

**MANAJEMEN KEGIATAN KELOMPOK KERJA GURU (KKG)
DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALITAS PENDIDIK
DI GUGUS 5 KOTA PALANGKA RAYA**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M. Pd)



Oleh:

HAMSANI
NIM. 19013272

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PASCASARJANA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
1442 H/2021 M**

LOGO



PERSETUJUAN UJIAN TESIS

Judul : Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG)
Dalam Meningkatkan Profesionalitas Pendidik Di
Gugus 5 Kota Palangka Raya

Nama : HAMSANI

NIM : 19013272

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam (MMPI)

Jenjang : Strata Dua (S2)

Dapat disetujui untuk diujikan di depan penguji Program Pascasarjana
IAIN Palangka Raya pada Program Sudi Magister Manajemen Pendidikan Islam
(MMPI)

Palangka Raya, Mei 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama,



Dr. M. Ali Sibram Malisi, M.Ag
NIP. 19740423 200112 1 002

Pembimbing Pendamping,



Dr. Nurul Wahdah M.Pd
NIP. 19800307 200604 2 004

Mengetahui:
Direktur Pascasarjana,



Dr. H. Normuslim, M.Ag
NIP. 19650429 199103 1002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PASCASARJANA IAIN PALANGKA RAYA**

Jl. G. Obos Komplek Islamic Centre Palangka Raya, Kalimantan Tengah, 73111
Telp. 0536-3226356 Fax. 3222105 Email : iainpalangkaraya@kemenag.go.id.
Website : <http://pasca.iain-palangkaraya.ac.id>.

NOTA DINAS

Judul :Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG)
Dalam Meningkatkan Profesionalitas Pendidik Di
Gugus 5 Kota Palangka Raya

Nama :HAMSANI

NIM :19013272

Program Studi :Magister Manajemen Pendidikan Islam (MMPI)

Jenjang :Strata Dua (S2)

Dapat diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya
pada Program Sudi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MMPI)

Palangka Raya, Mei 2021
Direktur Pascasarjana,

**Dr. H. Normuslim, M. Ag
NIP. 19650429 199103 1 002**

PENGESAHAN TESIS

Tesis yang berjudul Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) Dalam Meningkatkan Profesionalitas Pendidik Di Gugus 5 Kota Palangka Raya Oleh Hamsani NIM 19013272 telah dimunaqasyahkan oleh Tim Munaqasyah Tesis Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Syawal 1442 H / 27 Mei 2021 M

Palangka Raya, Mei 2021

Tim Penguji:

1. **Dr. H. Normuslim, M.Ag**
Ketua Sidang



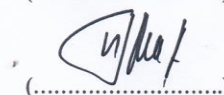
2. **Dr. H. Sardimi, M.Ag**
Penguji Utama



3. **Dr. M. Ali Sibram Malisi, M.Ag**
Penguji I



4. **Dr. Nurul Wahdah, M.Pd**
Penguji II/Sekretaris Sidang



Mengetahui:
Direktur Pascasarjana,



Dr. H. Normuslim, M.Ag
NIP. 19650429 199103 1002

ABSTRAK

Hamsani. 2021. Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) dalam Meningkatkan Profesionalitas Pendidik di Gugus 5 Kota Palangka Raya.

Salah satu cara untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensi seorang pendidik yaitu dengan mengikuti kegiatan yang diselenggarakan suatu organisasi. Salah satu organisasinya yaitu Kelompok Kerja Guru (KKG). Kenyataannya di lapangan, tingkat keaktifan pendidik yang masih kurang dalam mengikuti kegiatan yang diselenggarakan. Hal ini akan menghambat peningkatan kemampuan dan kompetensi dari para pendidik tersebut. Berdasarkan hal tersebut, peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 Kota Palangka Raya.

Penelitian deskriptif kualitatif ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian adalah Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 dan informannya Ketua, Sekretaris, beberapa anggota Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 dan Pengawas dari Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 Kota Palangka Raya. Teknik pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan cara: kepercayaan (credibility), keteralihan (transferability), kebergantungan (dependability), dan kepastian (confirmability). Sedangkan analisis data menggunakan beberapa tahapan, yaitu: reduksi data, penyajian data atau data display, kemudian penarikan kesimpulan atau data diverifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan: 1. Perencanaan Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 Kota Palangka Raya yaitu dalam menentukan dan penyusunan Program Umum, Program Pokok dan Program Penunjang untuk meningkatkan Profesionalitas pendidik. Sedangkan Rencana Pelaksanaan Kegiatan sudah disusun dengan baik. 2. Pengorganisasian Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 Kota Palangka Raya sudah dilaksanakan dengan pendelegasian/pembagian tugas dan tanggung jawab oleh semua anggota dari Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 tersebut. 3. Pelaksanaan Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 Kota Palangka Raya yaitu dilaksanakan sebulan sekali dengan pembahasan dan diskusi tentang metode dan perangkat pembelajaran yang baik dan efisien yang digunakan dalam pembelajaran disekolah, kurikulum yang diterapkan disekolah yaitu K-13 dan pembuatan soal-soal USBN maupun penilaian akhir semester. Sedangkan dalam pelaksanaan kegiatan terdapat faktor penghambat dan pendukung dalam peningkatan profesionalitas pendidik, kemudian solusi yang di gunakan dalam pemecahan permasalahan yang dihadapi. 4. Pengendalian kegiatan yang dilakukan oleh ketua sudah sangat baik dengan berbagai strategi yang dilakukan maupun upaya-upaya dalam pengendalian mulai dari perencanaan, pengorganisasian maupun pelaksanaan dari Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5 tersebut. Ini terbukti dengan antusias dan semangat dari semua anggota lebih meningkat dalam pelaksanaan kegiatan pembelajaran di sekolah.

Kata Kunci: Manajemen, kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5

ABSTRACT

Hamsani. 2021. Management of Teacher Working Group in Improving the Educators Professionality at Cluster 5 Palangka Raya City.

One of ways to improve ability and competence of an educator is to follow activity held by an organization. One of the organizations is Teacher Working Group (TWG). The fact in the field, lack of activeness of educators to follow activity often happens. This case is going to obstruct the ability and competence improvement of educators. The aim of this research is to describe and analyze planning, organizing, implementing, and controlling the Teachers Working Group activity at cluster 5 Palangka Raya City.

This qualitative descriptive research uses observation, interview, and documentation data techniques. The subjects in this study are Teacher Working Group (TWG) Cluster 5 and the informants such as chairman, secretary, and some of members of Teacher Working Group (TWG) Cluster 5, and supervisors who are on that area. The data validity examination techniques are carried out by means of: *credibility, transferability, dependability, and confirmability*. Meanwhile the data analysis uses several stages, namely: data reduction, data presentation or *display* data, then draw conclusion or data verification.

The results of research showed : 1. Planning for Teacher Working Group (TWG) activity at Cluster 5 Palangka Raya City was to determine and arrange the General Program, Principal Program and Supporting Program to improve educators personality. Meanwhile, the Activity Implementation Plan has been prepared well. 2. Organizing Teacher Working Group Activity at Cluster 5 Palangka Raya City had been carried out by delegating duties and responsibilities by all members of Teacher Working Group (TWG) Cluster 5. 3. Implementing of Teacher Working Group (TWG) Activity Cluster 5 Palangka Raya City was held for once a month by discussing about the good and efficient method and device for learning activity at school, the curriculum that was applied at school, in this case K-13, and the making of the exam questions (USBN) then also about the End of Semester Evaluation. While in activity implementation, there were barrier factor and supplementary factor in educators professionalism improvement, then the solution was used to solve the problem faced. 4. Controlling toward Teacher Working Group (TWG) Activity Cluster 5 was done very well by the chairman, with various strategies and controlling efforts, start from planning, organizing and implementing of this Teacher Working Group (TWG) Cluster 5. This is proven by the enthusiastis and spirit of all members is more increase to improve the competency and capability of the educators in learning activity implementation at school. This is in line with effort to improve the educators' competence and ability.

Keywords: Management, Teacher Working Group (TWG) Activity Cluster 5

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Wr Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) Dalam Meningkatkan Profesionalitas Pendidik Di Gugus 5 Kota Palangka Raya”** tepat waktu sesuai dengan yang penulis harapkan. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari pihak-pihak yang benar-benar konsen dengan dunia penulisan. Oleh karena itu, terima kasih penulis ucapkan dengan tulus dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Yth. Bapak Dr. H. Khairil Anwar, M.Ag selaku Rektor IAIN Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di program Pascasarjana IAIN Palangka Raya yang juga telah banyak memberikan arahan dan petunjuk keilmuan selama masa perkuliahan.
2. Yth. Bapak Dr. H. Normuslim, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana IAIN Palangka Raya, telah memberikan kemudahan layanan, pembinaan, arahan dan dukungan kepada penulis untuk selalu berkarya serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

3. Yth. Bapak Dr. Jasmani, M.Ag, selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MMPI) Pascasarjana IAIN Palangka Raya yang telah memberikan kemudahan dalam pelayanan, bimbingan, motivasi dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
4. Yth. Bapak Dr. M. Ali Sibram Malisi, M.Ag, selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan dan mencurahkan ilmunya kepada penulis agar penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Yth. Ibu Dr. Nurul Wahdah, M.Pd, selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis agar penyusunan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen dan Staf TU Pascasarjana IAIN Palangka Raya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan kemudahan pelayanan khususnya yang terkait dengan administrasi perkuliahan dan penyelesaian penyusunan tesis saya ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar serta selesai tepat waktu.
7. Seluruh rekan-rekan Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam (MMPI) Pascasarjana IAIN Palangka Raya angkatan 2019, terimakasih atas segala motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini sesuai dengan harapan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih banyak kekurangannya apalagi dari sempurna untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak selalu diharapkan.

Wassalamu 'alaikum Wr Wb.

Penulis,
Hamsani
NIM. 19013272



Daftar Isi

Halaman Sampul	i
Logo	ii
Persetujuan Ujian Tesis	iii
Nota Dinas	iv
Pengesahan Tesis	v
Abstrak	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Pedoman Transliter Arab Latin	x
Pernyataan Orisinalitas	xi
Motto	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan dan Gambar	xiv
Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teoritis	11
1. Konsep Manajemen..	11
a. Pengertian Manajemen..	11
b. Fungsi Manajemen..	13
c. Prinsip-Prinsip Manajemen	20
2. Konsep Kelompok Kerja Guru (KKG)	22
a. Pengertian Kelompok Kerja Guru (KKG)	22
b. Ruang Lingkup Kelompok Kerja Guru (KKG)...	24
c. Tujuan Kelompok Kerja Guru (KKG)	25
d. Mamfaat Kelompok Kerja Guru (KKG)	26
e. Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG)	30
3. Konsep Profesionalitas	34
a. Pengertian Profesionalitas	34
b. Indikator Profesionalitas.....	36
4. Konsep Pendidik	38
a. Pengertian Pendidik	38
b. Tujuan Pendidik	39
c. Peran dan Fungsi Pendidik	40
B. Penelitian yang Relevan.....	41
C. Kerangka Pikir.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	51
1. Jenis Penelitian	51
2. Tempat Penelitian	52
3. Waktu Penelitian	53
B. Prosedur Penelitian	53
C. Data dan Sumber Data	55
D. Teknik Pengumpulan Data	57
E. Pemeriksaan Keabsahan Data	62
F. Analisis Data	66

BAB IV HASIL PENELITIAN

1. Gambaran Umum Lokasi dan atau Subyek Penelitian Periode 2018/2021.	69
1. Lokasi Penelitian	69
2. Profil Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5.....	69
3. Kondisi Tempat Penelitian	73
2. Penyajian Data dan Pembahasan Temuan Penelitian..	74
1. Penyajian Data.....	74
a. Perencanaan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5.....	74
b. Pengorganisasian Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5.....	80
c. Pelaksanaan Kelompok Kerja Guru (KKG)	

gugus 5.....	84
d. Pengendalian Kelompok Kerja Guru (KKG)	
gugus 5.....	104
2. Pembahasan Temuan Penelitian.....	109
a. Perencanaan Kelompok Kerja Guru (KKG)	
gugus 5.....	109
b. Pengorganisasian Kelompok Kerja Guru (KKG)	
gugus 5.....	116
c. Pelaksanaan Kelompok Kerja Guru (KKG)	
gugus 5.....	122
d. Pengendalian Kelompok Kerja Guru (KKG)	
gugus 5.....	128
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	135
B. Rekomendasi.....	138

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Catatan Lapangan Hasil Observasi

Lampiran 5 Catatan Lapangan Hasil Wawancara

Lampiran 6 Dokumen Pendukung (Foto dan Dokumentasi)

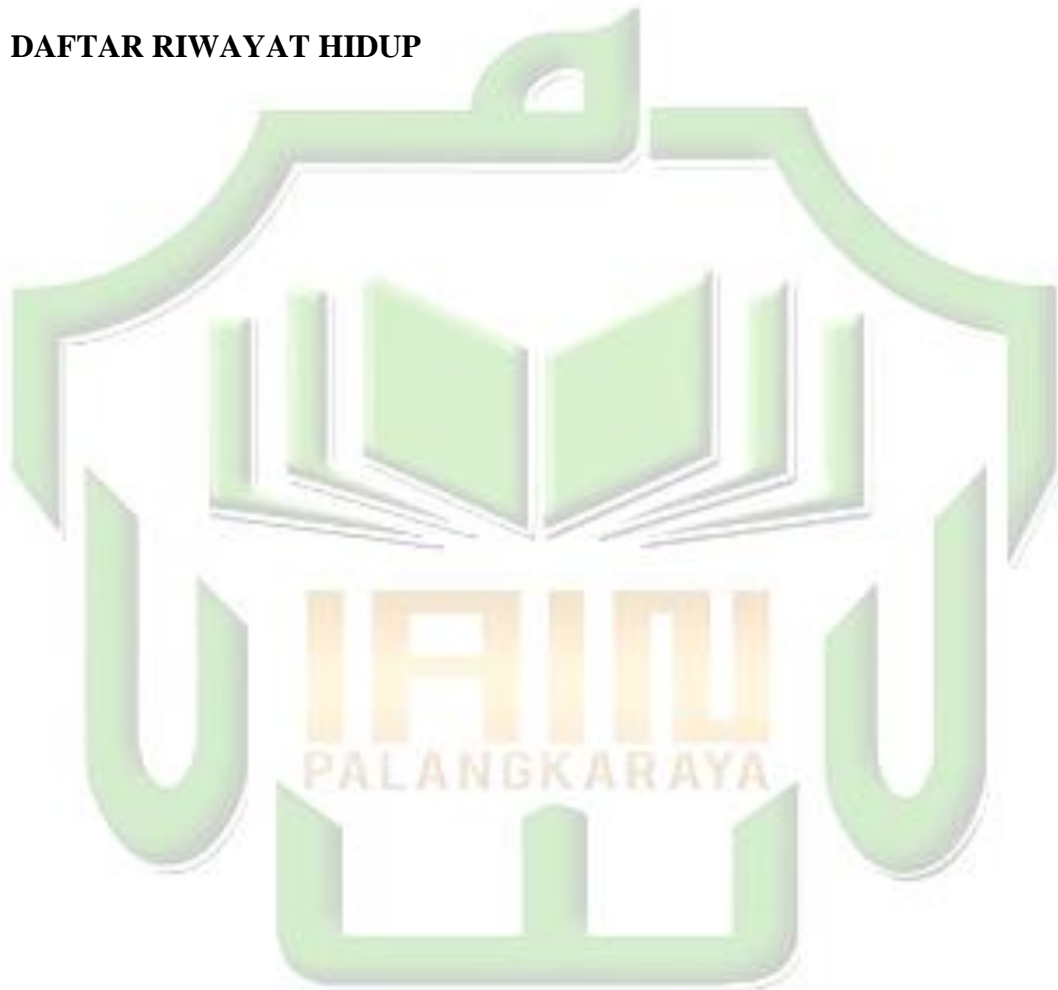
Lampiran 7 Persetujuan Judul dan Penetapan Pembimbing

Lampiran 8 Mohon izin Riset

Lampiran 9 Rekomendasi dari Dinas Riset Penelitian Satu Pintu Kota
Palangka Raya

Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Penelitian dari Ketua Kelompok Kerja
Guru (KKG) Gugus 5 Palangka Raya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan 0543/b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
ش	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Ẓ	zet(dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	ka

ل	lam	L	el
م	mim	M	em
ن	nun	N	en
و	wawu	W	we
هـ	ha'	H	ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

معتقدين	Ditulis	<i>muta'qqidain</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	hibbah
جزية	Ditulis	jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliya</i>
---------------	---------	--------------------------

2. Bila ta" marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah atau dammah ditulis t.

زكاة الفطر	ditulis	zakātul fitri
------------	---------	---------------

D. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	a
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	Dammah	Ditulis	u

E. Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	ā
جاهلية	Ditulis	Jāhiliyyah
Fathah + ya' mati	Ditulis	ā
يسعي	Ditulis	yas 'ā
Kasrah + ya' mati	Ditulis	ī
كريم	Ditulis	Karīm
Dammah + wawu mati	Ditulis	ū
فروض	Ditulis	Furūd

F. Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	ai
بينكم	Ditulis	Bainakum
Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قول	Ditulis	Qaulun

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif +Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur`ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf "l" (el) nya.

انسماء	Ditulis	<i>as-Sama>'</i>
انشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

ذوي الفروض	Ditulis	<i>zawī al-furūḍ</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

PERNYATAAN ORISINALITAS

Bismillāhirrahmānirrahīm

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul **Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) Dalam Meningkatkan Profesionalitas Pendidik Di Gugus 5 Kota Palangka Raya**, adalah karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, Mei 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Hamsani
NIM. 19013272

MOTTO

يُدَبِّرُ الْأَمْرَ مِنَ السَّمَاءِ إِلَى الْأَرْضِ ثُمَّ يَعْرُجُ إِلَيْهِ فِي يَوْمٍ كَانَ مِقْدَارُهُ أَلْفَ سَنَةٍ
مِمَّا تَعُدُّونَ¹

Artinya: “Dia mengatur urusan dari langit ke bumi, kemudian (urusan) itu naik kepadanya dalam satu hari yang kadarnya adalah seribu tahun menurut perhitunganmu”.



¹ As-Sajdah [32]: 5.

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Tingkat kehadiran Anggota Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5...	5
Tabel 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian yang Relevan	44
Tabel 3 Susunan pengurus Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5	71
Tabel 4 Daftar Anggota Pendidik Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5...	74
Tabel 5 Jadwal pertemuan Rutin Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5.....	79
Tabel 6 Pembagian tugas Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5.....	86



DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 1 Manajemen Kegiatan Kelompok Kerja Guru (KKG) gugus 5.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif	69



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Dokumentasi

Lampiran 4 Catatan Lapangan Hasil Observasi

Lampiran 5 Catatan Lapangan Hasil Wawancara

Lampiran 6 Dokumen Pendukung (Foto dan Dokumentasi)

Lampiran 7 Persetujuan Judul dan Penetapan Pembimbing

Lampiran 8 Mohon izin Riset

Lampiran 9 Rekomendasi dari Dinas Riset Penelitian Satu Pintu Kota Palangka
Raya

Lampiran 10 Riwayat Hidup Peneliti



IAIN
PALANGKARAYA