

BAB VI PENUTUP

Bab ini akan disajikan dalam dua hal bagian: (a) kesimpulan penelitian; (b) rekomendasi penelitian.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan mengenai Implementasi *Total Quality Management* pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Katingan Tengah Kabupaten Katingan Provinsi Kalimantan Tengah sebagai berikut:

1. Implementasi *Total Quality Management* dalam pendidikan pada MTsN Katingan Tengah yang memiliki komitmen dan kemauan yang kuat dan terus berusaha semaksimal mungkin dalam meningkatkan mutu dan bekerja berdasarkan mutu. Hal tersebut terbukti dengan adanya karakteristik dan unsur-unsur TQM yang sudah dijalankan di madrasah tersebut. (a) MTsN Katingan Tengah telah menentukan target mutu yang harus dilaksanakan terlihat dari visi, misi, dan tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. (b) MTsN Katingan Tengah mengadakan peningkatan mutu peserta didik secara terus-menerus, pengembangan dalam program pembelajaran tiap tahun, memaksimalkan peran organisasi madrasah dan peningkatan SDM tenaga pendidik dan kependidikan.
2. Upaya Kepala Madrasah dalam Implementasi *Total Quality Management* pada pendidikan di antaranya:

- a. Meningkatkan profesionalisme dan kompetensi guru; menyusun dan merencanakan program madrasah; memberdayakan sumber tenaga kependidikan secara optimal; menyediakan sarana dan prasarana pendidikan; meningkatkan kesejahteraan dewan guru; dan menjalin kemitraan dengan komite madrasah serta dunia usaha.
 - b. Menyusun dan merencanakan program madrasah; memberdayakan sumber tenaga kependidikan secara optimal; mengusahakan sarana dan prasarana pendidikan serta berupaya meningkatkan kesejahteraan dewan guru.
3. Kendala dan Ancaman dalam Implementasi *Total Quality Management* dalam pendidikan, yaitu:

Sumber pendanaan yang hanya mengandalkan DIPA Madrasah, dan *mismatched teachers* yang mengajar di madrasah ini.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan penelitian tersebut, maka peneliti merekomendasikan hal-hal berikut:

1. Dalam Implementasi *Total Quality Management* terhadap pendidikan ini dituntut sosok kepala madrasah tsanawiyah negeri Katingan Tengah yang mempunyai kemampuan, kemauan dan kemitraan yang tinggi terhadap kemajuan dan peningkatan mutu pendidikan di madrasah. Visi, misi dan target mutu madrasah harus selalu berorientasi pada peningkatan kualitas dan mutu pendidikan di madrasah.

2. Perlu adanya sebuah upaya penyadaran kepada seluruh warga madrasah tsanawiyah negeri Katingan Tengah yaitu kepala madrasah, guru, pegawai tata usaha termasuk para orang tua siswa dan masyarakat, bahwa keberhasilan pendidikan di madrasah adalah tanggung jawab kolektif, sehingga mereka juga harus memberikan kontribusi yang nyata terhadap berbagai program yang dilakukan oleh madrasah.
3. Bagi calon peneliti yang akan datang disarankan untuk melakukan penelitian tentang *Total Quality Management* secara lebih mendalam dan ruang lingkup yang lebih luas lagi, serta memfokuskan pada pertanyaan mengenai efektivitas upaya yang telah dilakukan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan pada masa yang akan datang.