

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Studi empiris dari penelitian yang berjudul “Analisis Manajemen Penggunaan Dana Pelayanan Sosial CSR (*Corporate Social Responsibility*) Pada BNI *Syarī’ah* Cabang Palangka Raya” akan dilaksanakan pada kantor BNI *Syarī’ah* Cabang Palangka Raya yang beralamat di jalan Ahmad Yani No. 59 karena observasi awal yang telah dilaksanakan di sana. Dan hasil observasi awal, peneliti menemukan permasalahan terkait judul yang peneliti angkat yakni Penggunaan Dana Pelayan Sosial (*Social Service*) yang mana belum optimal pengelolaanya.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dimulai dengan observasi awal untuk membuat latar belakang masalah. Kemudian dilanjutkan dengan penentuan judul dan pembuatan proposal penelitian. Selanjutnya peneliti akan mengajukan surat izin melakukan penelitian selama 3 bulan kepada Jurusan Ekonomi Islam dan Institut Agama Islam Palangka Raya dengan rincian satu bulan pertama peneliti akan melaksanakan kegiatan penelitian lapangan. Pada bulan kedua dan ketiga peneliti akan menganalisis data-data yang telah diperoleh dan membuat laporan hasil penelitian.

B. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian

Berdasarkan tempat observasi, penelitian ini tergolong sebagai penelitian lapangan. Abdurrahmat Fathoni menjelaskan bahwa penelitian lapangan itu sendiri adalah sebuah penelitian yang dilakukan pada suatu tempat untuk meneyelediki gejala-gejala objektif di lokasi tersebut.¹ Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif-deskriptif. Penelitian kualitatif-deskriptif adalah penelitian yang mendeskripsikan data apa adanya dan menjelaskan data atau kejadian dengan kalimat-kalimat penjelasan secara kualitatif. Menurut penjelasan Suharsimin Arikunto, pendekatan adalah suatu metode atau cara dalam melakukan penelitian dan eksperimen yang dari segi tujuannya akan diperoleh jenis atau tipe yang diambil.²

Penelitian kualitatif mengeksplorasi sikap, perilaku, dan pengalaman melalui metode wawancara atau sebagai *focus group*. Metode ini mencoba untuk mendapatkan metode yang mendalam (*in-depth opinion*) dari para partisipan.³

Penelitian kualitatif menghasilkan data deskriptif berupa ucapan, tulisan, dan perilaku orang-orang yang diteliti. Penelitian kualitatif ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, dan pemikiran manusia secara individu maupun kelompok. Penelitian kualitatif bersifat induktif, artinya penulis membiarkan permasalahan-permasalahan muncul dari data atau dibiarkan terbuka untuk interpretasi.

¹ Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006, h. 96.

² Suharsimin Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993, h. 20.

³ Catherine Dawson, *Metode Penelitian Praktis: sebuah Pandua, cet. I, Terjemah: M. Widiono*, Jogjakarta: Pustidaka Poelajar, 2010, h. 15-16.

Penelitian kualitatif merupakan salah satu metode penelitian yang bertujuan mendapatkan pemahaman tentang kenyataan melalui proses berfikir induktif.⁴

Oleh karena sesuai dengan kondisi observasi, maka penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif-deskriptif. Hal tersebut agar dimaksudkan agar penulis dapat lebih mengetahui dan mendeskripsikan keadaan sebenarnya di lapangan atau tempat penelitian. Sehingga dapat mengungkapkan apa dan dari mana penggunaan dana pelayanan sosial CSR (*corporate social responsibility*) pada BNI *Syarī'ah* cabang Palangka Raya.

C. Objek dan Subjek Penelitian

1. Objek Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka peneliti menggunakan jenis penelitian ekonomi perbankan yang mengarah kepada maqasid *Syarī'ah*. Menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif, pendekatan ini dimaksudkan untuk mengetahui dan memberikan gambaran manajemen penggunaan dari dana pelayanan sosial yang diterapkan oleh BNI *Syarī'ah* Palangka Raya guna meningkatkan perekonomian masyarakat. Dalam konteks ini, berdasarkan pandangan bahwa objek-objek, perilaku-perilaku, dan peristiwa-peristiwa eksis di suatu dunia “nyata,” yang dapat diamati oleh pancaindra (penglihatan, pendengaran, peraba, perasa, dan pembau), diukur (dikuantifikasikan), dan diramalkan.⁵ Yang mana data deskriptif yaitu berupa

⁴M.Djunaidi Ghony dan Fauzan Almansur, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: ar-Ruzz Media, 2012, h.13-14.

⁵Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian kualitatif: Paradikma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Bandung : Rosdakarya, 2003, h. 23.

kata-kata, baik tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diteliti.⁶

2. Subjek Penelitian

Subjek utama dalam penelitian ini adalah narasumber yang memiliki pengetahuan cukup atau memahami mengenai dari mana sumber dana CSR, bagaimana penggunaan dana CSR, hingga bagaimana proses distribusi atau penyaluran dana CSR oleh BNI *Syari'ah* Cabang Palangka Raya dan siapa yang mengatur serta mengelola dana CSR sehingga dapat sampai kepada nasabah yang benar-benar membutuhkan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini peneliti menggunakan beberapa teknik untuk mempermudah pengumpulan data. Teknik-teknik ini antara lain sebagai berikut:

1. Obsevasi

Observasi adalah suatu usaha standar untuk mengumpulkan data yang dilakukan secara sistematis, dengan prosedur yang terstandar.⁷ Kegiatan observasi itu sendiri meliputi, pencatatan secara sistematis kejadian-kejadian, perilaku, obyek-obyek yang dilihat dan hal-hal lain yang diperlakukan dalam mendukung penelitian yang sedang dilakukan.⁸ Berdasarkan pendapat Sutrisno Hadi yang dikutip oleh Eddy Lion dan Helmuth mengemukakan bahwa obesrvasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang

⁶Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Rosdakarya, 2004, h. 3.

⁷Suharsimi Arrikunto, *Prosedur Penelitian*, Yogyakarta : Reneka Cipta, 1993, h. 191.

⁸Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kuntitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2006, h. 225.

terseusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.⁹ Menurut melong, yang diamati di sini adalah fenomena sosial. Data yang diperoleh dari teknik ini adalah sebagai berikut:

- a. Gambaran umum mengenai sumber dana sosial BNI *Syarī'ah* Cabang Palangka Raya.
- b. Gambaran umum siklus manajemen penggunaan dana sosial BNI *Syarī'ah* Cabang Palangka Raya.

2. Teknik Wawancara

Wawancara adalah proses mendapatkan informasi dengan cara tanya jawab langsung dengan responden dan mendengarkan langsung informasi-informasi yang berkenaan dengan masalah yang diteliti.¹⁰ Melalui teknik ini, data yang akan diperoleh adalah sebagai berikut:

- a. Dari mana saja sumber dana pelayanan masyarakat yang digunakan BNI Cabang Palangka Raya.
- b. Bagaimana penerapan dana pelayanan sosial pada masyarakat.
- c. Berapa persen dana pelayanan sosial yang disalurkan pada masyarakat.

3. Teknik Dokumentasi

Dokumentasi menurut Arikunto adalah proses mencari data berupa catatan, transkrip, buku, agenda mengenai masalah yang sedang diteliti. Melalui teknik ini data yang akan diperoleh antara lain:

⁹Eddy Lion & Helmuth Y. Bunu, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Surabaya : Jenggala Pustaka Utama, 2012, h. 86.

¹⁰Cholid Narbuko, dkk., *Metodologi Penelitian*, Jakarta : Bumi Aksara, 2003, h. 70.

- a. Sejarah singkat berdirinya bank BNI Cabang Palangka Raya
- b. Visi dan misi
- c. Keadaan karyawan
- d. Struktur organisasi
- e. Ruang lingkup kegiatan usaha
- f. Dana total jumlah asset dan pembiayaan kepada nasabah.

E. Pengabsahan Data dan Analisis Data

Proses selanjutnya adalah melakukan pengabsahan data atau kevalidan data, dalam hal ini peneliti menggunakan metode *triangulasi* yaitu mengumpulkan data sejenis dari beberapa sumber yang berbeda. Metode *triangulasi* itu sendiri menurut Moleong adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memerlukan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pemeriksaan atau sebagai pembanding terhadap data.¹¹

Penelitian ini metode pengolahan data *triangulasi* digunakan dengan membandingkan hasil data yang diperoleh dari beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu:

1. Membandingkan hasil wawancara dari masing-masing responden
2. Membandingkan data-data hasil observasi dengan hasil wawancara.
3. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu komponen BNI *Syari'ah* Cabang Palangka Raya yang berkaitan dengan CSR.

¹¹Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000, h. 178.

Analisis data merupakan proses mengorganisir atau mengurutkan data yang telah diperoleh dan dilakukan pengbsahan menjadi lebih sistematis sehingga ditemukan suatu pola dan tema serta menghasilkan teori. Miles dan Huberman mengemukakan bahwa analisis dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. *Data Colletion* (pengumpulan data), yaitu mengumpulkan data dari sumber sebanyak mungkin untuk dapat diproses menjadi bahasan dalam penelitian tentunya hal-hal yang berhubungan dengan penggunaan dana pelayanan sosial di BNI Cabang Palangka Raya dalam meningkatkan perekonomian masyarakat.
- b. *Data Reduction* (Pengurangan data), yaitu data yang diperoleh dari lapangan penelitian dan telah dipaparkan apa adanya oleh sumber yang diperoleh, dapat dihilangkan atau tidak dimasukkan ke dalam pembahasan hasil penelitian. Karena data yang kurang valid akan mengurangi keilmiahan hasil penelitian.
- c. *Data Display* (penyajian data), yaitu data yang diperoleh dari kancan penelitian dipaparkan secara ilmiah oleh peneliti dan tidak menutup kekurangannya. Hasil penelitian akan dipaparkan dan digambarkan apa adanya khususnya tentang pengumpulan data dari sumber sebanyak mungkin untuk dapat diproses menjadi bahasan peneliti.
- d. *Conclusion Drawing/Verifiyng* (penarikan kesimpulan dan verifikasi), yaitu menarik kesimpulan mengenai penggunaan dana pelayanan sosial BNI *Syarī'ah* yang dilakukan dengan melihat kembali hasil penelitian

yang diperoleh sehingga kesimpulan yang diambil tidak menyimpang dari data yang telah dianalisa. Ini dilakukan agar hasil penelitian secara konkrit sesuai dengan keadaan yang terjadi di lapangan.¹²

¹²Matthew B. Milles & A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta : Universitas Indonesia Press, 1999, h. 16-18.