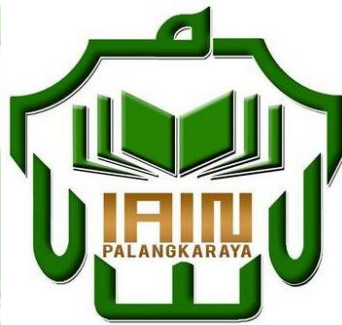


**PENERAPAN AKAD KERJA SAMA SMARTPHONE OPPO  
DENGAN MITRA DI KABUPATEN GUNUNG MAS**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Ekonomi (M.E)



Oleh:

**ARIS WIBOWO**  
**NIM. 17015033**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH  
1442 H/ 2021 M**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA  
PASCASARJANA IAIN PALANGKA RAYA**

Jl. G. Obos Komplek Islamic Centre Palangka Raya, Kalimantan Tengah, 73111  
Telp. 0536-3226356 Fax. 3222105 Email : iainpalangkaraya@kemenag.go.id.  
Website : <http://pasca.iain-palangkaraya.ac.id>.

---

**NOTA DINAS**

Judul Tesis : Penerapan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra di  
Kabupaten Gunung Mas

Ditulis Oleh : Aris Wibowo

NIM : 17015033

Prodi : Magister Ekonomi Syariah (MES)

Dapat diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya pada  
Program Studi Magister Ekonomi Syariah (MES)



Palangka Raya, 25 Mei 2021  
Direktur,

**Dr. H. Normuslim, M. Ag**  
NIP. 19650429 199103 1 002

**PERSETUJUAN TESIS**

Judul Tesis : Penerapan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra di  
Kabupaten Gunung Mas

Ditulis Oleh : Aris Wibowo

NIM : 17015033

Prodi : Magister Ekonomi Syariah (MES)

Dapat disetujui untuk diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka  
Raya pada Program Studi Magister Ekonomi Syariah (MES).

Pembimbing I,



**Dr. H. Abdul Helim, M. Ag**  
NIP. 19770413 200312 1003

Palangka Raya, 20 Mei 2021  
Pembimbing II,



**Dr. Hj. Muslimah, M.Pd.I**  
NIP. 19720502 199903 2004



Mengetahui:  
Direktur Pascasarjana,



**Dr. H. Normuslim, M. Ag**  
NIP. 19650429 199103 1 002

## PENGESAHAN

Tesis yang berjudul **PENERAPAN AKAD KERJA SAMA SMARTPHONE  
OPPO DENGAN MITRA DI KABUPATEN GUNUNG MAS** Oleh Aris Wibowo  
NIM 17015033 telah dimunaqasyahkan oleh Tim Munaqasyah Tesis Pascasarjana  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 17 Syawal 1442 H/ 29 Mei 2021 M

Palangka Raya, 29 Mei 2021


### Tim Penguji:

1. **Dr. Elvi Soeradji, M.H.I.**  
Ketua Sidang
2. **Dr. Hj. St. Rahmah, M.Si.**  
Penguji Utama
3. **Dr. H. Abdul Helim, M.Ag.**  
Anggota
4. **Dr. Hj. Muslimah, M.Pd.I.**  
Sekretaris/Anggota

(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)



Direktur  
Pascasarjana IAIN Palangka Raya,

  
**Dr. H. Normuslim, M. Ag.**  
NIP. 19650429 199103 1 002

## ABSTRAK

### **Aris Wibowo. 17015033. Penerapan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra di Kabupaten Gunung Mas.**

Perkembangan teknologi semakin canggih dan meningkat dari tahun ke tahun, termasuk handphone atau telpon genggam. Penggunaan telpon genggam yang sekarang dikenal dengan sebutan smartphone atau telepon pintar. Salah satu merk smartphone yang sedang merajai pangsa pasar Indonesia adalah OPPO. OPPO mengeluarkan beberapa kebijakan dalam bermitra dengan pihak kedua atau mitra (*reseller*) yaitu penetapan harga jual atau SRP (*Standar Retail Price*), perubahan harga SRP, dan pengembalian dana (*refund*) akibat perubahan harga tersebut. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk meneliti bagaimana penerapan akad kerja sama smartphone OPPO dan mitra, menganalisis akad kerja sama dan mengetahui pengembalian dana (*refund*) dari OPPO ditinjau dari perspektif Islam.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu mengumpulkan data dengan cara mendatangi langsung ke toko RP, AP, RC sebagai objek penelitian. Ditinjau dari sifat-sifat datanya, maka penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kualitatif (*kualitatif research*). Subjek penelitian ini adalah mitra yang bekerja sama dengan OPPO dan penanggung jawab pihak OPPO di Kuala Kurun Kabupaten Gunung Mas, sedangkan objek penelitian adalah akad kerja sama antara pihak OPPO dan mitra. Teknik penggalan data yaitu dengan cara observasi, wawancara, dan studi dokumenter. Penelitian ini menggunakan metode *total quota sampling*.

Hasil dari penelitian ini adalah 1) penerapan awal kerja sama diawali dengan penandatanganan kontrak kerja sama penjualan pihak OPPO dengan mitra, pemesanan unit barang, dan kebijakan ketetapan dan perubahan harga yang diikuti oleh mitra, pengembalian dana (*refund*) akibat dari perubahan harga serta pengawasan yang dilakukan oleh OPPO pada mitra dalam proses penjualan. 2) tinjauan hukum Islam terhadap pelaksanaan akad kerja sama smartphone OPPO dengan mitra (*dealer*) termasuk *tijarah* (*perdagangan*). Kedua pihak melakukan kerja sama agar memperoleh keuntungan (*laba*). 3) tinjauan hukum Islam terkait pengembalian dana (*refund*) yang dilakukan oleh OPPO akibat perubahan harga. *Refund* termasuk dalam kategori ganti rugi (*ta'wid*) atau pun kompensasi dari OPPO.

Kata kunci: Akad Kerja Sama, Smartphone OPPO, Perspektif Islam

## ABSTRACT

### **Aris Wibowo. 17015033. Implementation of Cooperation Agreements between OPPO Smartphones and Partners in Gunung Mas Regency.**

Technological developments are increasingly sophisticated from year to year, including cellphones. The use of mobile phones is now known as smartphones. One of the smartphone brands that are currently dominating the Indonesian market is OPPO. OPPO issues several policies in cooperation agreements with partners (resellers), it namely determines the selling price or SRP (Standard Retail Price), changing the SRP price, and returning a refund as a result of these price changes. Those are what motivate the author to examine the implementation of the OPPO smartphone cooperation contract from an Islamic perspective.

This type of research is field research, which is collecting data by going directly to the RP, AP and RC store as object of research. Based on the characteristics of the data, this research is included in qualitative research (qualitative research). The subjects of this research are partners who collaborate with OPPO and the leader of OPPO in Kuala Kurun Gunung Mas Regency, while the object of research is the cooperation agreement between OPPO and partners. The technique of extracting data is by means of observation, interviews, and documentary studies. This study uses the total quota sampling method.

The results of this research are first, the beginning of cooperation implementation with the signing of a sales cooperation contract between OPPO and partners, ordering units of goods, and policies for standard retail price and change it followed by partners, refunds as a result of price changes and controlling price by OPPO to partners in the buying process. Second, the review of Islamic law on the implementation of cooperation contracts between OPPO smartphones and partners is *tijarah* (trading). Both parties cooperate in order to gain profit. Last, review of Islamic law regarding refunds made by OPPO due to price changes. Refund is included in the category of compensation (ta'wid) from OPPO.

Keywords: Cooperation Agreement, OPPO Smartphone, Islamic Perspective



## KATA PENGANTAR

Segala Puji ke hadirat Allah SWT atas Rahmat, Nikmat dan Taufiknya, sehingga dapat diselesaikannya tesis yang berjudul *Penerapan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra di Kabupaten Gunung Mas*. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari pihak-pihak yang benar-benar konsen dengan dunia penelitian. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor IAIN Palangka Raya, yang terhormat Bapak Dr. H. Khairil Anwar, M.Ag yang telah banyak memberikan kemajuan dan pengembangan program Pascasarjana
2. Direktur Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya, yang terhormat Bapak Dr. H. Normuslim, M.Ag. yang telah memberikan motivasi kepada mahasiswa pascasarjana agar cepat menyelesaikan perkuliahan
3. Dr. H. Abdul Helim, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing I dan juga Dekan Fakultas Syariah IAIN Palangka Raya yang telah memberikan arahan dan dorongan agar cepat diujikan.
4. Dr. Hj. Muslimah, M.Pd.I Selaku Dosen Pembimbing II dan juga Ketua Prodi Megister Ekonomi Syariah Pascasarjana IAIN Palangka Raya. yang senantiasa terus memotivasi dan membantu agar cepat menyelesaikan studi.
5. Para Dosen IAIN Palangka Raya yang telah mencurahkan tenaga, pikiran, serta bimbingannya di bangku kuliah.

6. Kedua orang tua dan istri yang ikut membantu dan melancarkan dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seangkatan yang telah ikut membantu dalam penelitian ini sehingga dapat diselesaikan.

Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga yang telah bersabar di dalam memberikan do'a dan perhatiannya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis, dan mudah-mudahan tesis ini dapat bermanfaat serta menjadi bahan pemikiran kepada masyarakat pada umumnya dan terkhusus kepada penulis.

Kuala Kurun, 25 Mei 2021

Penulis,

Aris Wibowo



## PERNYATAAN ORISINALITAS

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul Penerapan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra di Kabupaten Gunung Mas, adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kuala Kurun, 25 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



ARIS WIBOWO  
NIM.17015033

## MOTTO

Surat Al-Maidah (5) ayat 1:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ

*"Wahai orang-orang yang beriman penuhilah olehmu*

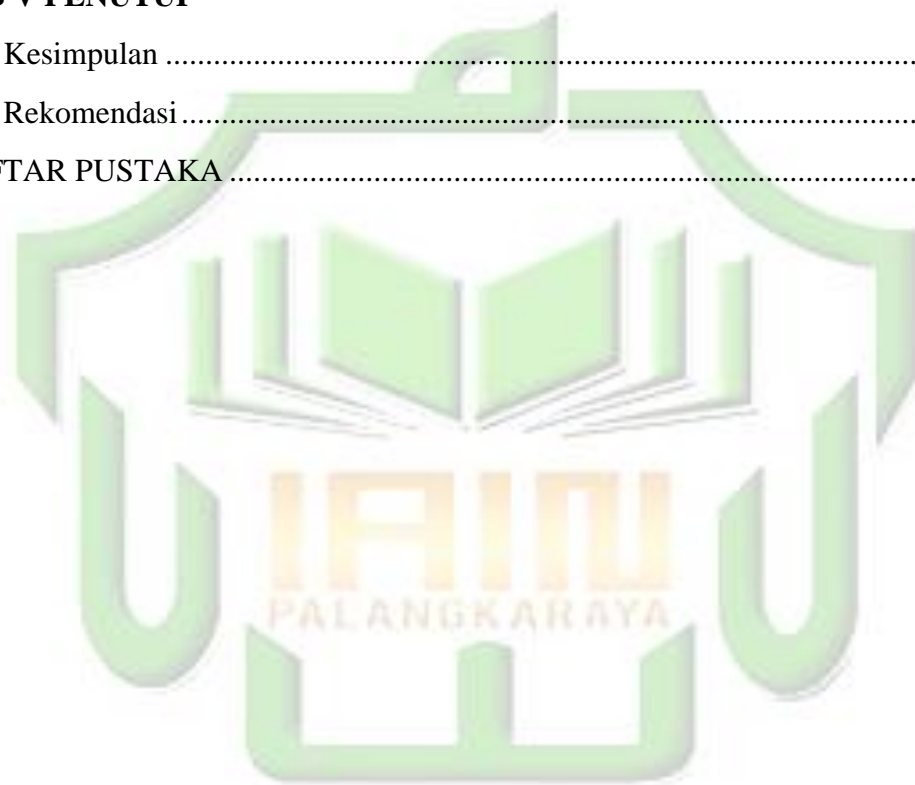


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
SURAT PERNYATAAN .....	viii
MOTTO .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Penelitian Terdahulu.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka Teori.....	12
1. Akad Kerja Sama .....	12
a. Pengertian Kerja Sama .....	12
b. Konsep Kemitraan .....	14
c. Tijarah .....	16
d. Penetapan Harga .....	17
d. Macam-macam Kerja Sama dalam Islam .....	20

d. Dasar Hukum Kerja Sama dalam Islam.....	25
e. Rukun dan Syarat Kerja Sama dalam Islam.....	28
f. Batalnya Kerja Sama .....	31
2. Perusahaan Smartphone OPPO dan Mitra .....	32
a. Sejarah Singkat Smartphone OPPO.....	32
b. Visi dan Misi Smartphone OPPO .....	34
c. Logo OPPO .....	35
d. Struktur Organisasi .....	38
e. Deskripsi Pekerjaan.....	39
f. Jenis Produk Smartphone OPPO .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
1. Jenis Penelitian .....	43
2. Tempat Penelitian.....	44
3. Waktu Penelitian .....	44
C. Teknik Penggalan Data .....	45
1. Observasi .....	45
2. Wawancara .....	47
3. Studi Dokumenter .....	48
D. Data dan Sumber Data.....	49
E. Analisis Data.....	51
F. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
A. Hasil Penelitian .....	59
B. Analisis Data .....	71
1. Penerapan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra.....	71
a. Penandatanganan Kontrak.....	71
b. Pemesanan Barang .....	74
c. Penetapan dan Perubahan Harga .....	76

d. Pengembalian Dana.....	80
e. Pengawasan .....	82
2. Pandangan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Akad Kerja Sama Smartphone OPPO dengan Mitra .....	84
a. Perjanjian.....	84
b. Proses Akad.....	91
c. Pengawasan .....	96
3. Tinjauan Hukum Islam terkait Pengembalian Dana .....	103
<b>BAB V PENUTUP</b>	
1. Kesimpulan .....	108
2. Rekomendasi.....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	111



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Moehammad Abdul Aziz .....	8
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian M. Fauzan .....	10
Tabel 1.3 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Amir Mukminin .....	11
Tabel 3.1 Jadwal Wawancara.....	43





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo OPPO .....	30
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. World Innovative Communication Kalimantan Tengah .....	33
Gambar 3.3 Struktur Organisasi OPPO Kabupaten Gunung Mas .....	34

