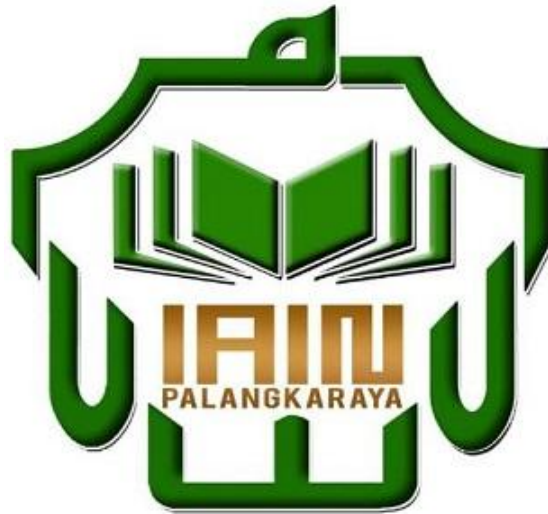


**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH
SHOWROOM DI PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Palangka Raya untuk memenuhi salah satu persyaratan
mencapai derajat Sarjana Syari'ah



Oleh:

AWAL FIRDAUS
110 213 0008

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PALANGKA RAYA
FAKULTAS SYARI'AH
PROGRAM HUKUM EKONOMI SYARI'AH
1438 H / 2016**

NOTA DINAS

Hal : **Mohon Diuji Skripsi**
Saudara Awal Firdaus

Palangka Raya, 15 November 2016

Kepada

Yth. Ketua Panitia Ujian Skripsi

IAIN Palangka Raya

di-

Palangka Raya

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara:

Nama : Awal Firdaus

NIM : 110 213 0008

Judul : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH SHOWROOM DI PALANGKA RAYA**

Sudah dapat diujikan untuk memperoleh Gelar Sarjana Syariah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Sadiani, M.H
NIP. 19560101 199803 1 003

Abdul Khair, S.H., M.H.
NIP. 19681201 200003 1 003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH SHOWROOM DI PALANGKA RAYA** oleh Awal Firdaus NIM: 1102130008 telah dimunaqasyahkan pada Tim Munaqasyah Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Jum'at 18 November 2016

Tanggal : 18 Shafar 1438 H/ 18 November 2016 M

Palangka Raya 18 November 2016

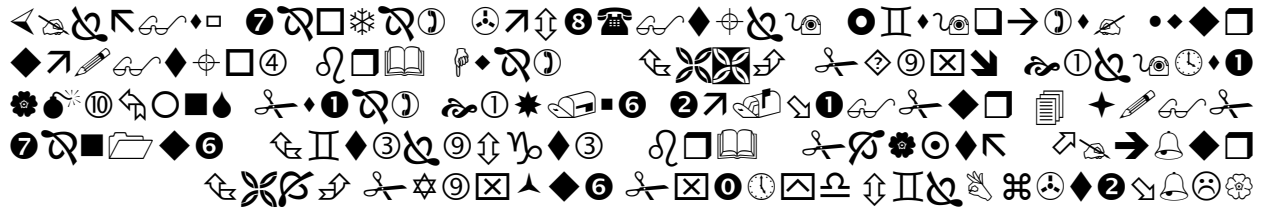
TIM PENGUJI

1. **Tri Hidayati, M.H**
Ketua Sidang/ Anggota (.....)
2. **Dr. Sabian Utsman, S.H.,M.SI**
Anggota (.....)
3. **Dr. Sadiani, M.H**
Anggota (.....)
4. **Abdul Khair, M.H**
Sekretaris/ Anggota (.....)

Dekan Fakultas Syari'ah

H. Syaikhu, M.H.I

MOTTO



Artinya : dan jangan sekali-kali kamu mengatakan tentang sesuatu: "Sesungguhnya aku akan mengerjakan ini besok pagi, kecuali (dengan menyebut): "Insya Allah", dan ingatlah kepada Tuhanmu jika kamu lupa dan Katakanlah: "Mudah-mudahan Tuhanku akan memberiku petunjuk kepada yang lebih dekat kebenarannya dari pada ini".

PERNYATAAN ORISINALITAS

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH SHOWROOM DI PALANGKA RAYA**” adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, 18 November 2016

Yang membuat pernyataan,

Awal Firdaus
NIM. 110 2130008

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH SHOWROOM DI PALANGKA RAYA

ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan yang akan dilaksanakan antara lain yaitu: (1) Untuk mengetahui dan mengkaji proses kegiatan jual beli sepeda motor bekas melalui perjanjian jual beli yang dilaksanakan oleh Showroom Motor di Palangka Raya. (2) Untuk mengetahui latarbelakang mengapa adanya perlindungan hukum terhadap konsumen/pembeli motor bekas di Palangka Raya. (3) Untuk mengetahui dan mengkaji perlindungan hukum terhadap konsumen dalam perjanjian jual beli sepeda motor bekas berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Metode penelitian ini adalah penelitian lapangan tentang proses kegiatan jual beli sepeda motor bekas di Showroom motor di Palangka Raya, objek penelitian ini adalah praktik jual beli motor bekas, subjek penelitian ini adalah para pembeli dan penjual motor bekas di Palangka Raya, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, tehnik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi, tehnik analisis data melalui tahapan pengumpulan data, di sajikan dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian bahwa proses kegiatan jual beli sepeda motor bekas melalui perjanjian jual beli yang dilaksanakan oleh showroom motor di Palangka Raya ada tidak showroom yang tidak memberikan perjanjian garansi kepada konsumen ada 4 responden dari pihak showroom dan 1 responden showroom yang memberikan garansi. Adapun latarbelakang perlunya perlindungan hukum terhadap konsumen/pembeli motor bekas di Palangka Raya, agar jika ada komplek yang tidak dapat dimusyawarahkan secara damai, maka dapat dilakukan pengajuan permohonan penyelesaian ke pengadilan konsumen.

Kata kunci: Perlindungan, Konsumen, Jual beli, Motor.

LEGAL PROTECTION AGREEMENT TO SELL BUY USED BY MOTORCYCLE SHOWROOM IN PALANGKA RAYA

ABSTRACT

The goal in writing that will be implemented include: (1) To identify and assess the process of buying and selling used motorcycles through a purchase agreement executed by the Motor Showroom in Palangka Raya. (2) To find out the background of why the legal protection of the consumer / buyer motorcycle used in Palangka Raya. (3) To identify and assess the legal protection of the consumer in the purchase agreement used motorcycle by the Consumer Protection Act.

This research method is a field research on the process of buying and selling used motorcycles in the showroom of motorcycles in Palangka Raya, the object of this study is the practice of buying and selling second-hand motorcycle, the subject of this study is the buyers and sellers of used motorcycles in Palangka Raya, the data used in the study this is the primary data and secondary data, techniques of collecting data through interviews and documentation, data analysis techniques through the stages of data collection, in the present and conclusion.

The research concludes that the process of buying and selling used motorcycles through a purchase agreement executed by motor showroom in Palangka Raya there is a showroom that does not give a warranty agreement to consumers there are 4 respondents from the showroom and one respondent dealer / showroom that provides a warranty. As for the background of the need for legal protection of the consumer / buyer motorcycle used in Palangka Raya, so if there complain that can not be discussed peacefully, then do the submission to the consumer court settlement.

Keywords: Protection, Consumer, Buying And Selling, Motorcycles.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala rahmat dan puji kepada Allah SWT, Dzat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah menganugerahkan keberkahan berupa ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH SHOWROOM DI PALANGKA RAYA”. Serta tidak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan atas baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau yang telah membina dan menciptakan kader-kader Muslim melalui pendidikan risalah Nabi sehingga menjadikannya pahlawan-pahlawan yang membela agama dan negaranya.

Berakhirnya penelitian ini tidak terlepas dari bantuan orang-orang yang benar-benar ahli dengan bidang penelitian sehingga sangat membantu penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. Ibnu Elmi A.S. Pelu, SH, MH selaku rektor perdana, sekaligus pencetus IAIN Palangka Raya semoga Allah membalas setiap tetes keringat dalam memajukan dan mengembangkan ilmu di kampus ini di Kalimantan Tengah umumnya.
2. Yang terhormat Bapak H.Syaikhu, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Palangka Raya, semoga Allah swt memberikan kekuatan agar dapat terus memajukan dan mengembangkan Fakultas Syari'ah ke depannya agar menjadi lebih baik.
3. Yang terhormat Bapak Munib, M.Ag, selaku pembimbing Akademik yang telah memberikan pembelajaran yang berharga yang Insya Allah akan penulis amalkan.

4. Bapak Dr.Sadiani, M.H selaku Pembimbing I dan Bapak Abdul Khair, M.H selaku pembimbing II, semoga Allah membalas segala kemuliaan hati para beliau yang begitu sabar dalam membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Yang terhormat dosen-dosen IAIN Palangka Raya, khususnya dosen Fakultas Syari'ah, yang telah banyak memberikan pengetahuan keilmuan yang sangat berguna bagi penulis, semoga Allah swt menjadikannya ilmu yang bermanfaat.
6. Penghormatan dan penghargaan, cinta dan kasih sayang penulis kepada Ibunda (Sitti Wadiyah) dan Ayahanda (Mujiburahman) yang telah memberi semangat serta doa bagi penulis.
7. Sahabat-sahabat Hukum Ekonomi Syari'ah angkatan 2011 yang selalu menemani dalam suka dan duka, serta teman-teman mahasiswa lainnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bertujuan untuk membangun dalam kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca terlebih khususnya bagi penulis. *Amin yarobbal 'alamin.*

Palangka Raya, 18 November 2016

Penulis,

Awal Firdaus

NIM. 11021 30008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN ORISINIL	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENULISAN.....	5
D. MANFAAT PENULISAN.....	5
E. SISTEMATIKAPENULISAN.....	6
F. KEGUNAAN PENELITIAN.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KONSEP	8
A. LANDASAN TEORI.....	8
1. Teori perlindungan Hukum.....	8
2. Teori Perlindungan Konsumen	9
Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	10

3. Teori Keadilan.....	11
4. Teori Jual Beli Ekonomi Islam	18
5. Teori Ekonomi Of law	19
6. Teori Perjanjian.....	24
7. Landasan Hukum Jual Beli	26
8. Rukun dan Pelaksanaan Jual Beli	29
9. Syarat Jual Beli	30
10. Macam-macam Jual Beli.....	32
B. KONSEP PENELITIAN.....	36
1. Konsep Jual Beli	36
2. Konsep Perlindungan Hukum	36
3. Konsep Konsumen	36
4. Konsep Showroom.....	37
5. Konsep Motor Bekas.....	38
a. Motor.....	38
b. Bekas	39
C. KERANGKA PIKIR DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	40
1. Kerangka Pikir	40
2. Pertanyaan Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	46
B. Objek dan Subjek Penelitian, Lokasi serta Sumber Data	47
1. Objek dan Subjek Penelitian.....	47
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3. Data dan Sumber.....	47
C. Teknik Pengumpulan Data.....	48
D. Pengabsahan Data	48
E. Teknik Analisis	49
F. Sistematika Penulisan	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PERJANJIAN JUAL BELI SEPEDA MOTOR BEKAS OLEH SHOWROOM DI PALANGKA RAYA.....	52
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
1. Letak Geografis Kota Palangka Raya	52
2. Data Penduduk	53
3. Jumlah Pemeluk Agama	54
B. Hasil Penelitian	55
1. Proses kegiatan jual beli sepeda motor bekas melalui perjanjian jual beli yang dilaksanakan oleh Showroom Motor di Palangka Raya	56
2. Tentang Latarbelakang perlunya perlindungan hukum terhadap konsumen/pembeli motor bekas di Palangka Raya	61
C. Latar Belakang Perlunya Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen/Pembeli Motor Bekas Di Palangka Raya.....	66
D. Analisis hasil penelitian	75
1. Proses kegiatan jual beli sepeda motor bekas melalui perjanjian jual beli yang dilaksanakan oleh showroom motor di palangka raya.....	75
2. Latarbelakang perlunya perlindungan hukum terhadap konsumen/pembeli motor bekas di palangka raya	90
BAB V PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Pikir	43
Tabel 2. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin	54
Tabel 3. Jumlah Pemeluk Masing-masing Agama Per Kecamatan Se Kota Palangka Raya	55

DAFTAR PUSTAKA

A. Literatur

Raharjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 2000.

Rasjidi, Lili dan I.B Wya Putra, *Hukum Sebagai Suatu Sistem*, (Bandung : Remaja Rusdakarya, 199.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2006.

Advendi, Elsi, *Hukum Dalam Ekonomi*, PT Grasindo:Jakarta,2007.

Huijber, Theo, *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah*, Cet. VIII, Yogyakarta: Kanisius, 1995.

Friedrich, Carl Joachim, *Filsafat Hukum Perspektif Historis*, Bandung: Nuansa dan Nusamedia, 2004.

Rawls, John , *A Theory of Justice*, Cambridge, Massa Chusetts, The Belknap Press of Harvard University press, 1971, p.60. Lihat pula terjemahan ke bahasa Indonesia oleh Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo, *Teori Keadilan, Dasar-dasar Filsafat Politik untuk Mewujudkan Kesejahteraan Sosial dalam Negara*, cet-1, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006.

Ali, Achmad, *Menguak Teori Hukum (legal teori) dan Teori Keadilan (Judicial Prudence) termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legis Prudence)*, Vol-1, Cet-1, Jakarta: Kencana, 2009.

Mardani, *Hukum Ekonomi Syariah di Indonesia*, PT. Refika Aditama, Bandung : 2011.

Subekti R., *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta, 1987.

Syafe'i, Rahmat, *Fiqh Muamalah untuk UIN,STAIN, PTANIS, dan Umum*, Pustaka Setia, Bandung:2006.

Yunus, Mahmud dan Nadlrah Naimi,*Fiqh Muamalah*, CP. Ratu Jaya, Medan: 2011.

Peter Salim dan Yunny Salim, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*, Yogyakarta: Modern English Press, 1991.

Amus AL-Munawir, A.W. Munawir, *Arab Indonesia Terlengkap*, cet 14, Surabaya: Pustaka Progesif, 1997.

Sabiq, Al-Sayyid, *Fiqih Al-Sunnah*, Kairo: Dar al-Fath Lili'lami al-Arabi, 1990.

Imam Taqayyudin, *Khifayah Al-akhyar*, Semarang: Toha Putra.

Dimyauddin Djuani, *Pengantar Fiqh Mu'amalah*.

Quthb, Sayyid, *Tafsir Fi Zilalil Qur'an (Dibawah Renungan Al-Qur'an)*, Jilid 1, Gema Insani Press, Jakarta: 2000.

Shihab, M. Quraish, *Tafsir Al-Misbah (Pesan, Kesan dan Keserasian al-Qur'an)*, Vol 2, Lentera Hati, Ciputat: 2000.

Al-Bantani, Imam Nawawi, *Alhidayah AL-Quran Tafsir Per kata Tajwid Kode Angka*, Banten: PT Kalim, 2011.

Hassan, A, *Bulighul Maram*, Bandung: CV Diponegoro, 1999.

Mardiani, *Ayat-ayat dan Hadis Ekonomi Syariah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

Sidablok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung: 2014.

Tri Siwi Kristiyanti, Celina, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.

Miru, Ahmadi, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.

al-Fqihul Islami wa Adillatuhu oleh Dr. Wahbah Az-zuhaili jilid 4.

Rifa'i, Moh. dkk, *Terjemah khulasah kifayatul akhyar*, cv.Toha putra ,Semarang, 1978.

Imran, Ali, *Fikih Taharah, Ibadah Muamalah*, Cipta Pustaka Media Perintis, Bandung : 2011.

Miru, Ahmadi, SH, MH, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.

Utsman, Sabian, *Dasar-Dasar Sosiologi Hukum: Dilengkapi Proposal Penelitian Umum (Legal Research)*.

Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*, Jakarta : RajaGrafindo Persada, 2011.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2010.

Yahman (Ed), *Economic Analisis Of Law*, Kencana; Jakarta, 2003.

Said al-Khin, Mustafha, dalam bukunya *al-kafi al-Wafi Ishul al-Fiqh al-Islamy*, Th.2000.

Yahman (ed), *Economic Analysis Of Law*, Jakarta; Kencana,2013.

Sugianto, Fajar, *Economic Analisis Of Law*, Jakarta: Kencana, 2013.

B. Buku Elektronik

Maulana, <http://hukumjualbelidalamislam.blogspot.com/2013/05/pengertian-dan-dasar-hukum-jual-beli.html>. Akses 28 November 2014

UUPK No.8 Tahun 1999 pasal 1 ayat 2.

Qur'an in Word.

[http://id.wikipedia.org/wiki/Sepeda_motor\(23-Feb-2015\)](http://id.wikipedia.org/wiki/Sepeda_motor(23-Feb-2015))

BPS (Badan Pusat Statistik), *Kalimantan Tengah dalam Angka (KAD)*, Palangka Raya, 2014

<https://wonkdermayu.wordpress.com/artikel/upaya-hukum-bagi-para-pihak-dalam-perjanjian-jual-beli-barang/>

<http://www.esdm.go.id/prokum/uu/1999/uu-8-1999.pdf>

CURICULUM VITAE

Nama : Awal Firdaus
Nim : 1102130008
Fakultas : Syari'ah
Jurusan/Program Studi : Syari'ah/ Hukum Ekonomi Syari'ah
Tempat, Tanggal Lahir : Palangka Raya, 25 Oktober 1993
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl. Sisingamangaraja (Kos Wisma Mawar), Palangkaraya
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Pendidikan : SD Negeri 2 Kuala Pembuang I lulus tahun 2005
SMP Negeri I Kuala Pembuang I lulus tahun 2008
SMA Asseruyaniyah Kuala Pembuang lulus tahun 2011

1. Nama Orang Tua : - Ayah : Mujiburahman
- Ibu : Sitti Wadiah
2. Pekerjaan : - Ayah : Nelayan
- Ibu : Ibu rumah tangga/Pedagang sembako
3. Anak Ke : 1 dari 3 bersaudara
4. Motto : "Ingatlah bahwa segala kesuksesan selalu disertai dengan kegagalan"
"Jadilah diri kita sendiri karena itu lebih baik dari pada berpura-pura menjadi orang lain"

Palangka Raya, 15 November 2016