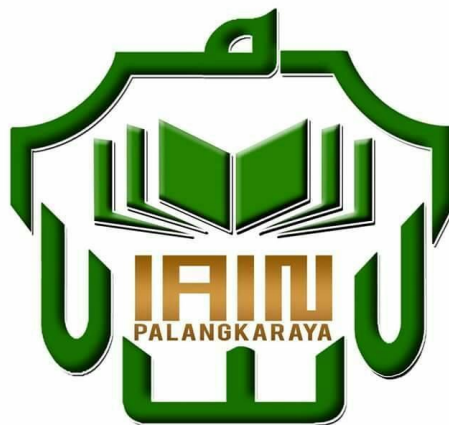


**PERSEPSI MASYARAKAT KONSUMEN
TERHADAP PENYELESAIAN WANPRESTASI
DI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Syariah



Oleh:

JULI SETIOWACONO

NIM. 1102130004

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
FAKULTAS SYARIAH JURUSAN SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2015**

NOTA DINAS

Hal : **Mohon Diuji Skripsi** Palangka Raya, Oktober 2015

Saudara Juli Setiowacono

Kepada

Yth. **Ketua Panitia Ujian Skripsi**
Fakultas Syari'ah
IAIN Palangka Raya

di-

Palangka Raya

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya,
maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara:

NAMA : JULI SETIOWCONO

NIM : 1102130004

JUDUL : **Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap**
Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian
Sengketa Konsumen Palangka Raya

Sudah dapat diujikan untuk memperoleh Gelar Sarjana Syari'ah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. SADIANI,MH
NIP. 196501011998031003

Dr. ELVI SOERADJI, MHI
NIP. 197207081999131003

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap
Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian
Sengketa Konsumen Palangka Raya.

NAMA : JULI SETIOWACONO

NIM : 1102130004

FAKULTAS : SYARIAH

PROGRAM STUDI : HUKUM EKONOMI SYARIAH (HESY)

JENJANG : STRATA SATU (S1)

Palangka Raya, 30 Oktober 2015

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Sadiani SH, MH
NIP. 196501011998031003

Dr. Elvi Soeradji, MH
NIP. 197207081999131003

Mengetahui:

Wakil Dekan Bidang Akademik

Dekan Fakultas Syari'ah

Munib, M.Ag
NIP. 19600907 199003 1 002

H. Syaikh, MHI
NIP. 19711107 199903 1 005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul, **Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya.**” telah dimunaqasyahkan TIM munaqasyah Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 27 Oktober 2015 M
14 Muharram 1437 H

Palangka Raya, 30 Oktober 2015

Tim Penguji:

1. **Drs. Surya Sukti, M.A** (.....)
Pimpinan Sidang/Penguji
2. **H. Syaikhu, MHI** (.....)
Penguji I
3. **Dr. Sadiani SH, MH** (.....)
Penguji II
4. **Dr. Elvi Soeradji, MH** (.....)
Sekretaris Sidang/Penguji

Dekan Fakultas Syari'ah,

H. Syaikhu, MHI

NIP. 19711107 199903 1 005

ABSTRAK

Masalah penelitian ini adalah Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya. Mengingat permasalahan wanprestasi sangat banyak terjadi di lingkungan masyarakat konsumen. Fokus permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Latar Belakang Pengajuan Permohonan Wanprestasi ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya, Serta Bagaimana Pandangan Masyarakat Konsumen Terhadap Hasil Putusan Perkara di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya. Adapun tujuan yang ingin di capai adalah untuk mengetahui latar belakang pengajuan permohonan dan pandangan masyarakat konsumen terhadap putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya. Manfaat penelitian ini Sebagai bahan pengetahuan dan informasi tentang pilihan hukum dalam penyelesaian sengketa bisnis di masyarakat dan masyarakat agar lebih jeli dalam melakukan perjanjian.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum sosiologis dan empiris dengan pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif serta dengan mengaitkan pada sosiologis dalam hukum Islam. Maka data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Objek dalam penelitian ini adalah Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya. Sedangkan yang menjadi subjek penelitian ini adalah putusan atau penetapan yang di hasilkan oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya tahun 2014. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisa data ada beberapa langkah karena untuk pengambilan konsep, kategori dan deskripsi adalah atas dasar kejadian (*insidence*) ketika peneliti berada di lapangan, maka antara pengumpulan data dan proses secara *simultan* (waktu yang bersamaan) dan berbentuk *siklus* (waktu yang terus berputar).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Latar Belakang Pengajuan Wanprestasi ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya disebabkan Suatu keadaan di mana debitur tidak memenuhi janjinya atau tidak memenuhi sebagaimana mestinya dan kesemuanya itu dapat dipersalahkan kepadanya. Karena tidak adanya titik temu antara pihak-pihak yang bersangkutan, maka kreditur mengajukan permohonan penyelesaian wanprestasi ke Badan Penyelesaian Sengketa Palangka Raya. Adapun Pandangan Masyarakat Konsumen Terhadap Hasil Putusan Perkara Di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya, karena BPSK mengacu pada nilai-nilai keadilan maka sudah di pastikan bahwa konsumen sangat puas dengan hasil putusan perkara tersebut sehingga diserahkan penuh terhadap Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya.

ABSTRACT

The research problem is the Public Perception Consumers Against Default Resolution on Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya. Given the problems of default is very much going on in the consumer society. The problem of this research is How Background Default Application Submission to the Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya, And How Consumers Views Of The Results Against Case Decision on Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya. The objectives to be achieved is to know the background of submission of application and the views of consumers in the Consumer Dispute Settlement Board decision Palangkaraya. As the material benefits of this research knowledge and information about your legal options in the completion of business disputes in the community and society to be more keen in doing agreement.

This research is a sociological and empirical approach used is descriptive qualitative as well as by linking the sociological in Islamic law. Then the data used in this study are primary data and secondary data. The object of this research is the Public Perception of Consumers Against Default Resolution on Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya. While the subject of this study is the decision or determination that is produced by the Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya in 2014. The data was collected through interviews, observation and documentation. Analysis of data there are several steps due to retrieval concepts, categories and descriptions are based on the occurrence (insidence) when researchers in the field, then the collection of data and processes simultaneously (the same time) and the shape of the cycle (time continues to spin).

These results indicate that the Default Background Submission to the Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya caused a state in which the debtor does not fulfill his promise or do not meet properly, and all of it can be blamed on him. Because of the lack of common ground between the parties concerned, the creditor applying for the settlement of defaulting to the Dispute Settlement Body of Palangkaraya. The Views Of Consumers Against Decision on Case Results In Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya, because BPSK refers to the values of justice it is already sure that consumers are very satisfied with the outcome of the case so that it is left up to the Consumer Dispute Settlement Board of Palangkaraya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Maha Pencipta yaitu Allah Swt., karena dengan limpahan berkah dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, serta umat yang mengikuti ajaran beliau sepanjang masa. Semoga Allah yang Maha Pemurah menganugerahkan kesempatan kepada penulis untuk berkumpul dengan Nabi Muhammad Saw kelak di surga-Nya.

Penulis pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya.”**, sebagai tugas akhir dalam rangka penyelesaian studi di Intitut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya.

Penulisan skripsi ini tidak pernah terlepas dari bantuan berbagai pihak, dan sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Penghormatan begitu besar tak lupa peneliti peruntukkan kepada Ayahanda SABDO (Alm) dan Ibunda DJUWARNI, yang membesarkan dan mendidik peneliti serta seluruh keluarga yang selalu memberikan motivasi secara ikhlas lahir dan batin kepada peneliti untuk selalu belajar dan terus belajar.
2. Bapak Dr. Ibnu Elmi A.S. Pelu, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Rektor IAIN Palangka Raya.

3. Bapak Dr. Sadiani, MH selaku pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu memberikan arahan, do'a dan bimbingan dalam proses penyelesaian penulisan Skripsi ini.
4. Bapak Dr. Elvi Sueradji, MH selaku pembimbing II, semoga Allah membalas kemurahan hati beliau yang dengan penuh kesabaran membimbing peneliti hingga selesainya Skripsi ini
5. Para rekan-rekan peneliti angkatan 2011, Agus, Awal, Ratna, Heri, serta berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan mengucapkan syukur dan semoga karya sederhana ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis khususnya dan orang lain yang membacanya, amin

Palangka Raya, Oktober 2015
Penulis,

JULI SETIOWACONO

PERNYATAAN ORISINALITAS

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Persepsi Masyarakat Konsumen Terhadap Penyelesaian Wanprestasi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Palangka Raya”** adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari orang lain yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, Oktober 2015

Yang membuat pernyataan,

JULI SETUIOWACONO
NIM. 1102130004

MOTTO

**CARA TERBAIK UNTUK KELUAR DARI
PERSOALAN ADALAH MEMECAHKANNYA**

***THE BEST WAY TO GET OUT OF A
PROBLEM IS TO SOLVE IT***

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada orang-orang yang kusayang, tidak kesenangan terciptanya dan tak ada semangat belajarnya paadanya mereka

- ❖ *Ayahanda (Almarhum Sabdo) dan Ibunda (Djuwarni) yang telah mendidik dan mengasuh Aku, mudah-mudahan segala amal jariah keduanya dibalas dengan pahala yang berlipat ganda.*
- ❖ *Seluruh keluargaku yang memberikan semangat, terutama kedua kakakku (Puji Wibowo, Tri Woko Wisaroso).*
- ❖ *Seluruh Guru dan Dosenku yang selalu memberikan bimbingan dalam belajar untuk meraih Cita-cita.*
- ❖ *Aku persembahkan untuk teman dan sahabat sepecial yang selalu memberikan motivasi dan penyemangat dalam hidup (Muhayyaroh) yang insya Allah Akan menjadi pendamping hidup.*
- ❖ *Buat teman-temanku Syari'ah (HESy) Angkatan 2011, Agus Supriyono, Awal Firdaus, Heri Perwira Fadli, Ratna Sari, terimakasih atas pertemanan selama kita kuliah, itu merupakan hal yang berharga, takkan kulupakan dan mudah-mudahan persahabatan yang telah kita lalui tetap kuat seiring waktu yang terus berputar.*

DAFTAR ISI

HALAMAN	
NOTA DINAS	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penelitian Terdahulu	5
C. Rumusn Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN TEORITIK DAN KONSEP

A. KAJIAN TEORI

1. Teori Wanprestasi	8
2. Teori Akad	10
3. Teori Penyelesaian Sengketa	11
4. Teori Keadilan	15
5. Teori Konflik	17

B. KAJIAN KONSEP

1. Beberapa konsep Terkait Dengan Tema Penelitian	19
2. Ketentuan Tentang penyelesaian Sengketa Wanprestasi Menurut UU dan Hukum Ekonomi Syari'ah	
a. Penyelesaian Wanprestasi Menurut UU.....	30

b.	Penyelesaian Wanprestasi Menurut Hukum Ekonomi Syariah	
h	32
3.	Kerangka Pikir dan Pertanyaan Penelitian	
a.	Kerangka Pikir	39
b.	Pertanyaan penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Lokasi Penelitian	43
B.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	43
C.	Sumber Data	45
D.	Objek dan Subjek Penelitian	45
E.	Metode Pengumpulan Data	46
F.	Pengapsahan Data	47
G.	Analisis Data	48
H.	Sistematika Penulisan	49

BAB IV HASIL DAN ANALISI

A.	HASIL PENELITIAN	
1.	Sejarah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	49
2.	Dasar Hukum BPSK	51
3.	Wilayah Hukum Peradilan BPSK	52
4.	Tugas dan Fungsi BPSK	53
6.	Visi dan Misi BPSK	55
7.	Data wawancara dengan responden	
a.	Responden MS	56
b.	Responden RN	61
c.	Responden NM	65
B.	MATRIKS LAPORAN HASIL PENELITIAN	71
C.	ANALISIS DATA	

1. LatarBelakangPengajuanPermohonanWanprestasike BPSK .
.....73
2. PandanganKonsumenTerhadapHasilPutusan di BPSK 84

BAB V PENUTUP

- A. KESIMPULAN 95
- B. REKOMENDASI 95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kerangka Pikir	41
Tabel 2 Matriks Laporan Hasil Penelitian Latar Belakang Pengajuan Permohonan Wanprestasi	71
Tabel 3 Matriks Laporan Hasil Penelitian Pandangan Masyarakat Konsumen Terhadap Hasil Putusan Perkara	72

DAFTAR SINGKATAN

BPSK	: Badan Penyalasaian Sengketa Konsumen Palangka Raya
UU	: Undang-undang
dkk	: dan Kawan-kawan
WIB	: Waktu Indonesia Barat
hlm	: Halaman
HR	: Haditsriwayat
Kec	: Kecamatan
Kab	: Kabupaten
KUH	: Kitap Undang-undang Hukum
KHI	: Kompilasi Hukum Islam
KEMENAG	: Kementerian Agama
CIMB	: Nama perusahaan
PN	: PengadilanNegeri
Q.S	: Qur'an Surah
RI	: Republik Indonesia
r.a.	: Radiallahu'anhu
Saw	: Sallallahu'alaihiwasallam
Swt	: Subhanahuwata'ala

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB DAN LATIN

Konsonan

Fonemkonsonanbahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkandenganhuruf, dalam transliterasi inisebagiandilambangkandenganhurufdansebagianlagidenganhurufdantandasekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab itudan transliterasi nyadengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Bā	B	-
ت	Tā	T	-
ث	Sā	S	Es (dengan satu titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ح	Hā	h}	Ha (dengan satu titik di bawah)
خ	Khā	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Zāl	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā	R	-
ز	Zāi	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sād	s}	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	d}	De (dengan titik di bawah)

ط	Tā	t}	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zā	z}	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	-
ف	Fā	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wāwu	W	-
هـ	Hā	H	-
ء	Hamzah	Tidak dilambangkan atau	Apostrof, tetapi lambing ini tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Yā	y	-

Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal, taunoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
--- َ ---	Fathah	a	A
--- ِ ---	Kasrah	i	I
--- ُ ---	Dammah	u	U

2. VokalRangkap

Vokalrangkapbahasa Arab yang lambangnyaberupagabunganantaraharakatdanhuruf, transliterasinyaberupagabunganhuruf, yaitu:

TandadanHuruf	Nama	Gabunganhuruf	Nama
--- َ --- ِ ي	Fathahdanya	ai	a dan i
--- َ --- ُ و	Fathahdanwau	Au	a dan u

Contoh :

كَتَبَ Kataba

فَعَلَ Fa'ala

3. Maddah

Maddahatau vokalpanjang yang lambangnyaberupaharakatdanhuruf, transliterasinyaberupahurufdantanda, yaitu:

Tandadanhuruf	Nama	Gabunganhuruf	Nama
--- َ --- ا --- َ ى	Fathahdanalifatauya	ā	a dangaris di atas
--- ِ --- ي	Kasrahanya	ī	i dangaris di atas
--- ُ --- و	Dammahdanwau	ū	u dangaris di atas

Contoh :

قَالَ qāla يَقُولُ yaqūlu

قِيلَ qīla

4. Syaddah (tasydid)

Syaddahatautasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkandengansebuahtanda, tandasyaddahatauberupatasydid dalam transliterasi initalandasyaddahatersebut dilambangkandenganhuruf, yaituhuruf yang samadenganhuruf yang diberitandasyaddahitu.

Contoh :

رَبَّنَا Rabbana

نَزَّلَ Nazzala

5. Hamzah

Dinyatakandi depanbahwahamzahditransliterasikandenganapostrof. Namun, ituhanyaberlakubagihamzah yang terletak di tengahdan di akhir kata. Bilahamzahituterletak di awal kata, iadilambangkan, karenadalam tulisan Arab berupaalif.

Contoh :

أُمِرْتُ Umirtu

إِنَّ Inna

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab, huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapitalis seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diridan permulaan kalimat. Bilamanamadiriitudidahului oleh kata sandang, maka yang

ditulisdenganhurufkapitaltetaphurufawalnamadiritersebut, bukanhurufawal kata sandangnya.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ Wamā Muhammadunillārasūl
 الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdulillāhi rabbi al-‘ālamīn

Penggunaanhurufawalkapitaluntuk Allah
 hanyaberlakubiladalamtulisan Arab-
 nyamemanglengkapdemikiandankalaupenulisanitudisatukandengan kata
 lain, sehinggaadahurufatauharakat yang dilambangkan,
 hurufkapitaltidakdipergunakan.

Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا Lillāhi al-amrujamī’an
 نَصْرٌ مِّنَّا لِلَّهِ وَتَحْقِيقٌ Naṣrunminallāhiwafathunqarīb

7. Tajwid

Bagimereka yang menginginkankefasihandalambacaan,
 pedomantransliterasiinimerupakanbagian yang
 takterpisahkandenganilmuTajwid.Karenaituperesmianpedomantransliterasi
 niperludisertaidenganpedomanTajwid.

Sumber:

Skb Menagdan Membikbud Republik Indonesia

Nomor : 158 Th. 1987 dan Nomor : 0543b/U/1987

