام الدراسة والحصول على درجة البكالوريوس.

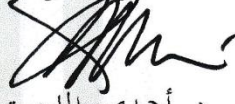
بالنكارايا، ٢٠ مايو ٢٠٢٢

المشرفة الثانية

  
يوليا رحمة، الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٩٠٠٧١٦٢٠١٨٠٩٠١٢٢

المشرف الأول

  
د. أحمدى، الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٢١٠١٠٢٠٠٣١٢١٠٠٢

## موافقة لجنة المناقشة

لقد تمت المناقشة هذا البحث العلمي الذي قدمته الطالبة:

الاسم : إليس تانيا

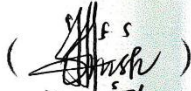


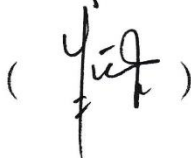
الرقم الجامعي : ١٨٠١١٥٠١٦٩

موضوع البحث : دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية

وقد قررت لجنة المناقشة بنجاحها واستحقاقها على درجة بكالوريوس (S-1) في الكلية التربية والعلوم التعليمية لشعبة تعليم اللغة في قسم اللغة العربية كما يستحق أن يلتحق بالمرحلة التي هي أعلى المرحلة.

بالنكارايا، ٢٨ مايو ٢٠٢٢ م / ٢٧ شوال ١٤٤٣ هـ

### أعضاء لجنة المناقشة :

١. رئيسة لجنة المناقشة : د. مرسية، الماجستير (  )
٢. الممتحنة الرئيسية : د. نور الوحدة، الماجستير (  )
٣. المشرف الأول / الممتحن : د. أحمدى، الماجستير (  )
٤. المشرفة الثانية / كاتبة اللجنة : يوليا رحمة، الماجستير (  )



عميدة كلية التربية والعلوم التعليمية

د. الحاجة روضة

رقم التوظيف : ٩٩٣٠٣٢٠٠١

الاستهلال  
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا.....

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan....”

(Q.S Al-Insyirah:5)





## كلمة الشكر والتقديم

الحمد لله. من أهدى رحمته وتوفيقه وتوجيهاته للباحثة حتى يتمكن من تأليف وإكمال البحث العلمي بعنوان "دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية" كأحد متطلبات للحصول على درجة البكالوريوس في تعليم اللغة العربية.

الصلاة والسلام دائما على نبينا محمد ﷺ و على آله و أصحابه و من تبعه من الماضي حتى آخر الزمان.

تدرك الباحثة أنه في عملية ان استكمال هذا البحث العلمي، لا يمكن إكمالها دون مساعدة مختلف الأطراف، سواء في شكل توجيه ودعم وتحفيز. لذلك وبتواضع يود الباحثة أن يعرب عن امتنانه وأسمى آيات التقدير لـ:

1. المحترم د. خير الأنوار، الماجستير، رئيس جامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية.
2. المحترمة د. الحاجة. روضة الجنة، الماجستير، عميدة كئيّة التربية والعلوم التعليمية.
3. المحترمة د.نور الوحدة، الماجستير، نائبة عميدة كئيّة التربية والعلوم التعليمية وهي الممتحنة الرئيسية.
4. المحترم أحمد علي ميرزا، الماجستير، رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية.
5. المحترمة د. مرسية، الماجستير، رئيسة قسم تعليم اللغة العربية جامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية وهي رئيسة لجنة المناقشة بحث العلمي.
6. المشرف الأول د. أحمدى، الماجستير، والمشرفة الثانية يوليا رحمة، الماجستير.
7. المحترمة د. الحاجة. حميدة، الماجستير، كالمشرفة الأكاديمية في جامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية.

٨. المحترم الأستاذ محمد نور، الماجستير، رئيس المدرسة المتوسطة دارالأمين بالنكارايا.
٩. معلم اللغة العربية، وجميع الطلاب المدرسة المتوسطة دارالأمين بالنكارايا.
١٠. الأساتذ في قسم تعليم اللغة العربية جامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية.
١١. جميع أعضاء اتحاد الطلبة في قسم التعليم اللغة العربية.
١٢. والدي وإخوتي وأصدقائي الذين يصلون دائماً من أجلهم، يقدمون التشجيع والدعم والتحفيز لإنهاء هذا البحث العلمي.

مايو ٢٠٢٢

بالنكارايا،

الباحثة



إيلس تانيا

## إقرار الطالبة

أنا الموقعة ادناه

الاسم : إيلس تانيا

الرقم الجامعي : ١٨٠١١٥٠١٦٩

العنوان : شارع G.Obos ١٢، بالنكارايا

أقر بأن هذا البحث الذي أحضرته لتوفير شرط من شروط النجاح لنيل درجة البكالوريوس (S1) في كلية التربية والعلوم التعليمية لشعبة تعليم اللغة في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية. وعنوانه :

" دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية "

أحضرته وكتبته بنفسى وما زورته من إبداع غيري أو تأليف الآخرين. وإذا ادعى أحد مستقبلا أنه من تأليفه ثم تبين أنه فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على مسؤولية كلية التربية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية. حررت هذا الإقرار بناء على رغبتى الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

بالنكارايا، ٢٠ مايو ٢٠٢٢

التوقعة  
إيلس تانيا  
١٠٠٠٠  
SEPUJUH RIBU RUPIAH  
METERAI  
TEMPEL  
67772AJX826975298



## الخلاصة

إليس تانيا، 2022، دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في  
مجا لتعليم اللغة العربية، لطلاب قسم تعليم اللغة العربية، شعبة  
تعليم اللغة، كلية التربية والعلوم التعليمية، بجامعة بالانكارايا  
الإسلامية الحكومية، المشرف الأول (1) د. أحمدي، الماجستير،  
المشرفة الثانية (2) يوليا رمحة، الماجستير.

خدمة المجتمع هي شكل من أشكال أنشطتنا الاجتماعية كمعلمين.  
يمكن أن يقوم الطلاب بالتفاني، لأن دور الطلاب ليس مجرد أنشطة  
تعليمية في المحاضرات، كما أن للطلاب مكانهم الخاص في المجتمع.  
إحدى خدمات الطلاب هي نشاط خدمة تعليم اللغة العربية الذي يتم  
إجراؤه تحت إشراف المحاضر. تهدف هذا البحث إلى تحديد اتجاهات  
الطلاب تجاه خدمة التعليم التعاونية اللغة العربية. تضمنت هذا البحث  
188 مستجيباً كانوا طلاباً من الصف السابع والثامن والتاسع من  
المدرسة المتوسطة دار الأمين بالانكارايا.

في هذا البحث، استخدمت الباحثة نهجا كميًا. تم جمع البيانات باستخدام  
استبيان حول، اتجاهات الطلاب تجاه خدمة التعليم التعاونية للغة  
العربية. استخدم تحليل البيانات الإحصائية الوصفي باستخدام المتوسطة.  
تدبت نتائج البحث أن متوسط مواقف الطلاب حول كل مؤشر:  
(1) المؤشرات المعرفية هو 3.96 بما في ذلك الفئة العالية، (2) من ا  
العاطفية المؤشرات هو 3.57 بما في ذلك الفئة العالية، (3) من  
المؤشرات المخروطية هو 3.75 بما في ذلك الفئة العالية، ومتوسطة  
مواقف الطلاب ككل هو 3.76 بما في ذلك الفئة العالية.

**كلمة مرشدة:** مواقف الطلاب، خدمة التعاونية، تعليم اللغة العربية

## Abstrak

Elis Tania, 2022, Survei Sikap Siswa Terhadap Pengabdian Kolaboratif Pembelajaran Bahasa Arab. Program Studi Pendidikan Bahasa Arab. Jurusan Pendidikan Bahasa. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, di IAIN Palangka Raya, Pembimbing (1) Dr. Ahmadi, M.S.I, Pembimbing (2) Yulia Rahmah, B.A., M.Pd.

Pengabdian masyarakat merupakan suatu bentuk kegiatan sosial kita sebagai tenaga pendidik. Pengabdian bisa dilakukan oleh mahasiswa, karena peran mahasiswa tidak sekedar kegiatan pembelajaran di bangku perkuliahan, dan mahasiswa juga memiliki tempat tersendiri di lingkungan masyarakat. Salah satu pengabdian mahasiswa adalah kegiatan PBA Mengabdi yang dilakukan di bawah pengawasan dosen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sikap siswa terhadap pengabdian kolaboratif pembelajaran Bahasa Arab. Penelitian ini melibatkan 188 responden yang merupakan siswa kelas VII, VIII, IX MTs Darul Amin Palangka Raya. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner sikap siswa terhadap pengabdian kolaboratif pembelajaran Bahasa Arab. Analisis data menggunakan analisis data statistik deskriptif dengan menggunakan rata-rata. Hasil penelitian membuktikan bahwa nilai rata-rata sikap siswa pada setiap indikator yaitu: (1) indikator kognitif sebesar 3,96 termasuk kategori tinggi, (2) indikator afektif sebesar 3,57 termasuk kategori tinggi, (3) indikator konatif sebesar 3,75 termasuk kategori tinggi. Sedangkan nilai rata-rata sikap siswa secara keseluruhan sebesar 3,75 termasuk kategori tinggi.

**Kata kunci:** sikap siswa, pengabdian kolaboratif, pembelajaran bahasa arab

## محتويات البحث

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| د  | الاستهلال.....                   | 1  |
| هـ | كلمة الشكر والتقديم.....         | 1  |
| و  | الخلاصة.....                     | 1  |
| ح  | محتويات البحث.....               | 1  |
| ي  | قائمة الجدول.....                | 1  |
| 1  | الباب الأول: المقدمة.....        | 1  |
| 1  | أ. خلفية البحث.....              | 1  |
| 3  | ب. حدود البحث.....               | 3  |
| 4  | ج. سؤال البحث.....               | 4  |
| 4  | د. هدف البحث.....                | 4  |
| 4  | هـ. فوائد البحث.....             | 4  |
| 5  | و. تحديد المصطلحات.....          | 5  |
| 6  | ز. الدراسات السابقة.....         | 6  |
| 10 | ح. نظامية الكتابة.....           | 10 |
| 11 | الباب الثاني: الإطار النظري..... | 11 |
| 11 | أ. الإطار النظري.....            | 11 |
| 11 | 1. المواقف.....                  | 11 |
| 19 | 2. خدمة المجتمع.....             | 19 |
| 21 | 3. تعليم اللغة العربية.....      | 21 |
| 26 | ب. مفهوم البحث وقياسه.....       | 26 |
| 31 | الباب الثالث: منهج البحث.....    | 31 |
| 31 | أ. مدخل البحث و تصميمه.....      | 31 |
| 32 | ب. مكان البحث وزمانه.....        | 32 |
| 33 | ج. مجتمع البحث وعينته.....       | 33 |

- 34.....د. أساليب جمع البيانات
- 36.....ه. أدوات البحث
- 39.....و. أساليب تحليل البيانات
- 40.....الباب الرابع: نتائج البحث والمناقشة
- 40.....أ. نتائج البحث و وصفها
- 62.....ب. نتائج البحث و مناقشها
- 67.....الباب الخامس: الإختتام
- 67.....أ. الخاتمة
- 67.....ب. الإقتراحات

المراجع  
الملاحق



## قائمة الجدول

|    |   |
|----|---|
| 26 | الجدول 1.1 مفهوم أداة البحث   |
| 28 | الجدول 1.2 مقياس ليكرت  |
| 28 | الجدول 1.3 الدرجات البديلة لبيانات استبيان  |
| 29 | الجدول 1.4 معايير الاستبيان   |
| 33 | الجدول 2.1 أئمة الطلاب المدرسة المتوسطة دارل الأمين بالانكارايا                         |
| 34 | جدول 2.2 العينة النسبي  |
| 36 | جدول 2.3 شبكة أدوات البحث   |
|    | الجدول 3.1 نتائج البيانات للإجابات المستجيبين على المؤشرات<br>المعرفية                  |
| 42 | الجدول 3.2 نتائج حساب متوسط المؤشرات المعرفية   |
| 46 | الجدول 3.3 نتائج البيانات للإجابات المستجيبين على المؤشرات<br>العاطفية                  |
| 48 | الجدول 3.4 نتائج حساب متوسط المؤشرات العاطفة  |
| 52 | الجدول 3.5 نتائج البيانات للإجابات المستجيبين على المؤشرات<br>المخروطية                 |
| 54 | الجدول 3.6 نتائج حساب متوسط المؤشرات المخروطية  |
| 59 | الجدول 3.7 متوسط نتيجة الحساب مواقف الطلاب على الخدمة<br>التعاونية لتعليم اللغة العربية |
| 60 |   |



## الباب الأول

### المقدمة

#### أ. خلفية البحث

الخدمة إحدى جزء من Tridarma في الجامعة. يجب دائماً توجيه أنشطة خدمة المجتمع من قبل الجامعات إلى الأنشطة التي لها تأثير إيجابي ويمكن أن يشعر مجتمع المستخدمين بالفوائد بشكل مباشر. هذا يحتاج إلى فهم، لأن أهداف خدمة المجتمع في الجامعة هي: (أ) تسريع الجهود لزيادة قدرات الموارد البشرية وفقاً لمتطلبات ديناميات التنمية. (ب) تسريع جهود التنمية المجتمعية من أجل إقامة مجتمع ديناميكي جاهز للتغييرات نحو التحسين والتقدم وفقاً للقيم الاجتماعية السائدة. (ج) تسريع الجهود لدعم المؤسسات والمهن المجتمعية بما يتناسب مع تطورها في عملية التحديث. (من الواضح أن تنمية المجتمع نحو مجتمع متقدم وحديث تتطلب جهوداً مؤسسية واحترافية لتحويل الإمكانيات إلى قوة حقيقية). الأمل هو أن خدمة المجتمع يمكن أن تزيد من حساسية المجتمع الأكاديمي للمشاكل التي تتطور في حياة الناس. (أحمد رضوان: 2-5).

خدمة المجتمع هي شكل من أشكال أنشطتنا الاجتماعية كمعلمين. هذا هو أحد الأنشطة الهامة والإلزامية ليكونوا خادرين على المساعدة ونشر المعرفة في المجتمع. يتم تجميع الخدمات المجتمعية التي يتم تنفيذها بناءً على أنشطة مختلفة مثل مجموعات التدريب والخدمات الاجتماعية والاستشارات وتوفير المواد في الندوات أو المتحدثين في الندوات. (نيومان أيو: 35).

من بعض أنشطة الطلاب الخدمة. لأن دور الطلاب ليس مجرد أنشطة تعليمية في المحاضرات، في المكتبة والوصول إلى الإنترنت التي لها علاقة بالتخصصات التي يتابعونها ولكن أكثر من ذلك. للطلاب مكانهم الخاص في المجتمع، لكن هذا لا يعني فصل أنفسهم عن المجتمع.

وبحسب حبيب كاهيونو في بحثه بعنوان دور الطلاب في المجتمع، هناك 4 (أربعة) أدوار مهمة للطلاب وهي توقعات المجتمع، وهي دور عوامل التغيير والرقابة الاجتماعية والمخزون الحديدي والقوة الأخلاقية. بالطبع، لا ينبغي تفسير هذا الدور على أنه دور ثقيل أو يساء تفسيره مما يجعل المجتمع في النهاية كراهية للأنشطة التي ينظمها الطلاب.

من الناحية المثالية، يصبح الطلاب قدوة يحتذى بها في المجتمع، بناءً على معرفتهم ومستوى تعليمهم والمعايير التي تنطبق من حولهم وأنماط التفكير. ومع ذلك، فإن الواقع على الأرض يختلف عما هو متوقع، يميل الطلاب إلى استكشاف العلوم النظرية فقط في

المحاضرات وقلة منهم على اتصال بالمجتمع، على الرغم من وجود بعض الطلاب الذين بدأوا في الاقتراب من المجتمع من خلال برامج خدمة المجتمع. هناك حاجة إلى خدمة المجتمع حتى لا يتم الاحتفاظ بالمعرفة التي يكتسبها الطلاب لأنفسهم ولكن يحاول ذلك حتى يشعر المجتمع أيضاً بفوائد المعرفة التي يمتلكها الطلاب. (حبيب كاهيونو: 33-40).

إحدى خدمات الطلاب هي نشاط خدمة اتحاد طلبة في قسم التعليم اللغة العربية الذي يتم إجراؤه تحت إشراف المحاضر. الغرض من هذا النشاط هو تقديم اللغة العربية إلى البيئة المحيطة، وخاصة الطلاب في المدرسة المتوسطة دار الأمين، لتدريب وتطوير إمكانات طلاب تعليم اللغة العربية في تدريس اللغة العربية للمجتمع. ومع ذلك، طالما تم تنفيذ النشاط، فلا يوجد معيار لمواقف الطلاب تجاه هذه الخدمة. لذلك، يهتم الباحثون بمعرفة مواقف الطلاب تجاه خدمة التعلم التعاوني للغة العربية. لذلك رفع البحث العلمي عنوان "دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية".

#### ب. حدود البحث

محدودية هذا البحث هو أنه يتم إجراؤه فقط على الطلاب في الصفوف السابع والثامن والتاسع من المدرسة المتوسطة دار الأمين بالنكارايا نحو خدمة تعليم اللغة العربية باستخدام استبيان مواقف الطلاب.

### ج. سؤال البحث

من خلفية البحث الموضحة السابقة يمكن للباحثة طرح سؤال البحث على النحو التالي: كيف مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية؟

### د. هدف البحث

تهدف هذا البحث لمعرفة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية.

### ه. فوائد البحث

بناءً على سؤال البحث، فإن هذا البحث له فوائد البحث التالية:

#### 1. الفوائد النظرية

الفائدة النظرية في نتائج البحث هي المساهمة في شكل تقديم معلومات علمية فيما يتعلق بمسح مواقف الطلاب تجاه الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية.

#### 2. فوائد عملية

##### أ. للباحثين

وذلك لزيادة المعرفة حول مواقف الطلاب تجاه الخدمة

التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية.

##### ب. للمدرسة

1. لتحسين فعالية وكفاءة التعلم في المدارس.

2. تحسين جودة التعلم في المدارس من خلال خدمة الطلاب.

3. خلق جو تعليمي ممتع ومفيد.

ج. لمعلمي المادة

1. لمعرفة مدى إتقان الطلاب لدروس اللغة العربية.
2. يمكن اعتباره في تصميم وتنفيذ تعليم اللغة العربية بشكل فعال وفعال لتحقيق أهداف التعلم.
3. كمرجع لتطوير وسائط تعليمية جديدة تجعل دروس اللغة العربية ممتعة.

د. للطلاب

1. يمكن أن تزيد من دافع تعلم الطلاب في أنشطة التعلم بحيث يكونون مهتمين بدروس اللغة العربية.
2. شجع الطلاب على أن يكونوا نشطين في المشاركة في أنشطة التدريس والتعلم في الفصل.
3. تدريب الطلاب على فهم المفاهيم في التعلم من خلال خدمة الطلاب.
4. تدريب الطلاب ليكونوا قادرين على العمل مع الآخرين في حل المشكلات.

و. تحديد المصطلحات

يهدف تحديد المصطلحات إلى شرح البحث الذي سيتم إجراؤه. يوجد في هذا البحث متغير واحد مستقل (حر) في شكل اتجاهات الطلاب لأنه ليس سبباً ونتيجة وتأثير.



المواقف هو ميل شعور رد الفعل، والذي له تفضيل لشيء معين بناءً على المعتقدات الفردية. وبالتالي، من حيث المبدأ، يمكننا التفكير في هذا الموقف على أنه ميل الطالب للتصرف بطريقة معينة.

### ز. الدراسات السابقة

الدراسات السابقة هو الفرق بين دراسة وأخرى. وكداعم هذا البحث، قام الباحث بتضمين العديد من الدراسات السابقة المتعلقة بالعنوان الذي سيدرسه الباحثة.

1. أحمد رضوان في بحثه بعنوان "تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع بالتعليم العالي". يهدف البحث إلى تطوير التفكير واستخدام العقلية نحو فهم طبيعة ومبادئ وأهداف وأشكال خدمة المجتمع التي يمكن أن تقوم بها الجامعات. حتى من الناحية التنظيمية، لا تزال هناك افتراضات أو تصورات خاطئة، كما لو أن المؤسسة المصرح لها والمسؤولة عن تنفيذ دارما لخدمة المجتمع هي معهد خدمة المجتمع (أو أيًا كان اسمه) الذي تم تشكيله من قبل الجامعة. حيث أنه في PP No. 30 / 1990، المادة 43 الفقرة 1، ينص بوضوح على أن خدمة المجتمع يمكن أن تقوم بها الجامعات من خلال مؤسسات خدمة المجتمع.

2. عالم مغفور في بحثه بعنوان مواقف طلاب برنامج دراسة تعليم اللغة العربية تجاه تطبيق التعليم عبر الإنترنت في فترة وباء كوفيد-19. الأسئلة التي يجب طرحها: مواقف الموافقة والاختلاف؛ العقبات التي تواجه الطلاب وحماسهم لتطبيق التعليم عبر

الإنترنت. القيود التي يتم مواجهتها عند التعليم عبر الإنترنت هي حصص الإنترنت المحدودة وقيود الإشارة أو الشبكة. يعود حماس الطلاب للمشاركة في التعليم عبر الإنترنت إلى الخوف من انتشار فيروس كورونا. إذا استمرت عملية التعليم عبر الإنترنت في المستقبل، يتوقع الطلاب فقط كمؤيدين ويتفوقون أكثر على التعليم وجهًا لوجه باعتباره الشيء الرئيسي. أظهرت النتائج أن اتجاه غالبية (60%) من طلاب برنامج دراسة تعليم اللغة العربية نحو تطبيق التعلم عبر الإنترنت خلال فترة انتشار فيروس كوفيد 19، العام الدراسي 2020/2019 في معهد بالانكا رايا الإسلامي التابع لكلية تربية تدريب المعلمين، لم يوافق. سبب هذه الاتفاقية هو أنها يمكن أن تقلل من انتشار تفشي COVID-19.

3. نيومان أيو نيلا ديوي وآخرون في بحثهم بعنوان تصميم نظام التقديم لأنشطة خدمة المجتمع الطلابية مع محاضري ستيكوم بالي. مثل طلاب STMIK STIKOM Bali الذين ينضمون إلى وحدات النشاط الطلابي المختلفة من خلال جدولة أنشطة خدمة المجتمع مع المحاضرين. ومع ذلك، بالنسبة لأنشطة خدمة المجتمع مع الطلاب، لا تزال عملية الإرسال يدوية. انطلاقاً من عملية تقديم خطاب إلى وحدة P2M والتي يجب إرسالها إلى قسم 1PK وانتظار تأكيد استعداد المحاضر للمشاركة في هذه الأنشطة. بالنظر إلى الإجراء اليدوي الذي يتطلب وقتاً طويلاً، سيتم في هذا البحث تصميم نظام يمكن أن يشكل بداية تنفيذ النظام المراد بناؤه.

4. Rian Saputro في بحثه بعنوان مواقف طلاب تعليم العلوم الاجتماعية تجاه استخدام المختبر الخارجي للعلوم الاجتماعية في قرية أطروحة بوكوهارجو، جامعة ولاية يوجياكارتا. تهدف هذا البحث إلى تحديد اتجاه طلاب تعليم الدراسات الاجتماعية نحو استخدام مختبر الدراسات الاجتماعية الخارجي في قرية بوكوهارجو على النحو التالي: (1) مصادر التعلم، (2) الأنشطة العلمية للطلاب، (3) زيادة الكفاءة المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية. مرشحين. تظهر نتائج هذا البحث أن الموقف العام لطلاب P.IPS FIS UNY تجاه استخدام مختبر IPS الخارجي في قرية بوكوهارجو إيجابي للغاية.

#### جدول التشابه والاختلاف في البحثون السابقة

| رقم | البحث والموضوع  | مصدر  | المتساويات  | الاختلاف   |
|-----|---|---|---|--|
| 1.  | أحمد رضوان، تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع بالتعليم العالي.                         | <a href="https://scholar.archive.org/work/45i2g35qjbgrfi55qc5o2hqyre/access/wayback/https://ejournal.stiesia.ac.id/ekuitas/article/viewFile/1886/1764">https://scholar.archive.org/work/45i2g35qjbgrfi55qc5o2hqyre/access/wayback/https://ejournal.stiesia.ac.id/ekuitas/article/viewFile/1886/1764</a> | "التشابه هو أن كلاهما يدرسان حول الخدمة في التعليم العالي". | "الاختلاف هو فحص اتجاهات الطلاب نحو تعلم اللغة العربية". |
| 2.  | عالم مغفور، مواقف طلاب برنامج دراسة تعليم اللغة العربية تجاه تطبيق التعلم عبر | <a href="http://ejournal.kopertais4.or.id/mataraman/index.php/tarbiyatuna/article/download/4209/3121">http://ejournal.kopertais4.or.id/mataraman/index.php/tarbiyatuna/article/download/4209/3121</a>   | "التشابه هو أن كلاهما يدرس اتجاهات الطلاب".                 | "الاختلاف يفحص اتجاهات الطلاب نحو تعلم اللغة العربية على |

|   |   |   |  |    |
|---|---|---|--|----|
| الإترنت".   |   |   | الإترنت في<br>فترة وباء كوفيد<br>-19.  |    |
| "الاختلاف<br>دراسة في<br>الولاء في<br>تعلم اللغة<br>العربية".       | "أوجه التشابه<br>هي أن كلاهما<br>يناقش خدمة<br>المجتمع" | <a href="http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/ITJournal/article/view/366/">http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/ITJournal/article/view/366/</a> | أيو نيلا. نيومان،<br>تصميم نظام<br>التقديم لأنشطة<br>خدمة المجتمع<br>الطلابي مع<br>محاضري<br>STIKOM Bali.<br>مجلة تكنولوجيا<br>المعلومات ،<br>المجلد 5 رقم 1<br>أبريل.           | .3 |
| "الفرق هو<br>فحص<br>مواقف<br>الطلاب تجاه<br>تعلم اللغة<br>العربية". | "التشابه هو أن<br>كلاهما يناقش<br>مواقف<br>الطلاب"      | <a href="https://eprints.uny.ac.id/21850/">https://eprints.uny.ac.id/21850/</a>   | ريان سابوترو،<br>اتجاهات طلاب<br>تعليم العلوم<br>الاجتماعية نحو<br>استخدام المختبر<br>الخارجي للعلوم<br>الاجتماعية في<br>قرية بوكوهارجو<br>أطروحة، جامعة<br>ولاية<br>يوجياكارتا. | .4 |

## ح. نظامية الكتابة

بشكل عام، تتكون منهجيات كتابة هذا البحث من ثلاثة فصول:  
 الباب الأول: مقدمة تتكون من: خلفية البحث، حدود البحث،  
 سؤال البحث، هدف البحث، فوائد البحث، وتحديد المصطلحات،  
 الدراسات السابقة، نظامية الكتابة.

الباب الثاني: الإطار النظري تتكون من الإطار النظري  
 ومفاهيم وقياسه.

الباب الثالث: منهج البحث، يحتوي هذا الباب على عدة  
 خطوات لإجراء البحث، مثل مدخل البحث ونوعه، وتصميم البحث،  
 وتصميم البحث، ومكان البحث وزمانه، ومجتمع البحث وعينية،  
 وأساليب جمع البيانات، وأدوات البحث، وأساليب تحليل البيانات.

الباب الرابع: نتائج البحث و مناقشتها.

الباب الخامس: الاستنتاجات والاقتراحات.



## الباب الثاني الإطار النظري

### أ. الإطار النظري

#### 1. المواقف

##### أ. فهم الموقف

يرتبط الفرد ارتباطًا وثيقًا بمواقفهم الخاصة كخصائصهم الشخصية. غالبًا ما يتم تفسير الموقف بشكل عام على أنه إجراء يتخذه الفرد للرد على شيء ما. يشرح سيف الدين أزور (2010: 3) فكرة الموقف على أنها رد فعل أو رد فعل ينشأ من الفرد تجاه شيء ما ، ثم يرفع السلوك الفردي تجاه الشيء بطرق معينة. يصف Gerungan (2004: 160) أيضًا فكرة الموقف أو الموقف كرد فعل على آراء أو مشاعر الفرد تجاه شيء معين. على الرغم من أن الكائن هو نفسه ، ولكن ليس كل الأفراد لديهم نفس الموقف، إلا أنه يمكن أن يتأثر بالظروف الفردية والخبرات والمعلومات واحتياجات كل فرد مختلفة. سيشكل موقف الشخص تجاه الكائن سلوك الفرد تجاه الكائن.

تم نقل فكرة الموقف أيضًا من قبل Sarlito و Eko (2009):

(151). الموقف هو عملية تقييم يقوم بها الفرد تجاه شيء ما. يمكن

أن تكون الكائنات التي

يعالجها الأفراد أشياء أو أشخاصًا أو معلومات. يمكن أن تكون عملية تقييم شخص ما على شيء ما في شكل تقييمات إيجابية وسلبية. تم وصف تعريف الموقف أيضًا بواسطة Slameto (1995: 191)، الموقف هو شيء يتم تعلمه ويحدد كيفية تفاعل الأفراد مع المواقف وتحديد ما يبحث عنه الأفراد في حياتهم. (ريان سابوترو: 9-10).

غالبًا ما يتم الإبلاغ عن موقف الطالب كعنصر مهم في علم أصول التدريس لتعلم اللغة الثانية (Gardner & Macintyre، 1992، 1993). يجادل كل من Gardner and Lambert (1972) و Ellis (1985) و Dornyei (1994 ، 2001) بأن الموقف هو أحد العوامل المهمة في تشكيل سرعة التعلم والكفاءة والإنجاز. يُعتقد أن المواقف السلبية والإيجابية لها تأثير قوي على نجاح الطلاب في تعلم اللغات. علاوة على ذلك، يمكن للطلاب ذوي المواقف الإيجابية تجاه الثقافة والمجتمع المستهدفين تعلم اللغة المستهدفة بشكل أفضل من أولئك الذين ليس لديهم مثل هذه المواقف الإيجابية (تشامبر، 1999؛ جاردنر، 1985). (Songmei Liu: 31)

استنادًا إلى العديد من آراء الخبراء فيما يتعلق بالمواقف، يمكن استنتاج أن الموقف هو رد فعل أو استجابة في شكل تقييم ينشأ من الفرد تجاه شيء ما. يمكن أيضًا قول الموقف باعتباره تجسيدًا للوعي بالبيئة. العملية التي تبدأ في تكوين المواقف هي وجود أشياء حول الفرد توفر حافزًا يضرب بعد ذلك حواس الفرد، ثم تتم معالجة المعلومات التي يتم التقاطها حول الكائن في الدماغ وتثير رد فعل. الأحكام التي تنشأ، إيجابية أو سلبية تتأثر بالمعلومات السابقة، أو التجربة الشخصية للفرد.

#### (ب) مكون الموقف

الموقف الذي يظهره الفرد تجاه كائن ما له هيكل يتكون من عدة مكونات. سيف الدين أزور (2010: 23-28) يشرح مكونات هيكل الموقف وهي: المكونات الواردة في هذا الموقف هي كما يلي:

- 1) المكون المعرفي ، وهو اعتقاد وفهم الفرد لشيء ما من خلال عملية الرؤية والسمع والشعور. توفر الثقة والفهم التي يتم تكوينها معلومات ومعرفة حول الكائن.
- 2) المكون العاطفي ، وهو المكون المتعلق بالمشكلات العاطفية الذاتية للفرد تجاه شيء ما.
- 3) المكون السلوكي أو المخروطي، أي ميل الفرد للتصرف تجاه الشيء الذي يواجهه.

المواقف الفردية تحتاج إلى معرفة الاتجاه، سلبياً أو إيجابياً. لمعرفة اتجاه المواقف البشرية، يمكن رؤيته من مكونات المواقف التي تنشأ من الفرد. يوضح Sarlito و Eko (2009: 154) أيضاً أن الموقف هو مفهوم يتكون من ثلاثة مكونات، وهي الإدراك والعاطفة والمخاطبة. يحتوي المكون المعرفي على الأفكار والأفكار المتعلقة بموضوع المواقف، على سبيل المثال، يشمل الأحكام والمعتقدات والانطباعات والصفات والاستجابات لموضوع المواقف. المكون العاطفي هو مكون يتضمن مشاعر الشخص أو عواطفه تجاه كائن المواقف. يمكن رؤية المكون العاطفي لموقف الشخص من مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب أو الإعجاب أو كره كائن المواقف. بينما يمكن رؤية المكون المخروطي من خلال الموضوع.

يصف Bimo Walgito (1978: 110) مكونات المواقف على النحو التالي:

- (1) المعرفية، وهي المكونات المتعلقة بالمعرفة والآراء والمعتقدات حول موضوع الموقف.
- (2) عاطفي، أي المكونات المتعلقة بالشعور بالسعادة أو عدم الرضا تجاه كائن الموقف.
- (3) مؤلف، وهو مكون متعلق بالميل إلى التصرف وفقاً لموضوع المواقف. يمكن استخدام عنصر المواقف لتقييم موقف الشخص تجاه موضوع المواقف.

لذلك، يمكن الاستنتاج أن مكون الموقف يشمل ثلاثة جوانب، وهي المكونات المعرفية والعاطفية والمخروطية. المكونات المعرفية في شكل فهم ومعرفة ووجهات نظر ومعتقدات الشخص تجاه موضوع المواقف. المكون العاطفي هو الشعور بالمتعة أو عدم الرضا تجاه كائن المواقف. المكون المخروطي هو الميل للعمل على كائن المواقف الذي يُظهر شدة المواقف، أي حجم شدة تصرف الشخص أو سلوكه تجاه كائن المواقف.

#### (ج) عوامل تشكيل المواقف

لم تتشكل المواقف البشرية منذ ولادة البشر. تتشكل المواقف البشرية من خلال العمليات الاجتماعية التي تحدث خلال حياتهم، حيث يحصل الأفراد على المعلومات والخبرة. يمكن أن تتم هذه العملية داخل الأسرة أو المدرسة أو المجتمع. عندما تكون هناك عملية اجتماعية، توجد علاقة متبادلة بين الفرد ومحيطه. ثم يشكل وجود هذه التفاعلات والعلاقات نمطاً من المواقف الفردية مع محيطهم. يصف سيف الدين أزور (2010: 31-38) العوامل المكونة للمواقف، وهي: الخبرة القوية، وتأثير الأشخاص الآخرين الذين يعتبرون مهمين، وتأثير الثقافة، ووسائل التعليم، والمؤسسات التعليمية والمؤسسات الدينية، وتأثير العوامل العاطفية. يشرح Sarlito و Eko (2009: 152-154) أيضاً تشكيل المواقف. هذا هو:

- 1) التكييف الكلاسيكي، تحدث عملية التكوين هذه عندما يتبع الحافز أو المنبه دائماً منبه آخر، بحيث يكون الحافز الأول بمثابة إشارة للمحفز الثاني.
- 2) التكييف الآلي، أي إذا أدت عملية التعليم التي يتم إجراؤها إلى شيء ممتع، فسيتم تكرار السلوك، ولكن من ناحية أخرى، إذا أدى السلوك إلى نتائج سيئة، فسيتم تجنب السلوك.
- 3) التعليم من خلال الملاحظة أو الملاحظة. تتم عملية التعلم هذه من خلال مراقبة أشخاص آخرين، ثم القيام بأنشطة مماثلة.
- 4) المقارنة الاجتماعية، وهي المقارنة بين أشخاص آخرين للتحقق من وجهة نظرنا بشأن شيء ما على صواب أو خطأ. يتأثر تشكيل موقف الفرد أيضاً بالتفاعل مع محيطه من خلال عملية معقدة. يصف Gerungan (2004: 166-173) العوامل التي تؤثر على تشكيل مواقف الفرد الذي يأتي من العوامل الداخلية والخارجية. العامل الداخلي الذي يشكل الموقف هو اختيار الشيء الذي يجب تناوله من قبل الفرد، وليس كل الأشياء من حوله يتم تناولها. الكائنات التي يتم تناولها في العمق هي كائنات متصلة بالفعل في الفرد. سبق للفرد أن تلقى معلومات وخبرات حول هذا الشيء، أو أن الكائن هو شيء يحتاجه الفرد أو يرغب فيه أو يحبه، ثم يمكن أن يحدد هذا الموقف الذي يظهر، إيجابياً أو سلبياً.



تشمل العوامل الخارجية عنصرين رئيسيين يشكلان المواقف البشرية، وهما: (1) التفاعل الجماعي، عندما يكون الأفراد في مجموعة سيكون هناك تفاعل. كل فرد في المجموعة له خصائص سلوكية. ثم تقدم هذه الاختلافات المعلومات، أو الأمثلة التي يتم اتباعها لتشكيل المواقف. (2) التواصل، من خلال الاتصال سيوفر المعلومات. يمكن أن توفر المعلومات الاقتراحات والتحفيز والثقة. المعلومات التي تميل إلى أن تكون موجهة بشكل سلبي ستشكل موقفًا سلبيًا، بينما المعلومات المحفزة والممتعة ستؤدي إلى تغيير أو تكوين مواقف إيجابية.

لذلك، يمكن الاستنتاج أن تكوين المواقف يتأثر بعوامل مختلفة، وهي العوامل الداخلية والخارجية. العوامل الداخلية في شكل تجربة شخصية وحالة عاطفية. إن تجربة الشيء الذي يعطي انطباعًا جيدًا أو جيدًا ستشكل موقفًا إيجابيًا، وتجربة أقل متعة ستشكل موقفًا سلبيًا. في حين أن العوامل العاطفية، أكثر على الحالة النفسية للفرد، فإن مشاعر الاهتمام والسرور ومشاعر الحاجة ستشكل موقفًا إيجابيًا، في حين أن مشاعر الكراهية واللامبالاة وعدم الإيمان ستشكل موقفًا سلبيًا. في حين أن العوامل الخارجية التي تشكل المواقف، تشمل تأثير الاتصال والتفاعل الجماعي والتأثيرات الثقافية. (ريان سابوترو: 9-15)

## 2. خدمة المجتمع

الولاء عمل صالح في شكل أفكار أو آراء أو طاقة كمظهر من مظاهر أو ولاء، من بين أمور أخرى، للملك أو للحب أو المودة أو الاحترام أو الرباط ويتم كل شيء بإخلاص. إن ظهور التفاني هو في الأساس شعور بالمسؤولية.

خدمة المجتمع من قبل مؤسسات التعليم العالي هي: ممارسة العليم والتكنولوجيا التي تقوم بها مؤسسات التعليم العالي من خلال الأساليب العلمية مباشرة إلى الأشخاص الذين يحتاجون إليها، في محاولة للنجاح في التنمية وتطوير التنمية البشرية. (جامعة وارماديو: 13)

خدمة المجتمع هي نشاط داخل المناهج الدراسية يوفر فرصًا للطلاب للتعليم والعمل مع المجتمع. لا تعني خدمة المجتمع التي يقوم بها الطلاب تعليم المجتمع ما هو الأفضل بالنسبة لهم، بل تعني التمكين كعملية بحث يتم إجراؤها معًا لإيجاد أفضل طريقة لحل المشكلات التي يواجهونها. يؤدي الطلاب مهمة توجيه ما يحتاجه المجتمع للتعامل مع المشكلات الاجتماعية الموجودة في وسطهم.

تتطلب الجهود المبذولة لتحسين جودة مستويات معيشة الناس في برامج التنمية في مختلف المجالات من الجامعات التحسين المستمر لجودة تنفيذ Tridharma للتعليم العالي بطريقة متكاملة ومنهجية، لا سيما في تنفيذ دارما لخدمة المجتمع. من

المفترض أن تكون المعرفة التي تقدمها الجامعات مستقبلية بحيث يمكن تطويرها والاستفادة منها في حل المشكلات المختلفة التي يواجهها المجتمع، من خلال أنشطة خدمة المجتمع. (Sri gsihRahmanin: 3-1)

يعد برنامج خدمة المجتمع الذي تنفذه الجامعات (PT) أحد تطبيقات Tridharma of PT. يتم تنفيذ هذا البرنامج بأشكال مختلفة، على سبيل المثال؛ تثقيف وتدريب المجتمع، وخدمات المجتمع، ومراجعة أعمال العلم والتكنولوجيا التي تنتجها مؤسسات التعليم العالي. الهدف من هذا البرنامج هو تطبيق نتائج العلوم والتكنولوجيا لتمكين المجتمع من أجل إحداث تغييرات في المعرفة والمهارات والمواقف لدى مجموعات المجتمع المستهدفة. (إدريس: 289)

يأخذ التفاني أشكالاً مختلفة. أبسط شيء هو التكريس للعائلة والله وللبلد. يمكن أن يتم الإخلاص للعائلة من خلال الحفاظ على السمعة الطيبة للعائلة، وعدم انتهاك الأعراف والمعتقدات التي تنطبق. يمكن أن يتم الحفاظ على اسم جيد من خلال عدم القيام بأعمال تنتهك القواعد، وازدهار الأسرة، وهناك العديد من الطرق التي يمكن القيام بها لإظهار موقف الخدمة.

الإخلاص لله التقدير الوحدانية هي استسلام كامل لله وهي تجسيد للمسؤولية تليها أيضاً التضحية. مثال: يصلي المسلمون

خمس مرات في اليوم، ويؤدون الزكاة، ويؤدون الذبائح وما إلى ذلك، وكلها ليست سوى تكريس لله تعالى.

خدمة للبلد ينشأ لأن شخصاً ما يشعر بالمسؤولية الجزئية عن الحفاظ على (استدامة) الدولة ومن أجل الوحدة الوطنية. مثال: في محاولة لاستعادة إيربان الغربية من المستعمرين الهولنديين، سجل العديد من الشباب أنفسهم كمتطوعين.

التفاني في الأسرة ينشأ هذا بسبب الرغبة في إسعاد الأسرة من خلال تلبية الاحتياجات الجسدية والعقلية بشكل صحيح.

المنقذ ديان للمجتمع ينشأ هذا لأن البشر نشأوا ويعيشون في المجتمع، لذا فإنهم يقدمون التضحيات أيضاً كتجسيد لمسؤولياتهم. مثال: طالب تخرج، ثم يحاول تطوير التعليم في قريته من خلال إنشاء مدرسة، على الرغم من أنه يقوم بذلك من أجل تحسين قريته دون أي تعويض.

لذلك من خلال النظر إلى معنى وأنواع التفاني/التضحية، وفهم معنى وأهمية التفاني والتضحية، نأمل أن نتمكن من تقليدها، لأن جوهر التفاني / التضحية في الواقع هو محاولة لتحمل المسؤولية وتنفيذ الالتزامات كما الكائنات البشرية. (ساتيا أريونو:

(2012)

### 3. تعليم اللغة العربية

اللغة العربية هي إحدى لغات العالم التي شهدت تطورات اجتماعية في المجتمع والعلوم. تنتمي اللغة العربية في الدراسات

التاريخية إلى عائلة اللغات السامية، وهي الأسرة اللغوية التي تستخدمها الشعوب التي تعيش حول نهري دجلة والفرات، وسهول سوريا والجزيرة العربية (الشرق الأوسط).

ترتبط اللغة العربية ارتباطاً وثيقاً بثقافة الأمة العربية وهي لغة الإسلام، لأن جميع التعاليم الإسلامية مجمعة في القرآن ومجهزة بتفسيرات الحديث. لتكون قادرًا على دراسة واستكشاف تعاليم الإسلام، يجب على المرء أن يدرس القرآن والحديث، وكذلك الكتب الكلاسيكية التي هي مصدر مرجعي في تعاليم الإسلام. لكي تكون قادرًا على دراسة القرآن والحديث، يلزم توفر مهارات اللغة العربية الكافية. (نور فؤادي الرحمن: 28-29).

اللغة العربية هي إحدى اللغات الأجنبية التي تدرس في إندونيسيا. وسعت هذه اللغة دورها في جوانب مختلفة الحياة ليست فقط من أجل الإسلام وحده حتى اللغة العربية أصبحت أيضًا إحدى اللغات المستخدمة في المحافل الدولية. (أحمدي و أولياء مستيكا علمياني: 8)

اللغة العربية هي إحدى اللغات السامية. سامية نشأت من شعب سام، وهو أحد أبناء نوح عليه السلام الذي ذكر في كتاب الخلق (سفر التكوين) في العهد القديم أو التوراة. يتم تضمين اللغة العربية في الفرع الجنوبي من اللغة السامية، وهي السبتيون والأمهرية وسوكوترا. يحدث نجاح تعلم اللغة العربية حيث يمكن للطلاب إتقان ٤ مهارات باللغة العربية؛ وهي: الكلام والاستماع

والقراءة والكتابة. يتم ضبط مستوى نجاح تعليم اللغة العربية للطلاب على مستوى تعليمه. كلما ارتفع مستوى تعليم الطلاب، ازداد النجاح المطلوب (محمد لبيب الأفكار: 49)

في المدارس، لا تُستخدم اللغة العربية كلغة للتدريس في التعلم، بل تستخدم كموضوع يتكون من عدة مواد. اللغة العربية هي لغة أجنبية. لأن نظام تعليم اللغة العربية، كلغة أجنبية، هو لغة أجنبية، بدءًا من الأهداف والمواد إلى طرق التعليم. وهكذا، قررت الحكومة الإندونيسية أن اللغة العربية هي لغة أجنبية، فإذا كانت هناك دوائر معينة في إندونيسيا تعتقد أن اللغة العربية ليست لغة أجنبية، فهي ليست لغة رسمية لأنها خارج المعايير المعمول بها.

وفي الوقت نفسه، التعليم هو ترجمة "تعليمات" اللغة الإنجليزية تتكون من نشاطين رئيسيين، وهما: التعلم (التعليم) والتدريس (التدريس)، ثم يتم توحيدهما في نشاط واحد، أي أنشطة التدريس والتعليم التي أصبحت شائعة بعد ذلك مع مصطلح التعليم. تعليم المواد هو أنشطة تعليمية يتم تنفيذها إلى أقصى حد بواسطة المعلم بحيث يقوم الطلاب الذين يدرسه مواد معينة بتنفيذ أنشطة التعلم بشكل جيد. بمعنى آخر، التعلم هو جهد يبذله المعلم في إنشاء أنشطة تعليمية مادية معينة تساعد على تحقيق الهدف.



يعد تعليم اللغة العربية جزءًا من جهد التحضير منذ سن مبكرة حتى يتمكن الطلاب من إتقان المهارات الأربع (مهارات الاستماع، ومهارات التحدث، ومهارات القراءة، ومهارات الكتابة) في تدريس اللغة أو فهم اللغة العربية. المواد العربية هي موضوعات موجهة لتشجيع وتوجيه وتطوير وتعزيز القدرات وتعزيز الموقف الإيجابي تجاه اللغة العربية المستقبلية والمنتجة. القدرة على الاستيعاب هي القدرة على فهم كلام الآخرين وفهم القراءة. القدرة الإنتاجية هي القدرة على استخدام اللغة كوسيلة للتواصل شفهيًا وكتابيًا.

Oemar Hamalik (2006: 239) يقول أن التعليم هو مزيج من العناصر البشرية والمرافق المادية والمعدات والإجراءات التي تؤثر على تحقيق أهداف التعليم. وفي الوقت نفسه، قال هرموان أكسان (2014: 32) أن التعلم هو نشاط تعليمي يتم تنفيذه على النحو الأمثل من قبل المعلم للطلاب الذين يتم تعليمهم مواد معينة لتنفيذ أنشطة التعلم بشكل جيد.

بصرف النظر عن هذه النظرية، فإن التعلم المعني هو تعلم اللغة العربية، والذي وفقًا لـ Depi Kurniati ، وآخرون (2019: 118) أن تعليم اللغة العربية هو نشاط تعليمي وتعليمي ينفذه المعلمون والطلاب في البيئة المدرسية باللغة العربية. المواد اللغوية من أجل تحقيق الأنشطة التعليمية. تعليم جيد ومنظم.

كما هو موضح في مقال دبيي كورنياتي وآخرون (2019):  
 (119) المهارات في اللغة العربية تسمى مهارة، تنقسم المهرة إلى  
 أربعة، وهي:

أ. (مهارات الاستماع) التعريف اللغوي للاستماع هو الاستماع.  
 في غضون ذلك، ووفقاً لرسيدي أحمد طعيمة ومحمد السيد مناع  
 (2000: 80) فإن الاستمارة "تنقل المواد عن عمد بفهم،  
 وإتقان الوصف، وسوف تولد أفكاراً منه. الغرض من  
 الاستقامة عند فاضل فتحي في مقالة قمي (2018: 135) هو  
 النشاط البشري الذي يهدف إلى الأمور الأربعة التالية: أ)  
 الإتقان ، ب) الفهم، ج) التفصيل، د) التفسير، هـ) الاشتقاق، و  
 عملية تحسين معدل الذكاء.

ب. مهارة كلام (مهارات التحدث) وفقاً لهرموان (2011: 135)  
 الكلام، الكلام هو نظام من العلامات التي يمكن سماعها  
 ورؤيتها والتي تستخدم عددًا من العضلات والأنسجة العضلية  
 في جسم الإنسان لتوصيل الأفكار من أجل تلبية احتياجاتهم.  
 في غضون ذلك، وفقاً لعبد الوهاب مهارة الكلام يتحدث  
 باستمرار دون توقف دون تكرار نفس المفردات باستخدام  
 التعبيرات الصوتية.

ج. مهارات القراءة تاريجان (في هرموان، 2011: 142) ترى  
 أن القراءة هي عملية يتم تنفيذها واستخدامها من قبل القراء

لإيصال الرسالة من قبل الباحثة من خلال الكلمات / اللغة المكتوبة.

د. مهارة كتاب (مهارات الكتابة) وفقاً لسيفول مصطفى (2011):  
 (181) ، تعد الكتابة مهارة لغوية متكاملة، تهدف إلى إنتاج شيء يسمى الكتابة. (إخوان نور رويس: 361-362)

### ب. مفهوم البحث وقياسه

يتماشى مفهوم هذا البحث مع هدف البحث، وهو تحديد اتجاهات الطلاب تجاه خدمة المتغيرات المستقلة. المتغير المستقل في هذا البحث هو مواقف الطلاب. في هذا البحث باستخدام استبيان مباشر، حيث قدم الباحثون أشكالاً بديلة من الإجابات التي يمكن أن يختارها المستجيبون. يتم إعداد مفهوم البحث هذا وفقاً لمؤشرات كل متغير والتي سيتم استخدامها كأدوات بحث.

### الجدول 1.1 مفهوم أداة البحث

| عامل        | البعد    | مؤشر                                    | مشروع   |
|-------------|----------|---|---|
| موقف الطالب | الإدراكي | ثقة الطلاب وثقتهم في تعلم اللغة العربية | يعمل الطلاب على المهام التي تم تعيينها                  |
|             |          |   | يعمل الطلاب على الاختبارات / الاختبارات بأنفسهم (لا غش) |

|   |  |               |
|---|--|---------------|
|   |  |               |
| <p>يحب الطلاب أساليب التعلم<br/>المتعة</p>          |  |               |
| <p>يحب الطلاب الدرس لكنهم لا<br/>يحبون المعلم</p>   | <p>مشاعر تحب أو لا<br/>تحب في تعلم اللغة<br/>العربية</p> | <p>عاطفي</p>  |
| <p>ينتبه الطلاب إلى جميع<br/>تفسيرات المعلم</p>     |  |               |
| <p>يفترض الطلاب أن جميع<br/>معلومات المعلم مهمة</p> | <p>سلوك الطالب في<br/>تعلم اللغة العربية</p>             | <p>مخروطي</p> |

سيتم قياس نتائج هذا البحث باستخدام مقياس *Likert*. يمكن استخدام مقياس ليكرت هذا كوسيلة لقياس مواقف أو رأي أو تصور الشخص (سوجيونو ، طرق البحث الكمي ، 2018).

## الجدول 1.2 مقياس ليكرت

| اختصار | التفسير        |
|--------|----------------|
| SS     | موافق بشدة     |
| S      | موافق          |
| CS     | موافق قليلا    |
| TS     | غير موافق      |
| STS    | غير موافق بشدة |

مصدر: (سوجيونو ، 2018)

في مقياس ليكرت، يمكن ترجمة متغيرات البحث المقاسة إلى مؤشرات بحثية. بناءً على مؤشرات متغيرات البحث، قام الباحثون بتجميع أداة في شكل استبيان حول المتغيرات. أداة الاستبيان المستخدمة هي نوع الاستبيان المباشر، حيث قدم الباحث إجابات بديلة وفقاً لجدول مقياس ليكرت الذي تم وصفه. بعد ذلك، قدم الاستبيان خيارات الإجابة التي سيجيب عليها المستجيبون في شكل قائمة مراجعة في العمود المقدم. كما أعطت الباحثة درجة من الإجابات البديلة التي تم تقديمها، على النحو التالي:

## الجدول 1.3

الدرجات البديلة لبيانات استبيان مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية  
في مجال تعلم اللغة العربية

| نتيجة البيان<br>السلبية | نتيجة كشف إيجابية | التفسير        |
|-------------------------|-------------------|----------------|
| 1                       | 5                 | موافق بشدة     |
| 2                       | 4                 | موافق          |
| 3                       | 3                 | موافق قليلا    |
| 4                       | 2                 | غير موافق      |
| 5                       | 1                 | غير موافق بشدة |

ثم باستخدام تقنية جمع البيانات في شكل استبيان، يمكن إعطاء الأداة للمستجيبين بقدر عدد محدد مسبقاً من العينات، مع المعايير التالية:

#### الجدول 1.4 معايير الاستبيان

| رقم | استبيان     | جودة    |
|-----|-------------|---------|
| 1   | 2.44 - 1.00 | جيد     |
| 2   | 3.44 - 2.45 | حاليا   |
| 3   | 5.00 - 3.45 | غير جيد |



## الباب الثالث

### منهج البحث

#### أ. مدخل البحث و تصميمه

##### 1. مدخل البحث

يستخدم هذا البحث الكمي. البحث الكمي وفقاً لسوجيونو هو "بحث في شكل أرقام وتحليلات باستخدام الإحصائيات. وبحسب زين أمير الدين، "يتم البحث عن طريق جمع البيانات واستخدام قائمة الأسئلة (الاستبيانات) التي يتم تجميعها بناءً على قياسات المتغيرات المدروسة والتي تنتج بعد ذلك البيانات الكمية. هو بحث يركز على عرض البيانات في شكل أرقام أو محرز كميًا (تسجيل) باستخدام الإحصاء. (سوجيونو ، 2011). تستخدم هذا البحث نهجًا كميًا لأن تركيز هذا البحث هو قياس فعالية تعلم اللغة العربية من خلال هذه الخدمة التعاونية، وسيكون أكثر انسجامًا مع النهج الكمي، أي استخدام الأرقام والصيغ الإحصائية لقياس النتائج، وذلك للحصول على نتائج صحيحة.

## 2. تصميم البحث

أما بالنسبة لنوع البحث المستخدم في هذا البحث فهو عبارة عن مسح، وهو البحث الذي يأخذ عينات من مجتمع واحد ويستخدم الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات. (سينجاريمبون ، 1989). بالنسبة الى (سوجيونو ، 2018) "أن طريقة المسح تستخدم للحصول على بيانات من أماكن طبيعية معينة (غير اصطناعية)، لكن الباحثين يقومون بمعالجات في جمع البيانات مثل توزيع الاستبيانات والاختبارات وكذلك المقابلات والملاحظات المباشرة وما إلى ذلك (العلاج ليس كما هو الحال في التجارب) على حد سواء من خلال مخرجات تعليم الطلاب لتحديد فعالية تعليم اللغة العربية من خلال الخدمة التعاونية.

الغرض من طريقة البحث هذه هو العثور على معلومات حول بيانات البحث من الأسئلة بحيث يمكن الكشف عنها بشكل واقعي وبالتفصيل التي تصف الظواهر الموجودة.

## ب. مكان البحث وزمانه

### 1. مكان البحث

المكان تم إجراء هذا البحث في المدرسة المتوسطة

دار الأمين بالنكارايا.

### 2. زمان البحث

لوقت الأنشطة البحثية التي بدأت في مايو 2021 - ديسمبر

2021.

### ج. مجتمع البحث وعينته

#### 1. مجتمع البحث

السكان هم جميع الموضوعات في مجال البحث والتي يتم استخدامها كمواضيع بحثية. من الفهم السابقة، كان جميع الأشخاص في هذا البحث طلابًا في المدرسة المتوسطة دار الأمين بالانكارايا.

#### الجدول 2.1

ائمة طلاب المدرسة المتوسطة دار الأمين بالانكارايا

| الرقم | الفصل  | الكمية |
|-------|--------|--------|
| 1     | سابعاً | 128    |
| 2     | ثامناً | 117    |
| 3     | التاسع | 114    |
|       | الكمية | 359    |

#### 2. عينة البحث

تقنية أخذ العينات هي تقنية أخذ العينات لتحديد العينة التي سيتم استخدامها في البحث. العينة جزء أو ممثل من السكان. العينة جزء من العدد والخصائص التي يمتلكها السكان. قياس العينة هو خطوة لتحديد حجم العينة المأخوذة في إجراء بحث على

شيء ما. لتحديد حجم العينة، يتم ذلك بناءً على تقديرات البحث (سوجيونو ، 2011).

في هذا البحث، يتمتع السكان بفرصة متساوية لاختيار كل عنصر (عضو) كعضو في العينة. تحديد أفراد العينة في هذا البحث باستخدام معدل خطأ 5٪ مع مجتمع مكون من 150 فرداً. وفقاً لتحديد عدد العينات وفقاً لـ (Sugiyono ، 2016 : 80). باستخدام الجدول 5.1 في الكتاب (سوجيونو ، 2018) إجمالي عدد السكان = 359، ومعدل الخطأ 5٪ ، ثم العينة 187. ولأن السكان مقسمون إلى طبقات، فإن العينة مقسمة أيضاً إلى طبقات.

### جدول 2.2 العينة النسبي

| الفصل   | حساب عدد العينات          |
|---------|---------------------------|
| السابع  | $67 = 187 \times 359/128$ |
| الثامن  | $61 = 187 \times 359/117$ |
| التاسع  | $60 = 187 \times 359/114$ |
| الكامية | 188                       |

بناءً على الحساب في الطريقة السابقة، فإن عدد العينات لـ

السابع = 67 طالباً، الثامن = 61 طالباً، التاسع = 60 طالباً.

### د. أساليب جمع البيانات

جمع البيانات هو إجراء منهجي وموحد للحصول على البيانات المطلوبة (التنظيم ، 2005). يعد جمع البيانات مرحلة مهمة في

البحث، لأن البيانات التي تم جمعها تستخدم لاختبار الفرضية المصاغة.

### 1. ستيان

وفقاً لسوجيونو، فإن الاستبيان (الاستبيان) هو أسلوب لجمع البيانات يتم إجراؤه من خلال إعطاء مجموعة من الأسئلة أو البيانات المكتوبة للمستجيبين للإجابة عليها. (سوجيونو ، 2011). في هذا البحث، استخدم الباحثون استبياناً مباشراً مغلقاً لأن المستجيبين أجابوا على الأسئلة التي واجهها المستجيبون أنفسهم وفي الإجابة على المستجيبين فقط اختاروا الإجابات المتاحة. يستخدم هذا الكاتب للحصول على بيانات حول عملية التعلم، وخاصة في المواد العربية.

### 2. مقابلة

تُستخدم المقابلات كأسلوب لجمع البيانات إذا أراد الباحث إجراء دراسة أولية للعثور على المشكلات التي يجب التحقيق فيها، وأيضاً إذا كان الباحث يريد معرفة الأشياء من المستجيبين بشكل أعمق. تعتمد تقنية جمع البيانات هذه على التقرير الذاتي أو التقرير الذاتي، أو على الأقل على المعرفة الشخصية و / أو المعتقدات.

تم تضمين هذا النوع من المقابلات في فئة المقابلات الداخلية، والتي تكون أكثر حرية في تنفيذها مقارنة بالمقابلات المنظمة. الغرض من هذا النوع من المقابلات هو إيجاد المشاكل

بشكل أكثر انفتاحًا، حيث يُطلب من الأطراف المدعوة إلى المقابلة إبداء آرائهم وأفكارهم. عند إجراء المقابلات، يحتاج الباحث إلى الاستماع بعناية وتسجيل ما يقوله المخبرون. (سوجيونو، 2013)

#### هـ. أدوات البحث

أداة البحث هي أداة تستخدم لقياس الظواهر الطبيعية والاجتماعية الملحوظة (Sugiyono). كانت أداة البحث المستخدمة عبارة عن استبيان مغلق. تُستخدم استمارة الاستبيان لمعرفة كيف يفكر المستجيبون في استراتيجيات تعلم اللغة العربية (Harnanto، 2020: 39). سيتم لاحقًا توزيع نموذج الاستبيان أو تطبيقه باستخدام نماذج Google.

### جدول 2.3 شبكة أدوات البحث

| عامل        | البعد    | مشروع   | رقم عنصر           |
|-------------|----------|---|--------------------|
| موقف الطالب | الإداركي | يعمل الطلاب على المهام التي تم تعيينها                  | 1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5  |
|             |          | يعمل الطلاب على الاختبارات / الاختبارات بأنفسهم (لا غش) | 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، 10 |



|   |                           |  |        |
|---|---------------------------|--|--------|
| 5 | 11 ، 12 ، 13 ،<br>14 ، 15 | يحب الطلاب أساليب<br>التعلم الممتعة            | عاطفي  |
| 5 | 16 ، 17 ، 18 ،<br>19 ، 20 | يحب الطلاب الدرس<br>لكنهم لا يحبون المعلم      |        |
| 5 | 21 ، 22 ، 23 ،<br>24 ، 25 | ينتبه الطلاب إلى جميع<br>تفسيرات المعلم        | مخروطي |
| 5 | 26 ، 27 ، 28 ،<br>29 ، 30 | يفترض الطلاب أن<br>جميع معلومات المعلم<br>مهمة |        |

### 1. اختبار أدوات البحث

أدوات البحث هي أدوات أو مرافق استخدمت الباحثة في جمع البيانات بحيث يكون عملهم أسهل وتكون النتائج أفضل. قبل استخدام الأداة، يجب أولاً اختبار الصلاحية واختبار الموثوقية.

أ. اختبار الصلاحية

الصلاحية هي مقياس يوضح مستويات صلاحية الأداة أو صلاحيتها (Akunto، 2010: 211). في هذا البحث، أن أداة القياس على شكل استبانة أولاً على المستجيبين للتجربة. تقوم نتائج التجربة باختبار ارتباط بين درجات العناصر وإجمالي الدرجات باستخدام معادلة ارتباط بيرسون أو المنتج اللحظي.

في هذا البحث، تقوم القياسات بمساعدة جهاز كمبيوتر باستخدام برنامج الإصدار 21 من SPSS. لمعرفة العنصر صالحاً أو لا، تمت استشارة معامل الارتباط لكل عنصر مع جدول لحظة المنتج  $r$  بمستوى أهمية 5%. إذا كان  $r$  حساب من عنصر هو أكبر من الجدول هو تعريف صالح، بينما  $r$  حساب أقل من الجدول هو تعريف غير صالح.

#### ب. اختبار الموثوقية

تشير الموثوقية إلى أداة يمكن الاعتماد عليها بدرجة كافية لاستخدامها كأداة لجمع البيانات ولأن الأداة جيدة بالفعل (Arikunto، 2010: 221). بالنسبة لاختبار مصداقية الاستبانة باستخدام صيغة ألفا كرونباخ.

في هذا البحث، تقام القياسات باستخدام برنامج SPSS. يوفر SPSS تسهيلات لقياس الموثوقية باستخدام الاختبار الإحصائي Cronbach Alpha. بشرط أنه إذا كان  $r$  جدول  $r <$  حساب، فهذا يعني أن السؤال موثوق. ومع ذلك، إذا كان  $r$

حساب أقل من  $r$  جدول، فلا يمكن الاعتماد على العنصر لأنه غير موثوق.

### و. أساليب تحليل البيانات

تهتم تقنيات تحليل البيانات في البحث الكمي بالعمليات الحسابية للإجابة على صياغة المشكلة واختبار الفرضية المقترحة. إحصائيات لاختبار الفرضيات باستخدام عينة واحدة من اختبار الفرضية الوصفي (غير متغير) بسبب البيانات في شكل فترات أو نسب.



## الباب الرابع

### نتائج البحث ومناقشتها

#### أ. نتائج البحث و وصفها

وصف نتائج البحث هو وصف للبيانات التي تم العثور عليها أثناء البحث وفقاً لأهداف البحث المراد دراستها. في هذا القسم، تم وصف نتائج مسح اتجاهات الطلاب نحو الخدمة التعاونية في تعليم اللغة العربية. النتائج التي تم فحصها من قبل الباحثة هي كيف كانت مواقف الطلاب تجاه الخدمة التي يقدمها طلاب اتحاد طلبة في قسم التعليم اللغة العربية.

تم إجراء هذا البحث في المدرسة المتوسطة دار الأمين بالانكارايا. استهدفت هذا البحث طلاب الصفوف السابع والثامن والتاسع وبلغ عدد الطلاب المستخدمين كعينة بحثية 188 طالباً. من مجتمع البحث البالغ 188 طالباً، قاموا بملء أداة البحث التي قدمها الباحث في شكل استبيان حول موقف الطالب تجاه الخدمة التعاونية في تعليم اللغة العربية من خلال عنوان على شكل نموذج <https://forms.gle/BW26Ho69XBsGFjCM9>.google (الاستبيان والأسئلة) مرفقة في ملحق الصفحة.... بعد ملء الأداة التي قام بها الطلاب، والتي بلغ مجموعها

188 طالبًا، احتاج الباحثة إلى إجابات لاستخدامها كعينات بحث.

### 1. موقف الطالب

تضمنت البيانات البحثية المتعلقة باتجاهات الطلاب نحو الخدمة التعاونية في تعليم اللغة العربية 26 جملة. يتم ترقيم العبارات بالتسلسل حتى 26 عبارة. يرمز لها s (موقف الطالب). وبالتالي، عند حساب نتائج أداة بحث مواقف الطالب، يتم ترقيم أسئلة التقييم من 1s إلى 26s. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد سوى جزء واحد لتسجيل درجات تقييم الإجابات البديلة لأن جميع العبارات عبارة عن جمل إيجابية. بحيث تكون مواصفات التقييم من الفاصل الزمني من 1 إلى 5. إذا كنت لا توافق بشدة، فالأمر يستحق 1، إذا أجبتم بعدم الموافقة، فهو 2، إذا أجبتم موافق تمامًا، فإن الأمر يستحق 3، إذا أجبتم موافق إنها تستحق 4 وإذا أجبتم بشدة فستكون 5.

تشرح الباحثة النتائج التي تم الحصول عليها من أداة البحث المسحية لاتجاهات الطلاب من كل مؤشر حسب سيف الدين أزور (2010: 23-28).

### أ. المعرفية (معتقدات الطلاب وثقتهم)

عناصر بيان المؤشر المعرفي (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم) مدرجة في الأرقام 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 و 8. العبارات الثمانية هي عبارات ذات جمل إيجابية لها تصنيف فاصل من 1-5 وفقاً لتصنيف تقييمات الإجابات للجمل الإيجابية، كما هو موضح في المناقشة السابقة.

يوضح الجدول التالي نتائج البيانات التي تم الحصول عليها من المؤشرات المعرفية (معتقدات ومعتقدات الطالب):

### الجدول 3.1 نتائج البيانات للإجابات المستجيبين وفقاً للإجابات البديلة على المؤشرات المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)

| الرقم | البيان                         | شكل<br>البيان | الإجابة        | نتيجة | مجموع<br>مستجيبين |
|-------|--------------------------------|---------------|----------------|-------|-------------------|
| 1     | أنا أقبل كل مهمة معينة         | إيجابي        | موافق بشدة     | 5     | 52                |
|       |                                |               | موافق          | 4     | 99                |
|       |                                |               | موافق قليلاً   | 3     | 33                |
|       |                                |               | غير موافق      | 2     | 4                 |
|       |                                |               | غير موافق بشدة | 1     | 0                 |
| 2     | أقبل نتيجة التقييم بشكل إيجابي | إيجابي        | موافق بشدة     | 5     | 48                |
|       |                                |               | موافق          | 4     | 114               |
|       |                                |               | موافق قليلاً   | 3     | 24                |
|       |                                |               | غير موافق      | 2     | 2                 |
|       |                                |               | غير موافق بشدة | 1     | 0                 |
| 3     | أنا أفعل العلاقات العامة جيدة  | إيجابي        | موافق بشدة     | 5     | 55                |
|       |                                |               | موافق          | 4     | 94                |



|     |   |                |        |                                     |   |
|-----|---|----------------|--------|-------------------------------------|---|
| 31  | 3 | موافق قليلا    |        |                                     |   |
| 8   | 2 | غير موافق      |        |                                     |   |
| 0   | 1 | غير موافق بشدة |        |                                     |   |
| 46  | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أقوم بجميع المهام بجد               | 4 |
| 91  | 4 | موافق          |        |                                     |   |
| 46  | 3 | موافق قليلا    |        |                                     |   |
| 5   | 2 | غير موافق      |        |                                     |   |
| 0   | 1 | غير موافق بشدة |        |                                     |   |
| 56  | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أريد أن أصلح المهمة التي تم إرجاعها | 5 |
| 90  | 4 | موافق          |        |                                     |   |
| 40  | 3 | موافق قليلا    |        |                                     |   |
| 2   | 2 | غير موافق      |        |                                     |   |
| 0   | 1 | غير موافق بشدة |        |                                     |   |
| 43  | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أفعل الأسئلة بعناية                 | 6 |
| 104 | 4 | موافق          |        |                                     |   |
| 38  | 3 | موافق قليلا    |        |                                     |   |
| 3   | 2 | غير موافق      |        |                                     |   |
| 0   | 1 | غير موافق      |        |                                     |   |

|    |   | بشدة           |        |                 |   |
|----|---|----------------|--------|-----------------|---|
| 52 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أفعل الشيء بلدي | 7 |
| 85 | 4 | موافق          |        |                 |   |
| 42 | 3 | موافق قليلا    |        |                 |   |
| 7  | 2 | غير موافق      |        |                 |   |
| 2  | 1 | غير موافق بشدة |        |                 |   |
| 44 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أنا لا أغش أبدا | 8 |
| 66 | 4 | موافق          |        |                 |   |
| 40 | 3 | موافق قليلا    |        |                 |   |
| 28 | 2 | غير موافق      |        |                 |   |
| 10 | 1 | غير موافق بشدة |        |                 |   |

هذه هي الملاحظات من نتائج البيانات المستجيبين من السؤال رقم 1 يُذكر للمدعى عليه عبارة "أقبل كل مهمة معينة". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب 52 مستجيبًا موافقًا بشدة، ووافق 99 مشاركًا، ووافق 33 مشاركًا تمامًا، وأجاب 4 مستجيبين بعدم الموافقة، ولم يوافق 0 مستجيب بشدة.

أما السؤال رقم 2 يتم ذكره للمجيب مع العبارة "أقبل نتائج التقييم بشكل إيجابي". من هذا البيان، بالنسبة لمؤشرات الأسئلة المعرفية

(معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 48 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 114 مشاركًا، واتفق 24 مستجيبًا تمامًا، وأجاب 2 مستجيبين غير موافقين، وأجاب 0 من المستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما رقم السؤال 3 يُذكر للمجيب بعبارة "أقوم بواجبي المنزلي جيدًا". من هذه العبارات الخاصة بمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 55 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 94 مشاركًا، ووافق 31 مستجيبًا تمامًا، وأجاب 8 مستجيبين بعدم الموافقة، ولم يوافق 0 من المستجيبين بشدة.

أما السؤال رقم 4 يُذكر للمبحوث بعبارة "أقوم بجميع المهام بجد". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 46 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 91 مشاركًا، ووافق 46 مشاركًا تمامًا، وأجاب 5 مستجيبين بعدم الموافقة، ولم يوافق 0 من المستجيبين بشدة.

أما السؤال رقم 5 يتم ذكره للمجيب مع العبارة "أريد تحسين المهمة التي تم إرجاعها". من هذا البيان لمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 56 مستجيبًا موافقين بشدة، ووافق 90 مشاركًا، واتفق 40 مستجيبًا تمامًا، وأجاب 2 مستجيبين غير موافقين، وأجاب 0 من المستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 6 يتم ذكره للمجيب مع العبارة "أنا أعمل على الأسئلة بعناية". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات

الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 43 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 104 مشاركين، ووافق 38 مشاركًا تمامًا، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة، ولم يوافق 0 من المستجيبين بشدة.

أما السؤال رقم 7 يتم ذكره للمجيب مع العبارة "أنا أفعل الأسئلة بنفسني". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 52 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 85 مشاركًا، ووافق 42 مشاركًا تمامًا، وأجاب 7 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 2 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 8 يتم ذكر للمدعى عليه عبارة "أنا لا أعش أبدًا". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المعرفية (معتقدات الطلاب ومعتقداتهم)، أجاب ما يصل إلى 44 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 66 مشاركًا، ووافق 40 مشاركًا تمامًا، وأجاب 28 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب 10 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

بعد إجراء الحسابات على شكل تلخيص لكل عنصر سؤال على المؤشرات المعرفية. قامن الباحثة بحساب متوسط قيمة اتجاهات الطلاب على المؤشرات المعرفية باستخدام تطبيق SPSS الإصدار 16.0 على النحو التالي:

### الجدول 3.2

#### نتائج حساب متوسط المؤشرات المعرفية

| الفئة | الانحراف | الوسط | الحد | الحد | N |
|-------|----------|-------|------|------|---|
|       |          |       |      |      |   |

|          | المعياري | الحسابي | القصي | الأدنى |     |        |
|----------|----------|---------|-------|--------|-----|--------|
| عالي     | 733.     | 4.06    | 5.00  | 2.00   | 188 | 1      |
| عالي جدا | 645.     | 4.11    | 5.00  | 2.00   | 188 | 2      |
| عالي     | 793.     | 4.04    | 5.00  | 2.00   | 188 | 3      |
| عالي     | 772.     | 3.95    | 5.00  | 2.00   | 188 | 4      |
| عالي     | 743.     | 4.06    | 5.00  | 2.00   | 188 | 5      |
| عالي     | 705.     | 3.99    | 5.00  | 2.00   | 188 | 6      |
| عالي     | 864.     | 3.95    | 5.00  | 1.00   | 188 | 7      |
| عالي     | 1157.    | 3.56    | 5.00  | 1.00   | 188 | 8      |
| عالي     |          | 3.96    |       |        | 188 | الجملة |

بناءً على الجدول السابقة، يمكن فهم أن النتيجة الإجمالية لحساب متوسط موقف الطالب من المؤشرات المعرفية هي 3.96 والتي يتم تضمينها في متوسط المعايير مع الفئة العالية.

ب. عاطفي (الشعور بالرغبة أو الكراهية)

تم العثور على عناصر بيان المؤشر العاطفي (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب) في الأرقام 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 و 16. العبارات الثمانية هي عبارات ذات جمل إيجابية لها تصنيف فاصل من 1-5 وفقاً لتصنيف تقييمات الإجابات للجمال الإيجابية، كما هو موضح

في المناقشة السابقة. يوضح الجدول التالي نتائج البيانات المأخوذة من المؤشرات العاطفية (مشاعر الإعجاب أو الكراهية):

### الجدول 3.3

نتائج البيانات للإجابات المستجيبين وفقاً للإجابات البديلة على المؤشرات العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)

| الرقم | البيان                       | شكل البيان | الإجابة        | نتيجة | مجموع مستجيبين |
|-------|------------------------------|------------|----------------|-------|----------------|
| 9     | انا أحب دروس اللغة العربية   | إيجابي     | موافق بشدة     | 5     | 43             |
|       |                              |            | موافق          | 4     | 60             |
|       |                              |            | موافق قليلا    | 3     | 72             |
|       |                              |            | غير موافق      | 2     | 10             |
|       |                              |            | غير موافق بشدة | 1     | 3              |
| 10    | أنا أحب طريقة التعلم المقدمة | إيجابي     | موافق بشدة     | 5     | 37             |
|       |                              |            | موافق          | 4     | 89             |
|       |                              |            | موافق قليلا    | 3     | 57             |
|       |                              |            | غير موافق      | 2     | 4              |
|       |                              |            | غير موافق      | 1     | 1              |



|    |   | بشدة           |        |   |    |
|----|---|----------------|--------|---|----|
| 47 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أفضل طريقة اللعب على المناقشة             | 11 |
| 50 | 4 | موافق          |        |   |    |
| 57 | 3 | موافق قليلا    |        |   |    |
| 24 | 2 | غير موافق      |        |   |    |
| 10 | 1 | غير موافق بشدة |        |   |    |
| 33 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | يمكنني فهم المادة من خلال الطريقة المحددة | 12 |
| 85 | 4 | موافق          |        |   |    |
| 58 | 3 | موافق قليلا    |        |   |    |
| 8  | 2 | غير موافق      |        |   |    |
| 4  | 1 | غير موافق بشدة |        |   |    |
| 0  | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أنا أحب الدرس ولكن لا أحب المعلم          | 13 |
| 20 | 4 | موافق          |        |   |    |
| 36 | 3 | موافق قليلا    |        |   |    |
| 73 | 2 | غير موافق      |        |   |    |
| 59 | 1 | غير موافق بشدة |        |   |    |
| 62 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أنا أحب المعلم وأحب الدروس                | 14 |
| 84 | 4 | موافق          |        |   |    |

|    |   |                |        |   |    |
|----|---|----------------|--------|---|----|
| 35 | 3 | موافق قليلا    |        |   |    |
| 6  | 2 | غير موافق      |        |   |    |
| 1  | 1 | غير موافق بشدة |        |   |    |
| 50 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أنا أحب دروس اللغة العربية المفيدة للمثل العليا | 15 |
| 75 | 4 | موافق          |        |   |    |
| 56 | 3 | موافق قليلا    |        |   |    |
| 4  | 2 | غير موافق      |        |   |    |
| 3  | 1 | غير موافق بشدة |        |   |    |
| 41 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أنا أحب المواد العربية التي قدمها المعلم        | 16 |
| 77 | 4 | موافق          |        |   |    |
| 60 | 3 | موافق قليلا    |        |   |    |
| 9  | 2 | غير موافق      |        |   |    |
| 1  | 1 | غير موافق بشدة |        |   |    |

هذه هي الملاحظات من نتائج البيانات المستجيبين من السؤال رقم 9 يذكر للمبحوث عبارة "أحب دروس اللغة العربية". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجاب ما يصل إلى 43 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 60 مستجيبًا، ووافق

72 مشاركًا تمامًا، وأجاب 10 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 10 يتم ذكره للمجيب مع العبارة "أحب طريقة التعلم المقدمة". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجاب 37 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 89 مشاركًا، ووافق 57 مشاركًا تمامًا، وأجاب 4 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب واحد بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 11 يُذكر للمدعى عليه عبارة "أفضل طريقة اللعب على المناقشة". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجاب ما يصل إلى 47 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 50 مشاركًا، ووافق 57 مشاركًا تمامًا، وأجاب 24 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب 10 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 12 يتم ذكره للمدعى عليه بعبارة "يمكنني فهم المادة من خلال الطريقة المحددة". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجاب ما يصل إلى 33 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 85 مشاركًا، ووافق 58 مشاركًا تمامًا، وأجاب 8 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 4 مشاركين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 13 يتم ذكر المستفتى بعبارة "أحب الدرس ولكني لا أحب المعلم". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجاب ما يصل إلى 0 من المستجيبين

موافقين بشدة، ووافق 20 مشاركًا، ووافق 36 مشاركًا تمامًا، وأجاب 73 مشاركًا بعدم الموافقة، وأجاب 59 مستجيبًا بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 14 يذكر المستفتى بعبارة "أنا أحب المعلم ويعجبني الدرس". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجب ما يصل إلى 62 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 84 مشاركًا، ووافق 35 مشاركًا تمامًا، وأجاب 6 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب أحد المستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 15 ورد للمبحوث عبارة "أحب دروس اللغة العربية المفيدة للمثل العليا". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجب ما يصل إلى 50 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 75 مشاركًا، ووافق 56 مشاركًا تمامًا، وأجاب 4 مشاركين بعدم الموافقة و 3 أجابوا بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 16 يذكر للمبحوث عبارة "أحب مادة اللغة العربية التي قدمها المعلم". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة العاطفية (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب)، أجب 41 مستجيبًا موافقًا بشدة، ووافق 77 مشاركًا، واتفق 60 مستجيبًا تمامًا، وأجاب 9 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب أحد المستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

### الجدول 3.4

#### نتائج حساب متوسط المؤشرات العاطفة

| الفئة | الانحراف | الوسط | الحدا | الحد | N |
|-------|----------|-------|-------|------|---|
|-------|----------|-------|-------|------|---|

|      | المعياري | الحسابي | الأقصى | الأدنى |     |        |
|------|----------|---------|--------|--------|-----|--------|
| عالي | 937.     | 3.69    | 5.00   | 1.00   | 188 | 9      |
| عالي | 780.     | 3.84    | 5.00   | 1.00   | 188 | 10     |
| عالي | 1.153.   | 3.53    | 5.00   | 1.00   | 188 | 11     |
| عالي | 878.     | 3.72    | 5.00   | 1.00   | 188 | 12     |
| عالي | 963.     | 2.09    | 4.00   | 1.00   | 188 | 13     |
| عالي | 831.     | 4.06    | 5.00   | 1.00   | 188 | 14     |
| عالي | 884.     | 3.88    | 5.00   | 1.00   | 188 | 15     |
| عالي | 857.     | 3.79    | 5.00   | 1.00   | 188 | 16     |
| عالي |          | 3.57    |        |        | 188 | الجملة |

بناءً على الجدول السابقة، يمكن فهم أن نتائج حساب متوسط موقف الطلاب على المؤشرات العاطفية هي 3.57 والتي يتم تضمينها في متوسط المعايير في الفئة العالية.

ج. ارتباطات (سلوك الطالب)

يتم سرد عناصر بيان المؤشر العاطفي (مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب) في الأرقام 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 و 26. العبارات العشر عبارة عن جمل إيجابية لها تصنيف فاصل من 1-5 حسب تصنيف تصنيفات الإجابات للجمل الإيجابية، كما هو موضح في المناقشة السابقة. تم الحصول على بيانات نتائج الجدول التالي من المؤشرات المخروطية (سلوك الطالب):

**الجدول 3.5**  
**نتائج البيانات للإجابات المستجيبين وفقاً للإجابات البديلة على**  
**المؤشرات المخروطية (سلوك الطالب)**

| الرقم | البيان  | شكل البيان | الإجابة        | نتيجة | مجموع مستجيبين |
|-------|---|------------|----------------|-------|----------------|
| 17    | أنا أفهم حقًا المواد العربية التي يتم تقديمها من خلال برنامج الخدمة | إيجابي     | موافق بشدة     | 5     | 22             |
|       |   |            | موافق          | 4     | 78             |
|       |   |            | موافق قليلا    | 3     | 71             |
|       |   |            | غير موافق      | 2     | 12             |
|       |   |            | غير موافق بشدة | 1     | 5              |
| 18    | إنني دائمًا أهتم بالمواد المقدمة من بداية الدرس إلى نهايته          | إيجابي     | موافق بشدة     | 5     | 40             |
|       |   |            | موافق          | 4     | 95             |
|       |   |            | موافق قليلا    | 3     | 44             |
|       |   |            | غير موافق      | 2     | 6              |
|       |   |            | غير موافق بشدة | 1     | 3              |
| 19    | أقوم دائمًا بتدوين الملاحظات عندما يحدث التعلم                      | إيجابي     | موافق بشدة     | 5     | 28             |
|       |   |            | موافق          | 4     | 77             |
|       |   |            | موافق قليلا    | 3     | 69             |
|       |   |            | غير موافق      | 2     | 12             |



|    |   |                   |        |  |    |
|----|---|-------------------|--------|--|----|
| 2  | 1 | غير موافق<br>بشدة |        |  |    |
| 41 | 5 | موافق بشدة        | إيجابي | أسأل دائماً عما<br>إذا كانت هناك<br>مادة لا أفهمها | 20 |
| 80 | 4 | موافق             |        |  |    |
| 54 | 3 | موافق قليلاً      |        |  |    |
| 9  | 2 | غير موافق         |        |  |    |
| 4  | 1 | غير موافق<br>بشدة |        |  |    |
| 41 | 5 | موافق بشدة        |        |  |    |
| 96 | 4 | موافق             |        |  |    |
| 40 | 3 | موافق قليلاً      |        |  |    |
| 8  | 2 | غير موافق         |        |  |    |
| 3  | 1 | غير موافق<br>بشدة |        |  |    |
| 41 | 5 | موافق بشدة        | إيجابي | أقوم دائماً<br>بمراجعة المواد<br>التي تم نقلها     | 22 |
| 78 | 4 | موافق             |        |  |    |
| 55 | 3 | موافق قليلاً      |        |  |    |
| 11 | 2 | غير موافق         |        |  |    |
| 3  | 1 | غير موافق<br>بشدة |        |  |    |
| 34 | 5 | موافق بشدة        |        |  |    |

|    |   |                |        |  |    |
|----|---|----------------|--------|--|----|
| 71 | 4 | موافق          |        | الدرس يمكنني إتقان الدرس جيداً                                   |    |
| 66 | 3 | موافق قليلاً   |        |  |    |
| 14 | 2 | غير موافق      |        |  |    |
| 3  | 1 | غير موافق بشدة |        |  |    |
| 46 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | أقوم دائماً بتلخيص الملاحظات المهمة من المواد التي تم تقديمها    | 24 |
| 57 | 4 | موافق          |        |  |    |
| 66 | 3 | موافق قليلاً   |        |  |    |
| 16 | 2 | غير موافق      |        |  |    |
| 3  | 1 | غير موافق بشدة |        |  |    |
| 32 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | لقد أجببت بشكل صحيح على الأسئلة المتعلقة بالمواد التي تم تقديمها | 25 |
| 79 | 4 | موافق          |        |  |    |
| 63 | 3 | موافق قليلاً   |        |  |    |
| 13 | 2 | غير موافق      |        |  |    |
| 1  | 1 | غير موافق بشدة |        |  |    |
| 76 | 5 | موافق بشدة     | إيجابي | كل المواد التي تم نقلها مهمة جداً بالنسبة لي                     | 26 |
| 71 | 4 | موافق          |        |  |    |
| 33 | 3 | موافق قليلاً   |        |  |    |
| 3  | 2 | غير موافق      |        |  |    |

|   |   |                   |  |  |  |
|---|---|-------------------|--|--|--|
| 5 | 1 | غير موافق<br>بشدة |  |  |  |
|---|---|-------------------|--|--|--|

هذه هي الملاحظات من نتائج البيانات المستجيبين من السؤال رقم 17 يذكر للمجيب العبارة "أنا أفهم حقًا مادة اللغة العربية التي يتم تسليمها من خلال برنامج الخدمة". من هذه العبارات الخاصة بمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب ما يصل إلى 22 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 78 مشاركًا، ووافق 71 مشاركًا تمامًا، وأجاب 12 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب 5 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 18 يُذكر للمجيب عبارة "أنا دائمًا أهتم بالمواد المقدمة من بداية التعلم إلى نهايته". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب ما يصل إلى 40 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 95 مشاركًا، ووافق 44 مشاركًا تمامًا، وأجاب 6 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 19 يُذكر للمجيب عبارة "أقوم دائمًا بتدوين الملاحظات عندما يحدث التعلم". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب ما يصل إلى 22 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 77 مشاركًا، ووافق 69 مشاركًا تمامًا، وأجاب 12 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب 2 من المستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 20 يتم ذكره للمدعى عليه مع العبارة "أسأل دائمًا عما إذا كانت هناك مادة لم يتم فهمها". من البيان، بالنسبة لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب 41 مستجيبًا موافقًا بشدة،

ووافق 80 مشاركًا، و 54 مستجيبًا موافقًا تمامًا، وأجاب 9 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 4 مشاركين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 21 تم ذكره للمجيب مع العبارة "عندما يحدث التعلم، أركز حقًا على الانتباه". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب 41 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 96 مشاركًا، ووافق 40 مشاركًا تمامًا، وأجاب 8 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 22 يُذكر للمدعى عليه عبارة "أنا دائمًا أراجع المواد التي تم نقلها". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب 41 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 78 مشاركًا، ووافق 55 مشاركًا تمامًا، وأجاب 11 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 23 يُذكر للمجيب بعبارة "طالما أن التعلم قد اكتمل، يمكنني إتقان الدرس جيدًا". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب 34 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 71 مشاركًا، ووافق 66 مشاركًا تمامًا، وأجاب 14 مشاركًا بعدم الموافقة، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أما السؤال رقم 24 يُذكر للمدعى عليه عبارة "ألخص دائمًا الملاحظات المهمة من المواد التي تم تسليمها". من هذه العبارات لمؤشرات الأسئلة المخروضية (سلوك الطالب)، أجاب 46 مستجيبًا

موافقًا بشدة، ووافق 57 مشاركًا، ووافق 66 مشاركًا تمامًا، وأجاب 16 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة. أمّا السؤال رقم 25 يتم ذكره للمدعى عليه مع العبارة "لقد أجببت على السؤال بشكل صحيح فيما يتعلق بالمواد التي تم تقديمها". من هذه العبارات الخاصة بمؤشرات الأسئلة المخروطية (سلوك الطالب)، أجب ما يصل إلى 32 مستجيبًا موافقًا بشدة، ووافق 79 مشاركًا، ووافق 63 مستجيبًا تمامًا، وأجاب 13 مستجيبًا بعدم الموافقة، وأجاب أحد المستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

أمّا السؤال رقم 26 يتم ذكره للمدعى عليه مع العبارة "كل المواد التي تم نقلها مهمة جدًا بالنسبة لي". من هذه العبارات الخاصة بمؤشرات الأسئلة المخروطية (سلوك الطالب)، أجب ما يصل إلى 76 مشاركًا بالموافقة بشدة، ووافق 71 مشاركًا، ووافق 33 مشاركًا تمامًا، وأجاب 3 مستجيبين بعدم الموافقة، وأجاب 5 مستجيبين بعدم الموافقة بشدة.

### الجدول 3.6

#### نتائج حساب متوسط المؤشرات المخروطية

| الفئة | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الحد الأقصى | الحد الأدنى | N   |    |
|-------|-------------------|---------------|-------------|-------------|-----|----|
| عالي  | 880.              | 3.53          | 5.00        | 1.00        | 188 | 17 |
| عالي  | 839.              | 3.87          | 5.00        | 1.00        | 188 | 18 |
| عالي  | 853.              | 3.62          | 5.00        | 1.00        | 188 | 19 |

|          |      |      |      |      |     |        |
|----------|------|------|------|------|-----|--------|
| عالي     | 917. | 3.77 | 5.00 | 1.00 | 188 | 20     |
| عالي     | 856. | 3.87 | 4.00 | 1.00 | 188 | 21     |
| عالي     | 914. | 3.76 | 5.00 | 1.00 | 188 | 22     |
| عالي     | 918. | 3.63 | 5.00 | 1.00 | 188 | 23     |
| عالي     | 990. | 3.68 | 5.00 | 1.00 | 188 | 24     |
| عالي     | 855. | 3.68 | 5.00 | 1.00 | 188 | 25     |
| عالي جدا | 935. | 4.12 | 5.00 | 1.00 | 188 | 26     |
| عالي     |      | 3.75 |      |      | 188 | الجملة |

بناءً على الجدول السابقة، يمكن فهم أن النتيجة الإجمالية لحساب متوسط موقف الطالب على المؤشر المخروطي هي 3.75 والتي يتم تضمينها في متوسط المعايير في الفئة العالية.

ثم تشرح الباحثة حساب متوسط القيمة الإجمالية. يتم حساب متوسط قيمة مواقف الطلاب ككل بمساعدة تطبيق SPSS الإصدار 16.0. فيما يلي وصف لبيانات متوسط نتائج مواقف الطلاب تجاه خدمة التعلم التعاوني للغة العربية.

### الجدول 3.7

متوسط نتيجة الحساب مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية لتعليم اللغة العربية

| الفئة | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الحد الأقصى | الحد الأدنى | N   |   |
|-------|-------------------|---------------|-------------|-------------|-----|---|
| عالي  | 733.              | 4.06          | 5.00        | 2.00        | 188 | 1 |



|          |        |      |      |      |     |    |
|----------|--------|------|------|------|-----|----|
| عالي جدا | 645.   | 4.11 | 5.00 | 2.00 | 188 | 2  |
| عالي     | 793.   | 4.04 | 5.00 | 2.00 | 188 | 3  |
| عالي     | 772.   | 3.95 | 5.00 | 2.00 | 188 | 4  |
| عالي     | 743.   | 4.06 | 5.00 | 2.00 | 188 | 5  |
| عالي     | 705.   | 3.99 | 5.00 | 2.00 | 188 | 6  |
| عالي     | 864.   | 3.95 | 5.00 | 1.00 | 188 | 7  |
| عالي     | 1157.  | 3.56 | 5.00 | 1.00 | 188 | 8  |
| عالي     | 937.   | 3.69 | 5.00 | 1.00 | 188 | 9  |
| عالي     | 780.   | 3.84 | 5.00 | 1.00 | 188 | 10 |
| عالي     | 1.153. | 3.53 | 5.00 | 1.00 | 188 | 11 |
| عالي     | 878.   | 3.72 | 5.00 | 1.00 | 188 | 12 |
| عالي     | 963.   | 2.09 | 4.00 | 1.00 | 188 | 13 |
| عالي     | 831.   | 4.06 | 5.00 | 1.00 | 188 | 14 |
| عالي     | 884.   | 3.88 | 5.00 | 1.00 | 188 | 15 |
| عالي     | 857.   | 3.79 | 5.00 | 1.00 | 188 | 16 |
| عالي     | 880.   | 3.53 | 5.00 | 1.00 | 188 | 17 |
| عالي     | 839.   | 3.87 | 5.00 | 1.00 | 188 | 18 |
| عالي     | 853.   | 3.62 | 5.00 | 1.00 | 188 | 19 |
| عالي     | 917.   | 3.77 | 5.00 | 1.00 | 188 | 20 |
| عالي     | 856.   | 3.87 | 4.00 | 1.00 | 188 | 21 |

|          |      |      |      |      |     |        |
|----------|------|------|------|------|-----|--------|
| عالي     | 914. | 3.76 | 5.00 | 1.00 | 188 | 22     |
| عالي     | 918. | 3.63 | 5.00 | 1.00 | 188 | 23     |
| عالي     | 990. | 3.68 | 5.00 | 1.00 | 188 | 24     |
| عالي     | 855. | 3.68 | 5.00 | 1.00 | 188 | 25     |
| عالي جدا | 935. | 4.12 | 5.00 | 1.00 | 188 | 26     |
| عالي     |      | 3.76 |      |      | 188 | الجملة |

بناءً على الجدول السابقة، يمكن فهم أن النتيجة الإجمالية لحساب متوسط مواقف الطالب لـ 26 عنصراً من الأسئلة هي 3.76 والتي يتم تضمينها في متوسط المعايير مع الفئة العالية.

### ب. نتائج البحث و مناقشتها

دراسة مواقف الطلاب على الخدمة التعاونية في مجال تعليم اللغة العربية

يرتبط الفرد ارتباطاً وثيقاً بمواقف كل منهم كخصائص شخصية. غالباً ما يتم تفسير الموقف بشكل عام على أنه إجراء يتخذه الفرد للرد على شيء ما. يشرح سيف الدين أزور مفهوم الموقف على أنه رد فعل أو رد فعل ينشأ من الفرد تجاه شيء ما، ثم يرفع السلوك الفردي تجاه الشيء بطرق معينة.

المواقف هو رد فعل أو استجابة في شكل تقييم ينشأ من فرد تجاه شيء ما. يمكن أيضاً قول المواقف باعتباره تجسيداً للوعي بالبيئة. العملية التي تبدأ في تكوين المواقف هي وجود أشياء حول الفرد توفر حافزاً يضرب بعد ذلك حواس الفرد، ثم تتم معالجة المعلومات التي يتم

التقاطها حول الكائن في الدماغ وتثير رد فعل. الأحكام التي تنشأ، إيجابية أو سلبية تتأثر بالمعلومات السابقة، أو التجربة الشخصية للفرد.

المواقف الفردية تحتاج إلى معرفة الاتجاه، سلبي أو إيجابي. يمكن معرفة اتجاه المواقف البشرية من خلال مكونات المواقف التي تنشأ من الفرد. يوضح Sarlito و Eko (2009: 154) أيضًا أن الموقف هو مفهوم يتكون من ثلاثة مكونات، وهي الإدراك والعاطفة والمخاطبة. يحتوي المكون المعرفي على الأفكار والأفكار المتعلقة بموضوع المواقف، على سبيل المثال، يشمل الأحكام والمعتقدات والانطباعات والسمات والاستجابات لموضوع المواقف. المكون العاطفي هو مكون يتضمن مشاعر الشخص أو عواطفه تجاه كائن المواقف. يمكن رؤية المكون العاطفي لمواقف الشخص من مشاعر الإعجاب أو عدم الإعجاب أو الإعجاب أو كره الشيء. بينما يمكن رؤية المكون المخروطي من خلال الموضوع.

يشتمل عنصر المواقف على ثلاثة جوانب، وهي المكونات المعرفية والعاطفية والمخروطية. المكونات المعرفية في شكل فهم ومعرفة ووجهات نظر ومعتقدات الشخص تجاه موضوع المواقف. المكون العاطفي هو الشعور بالمتعة أو عدم الرضا تجاه كائن المواقف. المكون المخروطي هو الميل للتصرف على موضوع المواقف الذي يُظهر شدة المواقف، أي حجم شدة التمثيل أو التصرف لشخص ما تجاه موضوع المواقف.

في هذا البحث، تم فحص مواقف الطلاب في أنشطة الخدمة من قبل اتحاد طلبة في قسم التعليم اللغة العربية للطلاب في المدرسة المتوسطة دار الأمين بالبنكارايا. أما بالنسبة لبعض المؤشرات التي تمت دراستها على اتجاهات الطلاب هنا، وهي المعتقدات والمعتقدات (المعرفية)، ومشاعر الإعجاب أو الكراهية (العاطفية)، والسلوك (المخبري). تتمتع مواقف الطلاب تجاه خدمة التعلم التعاوني للغة العربية ككل بمستوى عالٍ من المواقف. تم الحصول على فئة التقييم بناءً على نتائج حساب بيانات البحث بمتوسط 3.76.

المواقف الذي يظهره الفرد تجاه كائن ما له هيكل يتكون من عدة مكونات. سيف الدين أزور (2010: 23-28) يشرح مكونات هيكل المواقف وهي:

(1). الجانب المعرفي، وهو إيمان وفهم الفرد لشيء ما من خلال عملية الرؤية والسمع والشعور. توفر الثقة والفهم التي يتم تكوينها معلومات ومعرفة حول الكائن. يتكون المكون المعرفي للمواقف من معتقدات فردية حول شيء ما. المعرفي الأكثر أهمية الذي يحدد المواقف الفردية هو المعتقدات التقييمية التي تنسب الجودة إلى الشيء، مثل ما إذا كان الشيء مفيداً أم لا، جيداً أم سيئاً. يمكن أن يشمل هذا المكون المعرفي أيضاً المعتقدات الفردية حول كيفية الاستجابة بشكل مناسب أو غير لائق للأشياء. لذلك يمكن أن يرتبط المكون المعرفي ومكونات اتجاهات العمل ارتباطاً وثيقاً بالخبرات الفردية والملاحظات والمعلومات التي تم الحصول عليها حول المواقف.

في هذا البحث، مواقف الطلاب تجاه الخدمة التعاونية لتعليم اللغة العربية على المؤشرات المعرفية، أحدهم من خلال تقديم عبارة "انا أفعل الأسئلة بنفسى" أجاب 85 من أصل 188 مستجيباً موافقا، مما يعني أنهم يؤمنون ويصدقون يمكن أن يقوموا بالأسئلة بأنفسهم حيث أجاب المستجيبون على هذا المؤشر.

(2). الجوانب العاطفية، وهي المكونات المتعلقة بالمشاكل العاطفية الفردية تجاه شيء ما. يشير المكون العاطفي للمواقف إلى المشاعر المرتبطة بشيء ما سواء كان يُنظر إليه على أنه ممتع أم لا، أو محبوباً أم لا. هذا الوزن العاطفي هو الذي يعطي الشخصية التحفيزية للموقف. فيما يتعلق بالمؤشرات العاطفية في دراسة اتجاهات الطلاب تجاه تعلم اللغة العربية للخدمة التعاونية، تم اقتراح عبارة "أحب طريقة التعلم المقدمة" مع إجابة ما يصل إلى 87 من أصل 188 مستجيباً يوافقون على أن يكون المؤشر العاطفي على مستوى عالٍ الفئة.

(3). الجانب المخروطي، أي الميل إلى تصرف الفرد تجاه الشيء الذي يواجهه. يتضمن المكون المخروطي للموقف كل الاستعداد السلوكي المرتبط بالمواقف. إذا كان لدى الفرد مواقف إيجابية تجاه شيء معين، فسيكون لديه ميل لمساعدة أو مكافأة أو دعم هذا الشيء ؛ إذا كان سلبياً، فسوف يميل إلى إيذاء الكائن أو معاقبته أو تدميره.

يما يتعلق بالمؤشر المخروطي في البحث عن مواقف الطلاب تجاه التفاني التعاوني لتعلم اللغة العربية، فإن عبارة "أنا دائماً أهتم بالمواد

المقدمة من بداية التعلم إلى نهايته"، حيث أجاب 95 مستجيبًا بالموافقة، مما يعني الموقف على هذا المؤشر في فئة عالية.

في خلال ذلك، وفقًا لنتائج المقابلات التي أجراها باحثون مع ممثلي طلاب الصف السابع والثامن والتاسع في المدرسة المتوسطة دار الأمين بالنكارايا، فقد ذكر أن هذا النشاط الخدمي من قبل اتحاد طلبة في قسم التعليم اللغة العربية كان له تأثير إيجابي. أحدهم يساعد الطلاب في تعلم اللغة العربية في المدرسة. يفضل التعلم حفظ المفردات. خلال أنشطة التعلم، وفقًا لهم، كان الأمر ممتعًا للغاية ولم يكن مملاً للغاية. لأنه أثناء التعلم، لا يتم إعطاء الطلاب المواد فحسب، بل يقومون بذلك أيضًا من خلال الممارسة. كانت الرسالة التي نقلها أحد الطلاب أنه يأمل أن تستمر الأنشطة التي ينفذها طلاب اتحاد طلبة في قسم التعليم اللغة العربية في المستقبل، لأن هذا النشاط يمكن أن يساعد في التعلم وتوسيع المعرفة في تعليم اللغة العربية.



## الباب الخامس

### الإختتام

#### أ. الخاتمة

بناءً على نتائج البحث التي تم إجراؤها، تستنتج حسب سؤال البحث والهدف في هذا البحث، وهي نتائج حساب جميع المؤشرات التي تم الحصول عليها بمتوسط قيمة 3.76 والتي تم تضمينها في معايير التقييم في الفئة العالية. كانت نتائج حساب مواقف الطلاب من المؤشرات المعرفية، أي مشاعر الثقة والثقة، 3.96 ضمن الفئة العالية، على المؤشرات العاطفية وهي مشاعر الإعجاب والكرهية 3.57 والتي تدخل في الفئة العالية، وعلى المؤشرات المخروطية. وهي سلوك الطالب 3.75 وهي تدخل في الفئة العالية.

#### ب. الإقتراحات

- تنقل الإقتراحات بناءً على نتائج البحث التي تم إجراؤها، وهي:
1. بالنسبة، من المأمول أن يستمروا في تعلم واستخدام هذه المادة البحث كمرجع بحيث يمكن أن تكون مرجعا لفهم شخصي وتجربة هادفة.
  2. المساعدة من ي تمكنوا أن المؤمل من لطلاب، بالذات في نشاط هذا خلال من المدارس في العربية اللغة تعلم في الخدمي.
  3. في المساهمة على قادرًا تكون أن في لاسد تمارر اتحاد طلبة في قسم التعليم اللغة العربية نسد بهال ال تعلمية الأذ شطة. في وإبداعًا إبداعًا أكثري كودوا أن نأمل ذلك، إلى ب الإضافة



وفخور إيجابي أمر هذا لأن. العرب ية اللغة مواد توفير  
المسلمين فخر لغة هي ن فسها اللغة لأن لغاية،.

4. ين من لمزيد، ال تالية الأشياء بعمل يوصى:

أ. من ال بحث عملية إجراء من ل تمكن ال بحث قواعد فهم  
تكوين بداية ن تأدج عرض حتى الرسالة عنوان  
إجراؤه تم ال تي الأطروحة.

ب. سنا الأصغر لطلاب ال بحث ل عناوين اق تراحات تقديم  
في الطلاب دور مثل المجتمع، خدمة حول بحث شكل في  
الخدمة التعاونية العرب ية اللغة كفاءة تحسين في في  
المدرسة العالية الإسلامية الحكومية بالكارايا.