

مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر
الإنترنت وحلولها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالانكارايا
الإسلامية الحكومية ٢٠١٩/٢٠٢٠

البحث العلمي

مقدم لإتمام الدراسة و الحصول على درجة البكالوريوس



إعداد

ميكا أوكتا رحمدنى

الرقم الجامعي : ١٦٠١١٥٠١٢١

جامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية

كلية التربية والعلوم التعليمية

شعبة تعليم اللّغة

قسم تعليم اللغة العربية

٢٠٢٠ م / ١٤٤٢ هـ

موافقة البحث العلمي

موضوع البحث : مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت وحلولها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة النكازايا الإسلامية الحكومية ٢٠٢٠/٢٠١٩

الإسم : ميكا أوكتا رحمدني

الرقم الجامعي : ١٦.١١٥.١٢١

الكلية : التربية والعلوم التعليمية

الشعبة : تعليم اللغة

القسم : تعليم اللغة العربية

درجة : البكالوريوس

بالتكازايا، ٩ أكتوبر ٢٠٢٠ م

وافق:

المشرف الثاني

جيجب زكريس البلاد، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٦.٧٣٠٢.١٦.٩.١٢٢

المشرفة الأولى

الدكتورة الحاجة. حميدة، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٠.٤٢٥١٩٩٧.٣٢.٠.٣

رئيس شعبة تعليم اللغة

أحمد علي ممز، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٤.٦٢٢٢.١٥٣١.٠.٣

نائب عميدة كلية التربية والعلوم التعليمية

الدكتورة نور الوحدة، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٠.٠٣.٧٢.٠.٦.٤٢.٠.٤

تقرير المشرفين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إن هذا البحث العلمي الذي قدمته الطالبة :

الاسم : ميكا أوكنا رحمدى

الرقم الجامعي : ١٦٠١١٥٠١٢١ :

العنوان : مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة

عبر الإنترنت وحلولها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة

بالنكارايا الإسلامية الحكومية ٢٠٢٠/٢٠١٩

بعد النظر إليه و أدخلنا بعض التعديلات و الاصطلاحات إلى لازمة نرى فقررنا أنه

لا مانع لتفديهم إلى مجلس المناقشة في كآبة التربية والعلوم التعليمية لشعبة تعليم اللغة في قسم

تعليم اللغة العربية لإتمام الدراسة والحصول على درجة البكالوريوس.

بالنكارايا، ٩ أكتوبر ٢٠٢٠

المشرف الثاني،

المشرفة الأولى،

جيحيب زكريس البلاد، الماجستير

الدكتورة الحاجة. حميدة، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٠٠٤٢٥١٩٩٧٠٣٢٠٠٣ رقم التوظيف: ١٩٨٦٠٧٣٠٢٠١٦٠٩٠١٢٢

موافقة لجنة المناقشة

لقد تمت المناقشة على البحث العلمي الذي قدمته الطالبة :

الإسم : ميكا أوكتا رحمدتي

الرقم الجامعي : ١٦٠١١٥٠١٢١

موضوع البحث : مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة

عبر الإنترنت وحلونها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة

بالنكارايا الإسلامية الحكومية ٢٠٢٠/٢٠١٩

وقد قررت لجنة المناقشة بنجاحها واستحقاقها على درجة البكالوريوس في الكلية

التربية والعلوم التعليمية لشعبة تعليم اللغة العربية في قسم اللغة العربية.

بالنكارايا، ٢٢ أكتوبر ٢٠٢٠ / ٥ ربيع الأول ١٤٤٢ هـ

أعضاء لجنة المناقشة :

١. رئيسة لجنة المناقشة : الدكتورة مرسية، الماجستير ()
٢. المتحدث الرئيسي : الدكتور جسماني، الماجستير ()
٣. المشرفة الأولى/ المتحدث : الدكتورة حميدة، الماجستير ()
٤. المشرف الثاني/ كاتب اللجنة: جيجب زكريس البلاد، الماجستير ()



عميدة كلية التربية والعلوم

الدكتورة الحاجة. روضة الجنة

رقم التوظيف : ١٩١٧١٠٠٣١٩٩٣٠٣٢٠٠١

الاستهلال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا"

*Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan
(QS. Al-Insyirah 94:5)*

PALANGKARAYA

الإهداء

أهدى هذا البحث العلمي إلى:

أبي وأمي اللذين يربياني وعلماني أن أكون امرأة طيبة

جميع الأساتيد في جامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية اللذين يعلمونني علوما نافعة

ويرشدونني إلى معرفة الحياة

أصدقاء الذين يكافحون معًا لإكمال هذا المشروع النهائي



كلمة الشكر والتقديم

الحمد لله الذى هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله والصلاة والسلام على حبيب الله محمد صلى الله عليه وسلم وعلى اله وصحبه أجمعين. فقد انتهت الباحثة من كتابة هذا البحث لاستيفاء بعض شروط النجاح من الدراسة بالمرحلة الجامعية الإسلامية الحكومية بالبنكارايا كلية التربية والعلوم التعليمية لشعبة تعليم اللغة فى قسم تعليم اللغة العربية. وفى هذه المناسبة قدمت الباحثة جزيل الشكر إلى السادة :

١. المحترم الدكتور. خير الأنوار، الماجستير، رئيس جامعة البنكارايا الإسلامية الحكومية.
٢. المحترمة الدكتورة. الحاجة. روضة الجنة، الماجستير، رئيسة عميدة كلية التربية والعلوم التعليمية بجامعة البنكارايا الإسلامية الحكومية.
٣. المحترمة الدكتورة. نور الوحدة، الماجستير، نائبة عميدة كلية التربية والعلوم التعليمية بجامعة البنكارايا الإسلامية الحكومية.
٤. المحترم أحمد على ميرز، الماجستير، رئيس شعبة تعليم اللغة بجامعة البنكارايا الإسلامية الحكومية.
٥. المحترمة الدكتورة. مرسية، الماجستير، رئيسة قسم تعليم اللغة العربية بجامعة البنكارايا الإسلامية الحكومية.

٦. المحترمة الدكتورة. الحاجة. حميدة، الماجستير، المشرفة الأولى في كتابة هذا البحث.
٧. المحترم جيجب زكريس البلاد، الماجستير، المشرف الثاني في كتابة هذا البحث.
٨. جميع الأساتيد في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية.
٩. أبي وأمي الكريمين الذين رباني صغيرا وهداني كبيرا.
١٠. أصدقائي في قسم تعليم اللغة العربية ٢٠١٦ / ٢٠١٧ اللآتي ساعدني في كتابة هذا البحث.

بالنكارايا، ٩ أكتوبر ٢٠٢٠

الباحثة

Mikala

ميكا أوكتا رحمدني

الرقم الجامعي: ١٦٠١١٥٠١٢١

إقرار الطالبة

أنا الموقعة أدناه :

الاسم : ميكا أوكتا رحمدى

الرقم الجامعي : ١٦٠١١٥٠١٢١

العنوان : شارع كيوي رقم ٥٩ أ.

أقر بأن هذا البحث الذي أحضرته لتوفير شرط من شروط النجاح لتيل درجة البكالوريوس (S1) في الكلية التربوية والعلوم التعليمية لشعبة تعليم اللغة في قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة بالنيكارايا الإسلامية الحكومية. والموضوع :

" مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت وحلونها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنيكارايا الإسلامية الحكومية ٢٠١٩/٢٠٢٠ "

أحضرتها وكتبتها بنفسى وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الآخرين. وإذا ادعى أحد مستقبلا أنه من تأليفه ثم تبين أنه فعلا ليست من بحثى فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على مسؤولية الكلية التربوية في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنيكارايا الإسلامية الحكومية. حررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولا يجزئني أحد على ذلك.

بالنيكارايا، ٩ أكتوبر ٢٠٢٠

التوقعة



ميكا أوكتا رحمدى

الرقم الجامعي : ١٦٠١١٥٠١٢١

ملخص البحث

ميكا أوكتا رحمدني، ٢٠٢٠م. مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت وحلولها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالكارايا الإسلامية الحكومية ٢٠١٩/٢٠٢٠. المشرفة ١: الدكتورة الحاجة. حميدة، الماجستير؛ المشرف ٢: جيجب زكريس البلاد، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: مشكلات التعلم، مهارة الكلام.

يحتوي قسم تعليم اللغة العربية على تعليم مهارة الكلام باللغة العربية، يحصل الطلاب الفصل الدراسي الثاني على إحداها وهي الكلام لأحوال الرسمية والخاصة. يؤدي التعليم إلى التمكن من هذا النوع من الكلام في الظروف الرسمية والخاصة. لكن، في تنفيذ التعليم توجد مشكلات مختلفة. يأتي المشكلات التي يواجهها من الوجه اللغوية وغير اللغوية. تطلب حالة وباء COVID-19 التعليم عبر الإنترنت. هدف من هذا البحث هو لوصف المشكلات والحلول التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت خلال COVID-19. يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي الوصفي. أساليب جمع البيانات من خلال المقابلة والوثائق. إن نتائج هذا البحث تدل على أن: (١) المشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت يتكون من وجهين، هي الوجه اللغوية (يتكون من المفردات والقواعد والنظام الصوتي) والوجه غير اللغوية (يتكون من البيئة الاجتماعية وشبكة الإنترنت وعملية التعليمية والطلاب)؛ (٢) الحلول للمشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت هو تزيد المفردات وتطبيقها، وشكل مجموعات التعلم، وممارسة أدوات الاستماع والنطق، وتنشيط بيئة اللغوية، ويوفر البنية التحتية لشبكة الإنترنت من الحرم الجامعي، وتتفاعل مع بعضها البعض بنشاط، وعمل خطة محاضرة الفصل الدراسي الاحتياطية، وتنظيم أنشطة داعمة للمساعدة في تحسين مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب.

ABSTRAK

Mika Okta Rahmadani. 2020. Problematika Belajar *Al- Kalam li Al-Ahwal Ar-Rasmiyyah wa Al-Khashshah* secara Online dan Solusinya pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya Tahun Ajaran 2019/2020. Pembimbing (I): Dr. Hj. Hamidah, MA; Pembimbing (II): Cecep Zakarias El-Bilad, S.I.P., M. Ud.

Kata Kunci: Problematika Belajar, Keterampilan Berbicara.

Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab di Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya terdapat pembelajaran Keterampilan Berbicara Bahasa Arab, salah satunya diperoleh mahasiswa semester 2 yaitu *Al- Kalam li Al-Ahwal Ar-Rasmiyyah wa Al-Khashshah*. Mata kuliah ini sama dengan keterampilan berbicara, pembelajarannya lebih mengarah kepada penguasaan jenis pembicaraan dalam situasi yang resmi dan khusus. Namun, dalam pelaksanaan pembelajarannya masih terdapat berbagai problematika. Problematika yang dihadapi berasal dari aspek linguistik dan non-linguistik. Situasi pandemi COVID-19 mengharuskan pembelajaran dilakukan secara online. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan problematika dan solusi yang dihadapi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab saat belajar *Al- Kalam li Al-Ahwal Ar-Rasmiyyah wa Al-Khashshah* secara online selama pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui empat tahap yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Problematika yang dihadapi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab saat belajar *Al- Kalam li Al-Ahwal Ar-Rasmiyyah wa Al-Khashshah* secara online terdiri dari 2 Aspek, yaitu Aspek Linguistik dan Aspek Non-Linguistik. Aspek Linguistik terdiri dari kosakata, tata bahasa dan tata bunyi. Sedangkan, Aspek Non-Linguistik terdiri dari lingkungan sosial, jaringan internet, Solusi untuk mengatasi problematika yang proses pembelajaran dan mahasiswa; (2) dihadapi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Arab saat belajar *Al- Kalam li Al-Ahwal Ar-Rasmiyyah wa Al-Khashshah* secara online diantaranya memperbanyak dan menerapkan kosa kata, membentuk kelompok belajar, melatih alat pendengaran dan pengucapan, menghidupkan lingkungan berbahasa, menyediakan infrastruktur untuk jaringan internet dari pihak kampus, saling berinteraksi secara aktif, pembuatan Rencana Perkuliahan Semester cadangan, menyelenggarakan kegiatan yang mendukung untuk membantu meningkatkan keterampilan berbicara Bahasa Arab mahasiswa.

محتويات البحث

| | | |
|----|----------------------|-------|
| أ | موافقة البحث العلمي | |
| ب | تقرير المشرفين | |
| ج | موافقة لجنة المناقشة | |
| د | الاستهلال | |
| هـ | الإهداء | |
| و | كلمة الشكر والتقديم | |
| ح | إقرار الطالبة | |
| ط | ملخص البحث | |
| ي | ABSTRAK | |
| ك | محتويات البحث | |
| ن | قائمة الجداول | |
| ١ | الباب الأول: مقدمة | |
| ١ | أ. خلفية البحث | |
| ٥ | ب. حدود البحث | |
| ٥ | ج. أسئلة البحث | |
| ٦ | د. أهداف البحث | |
| ٦ | هـ. فوائد البحث | |
| ٧ | و. تحديد المصطلحات | |

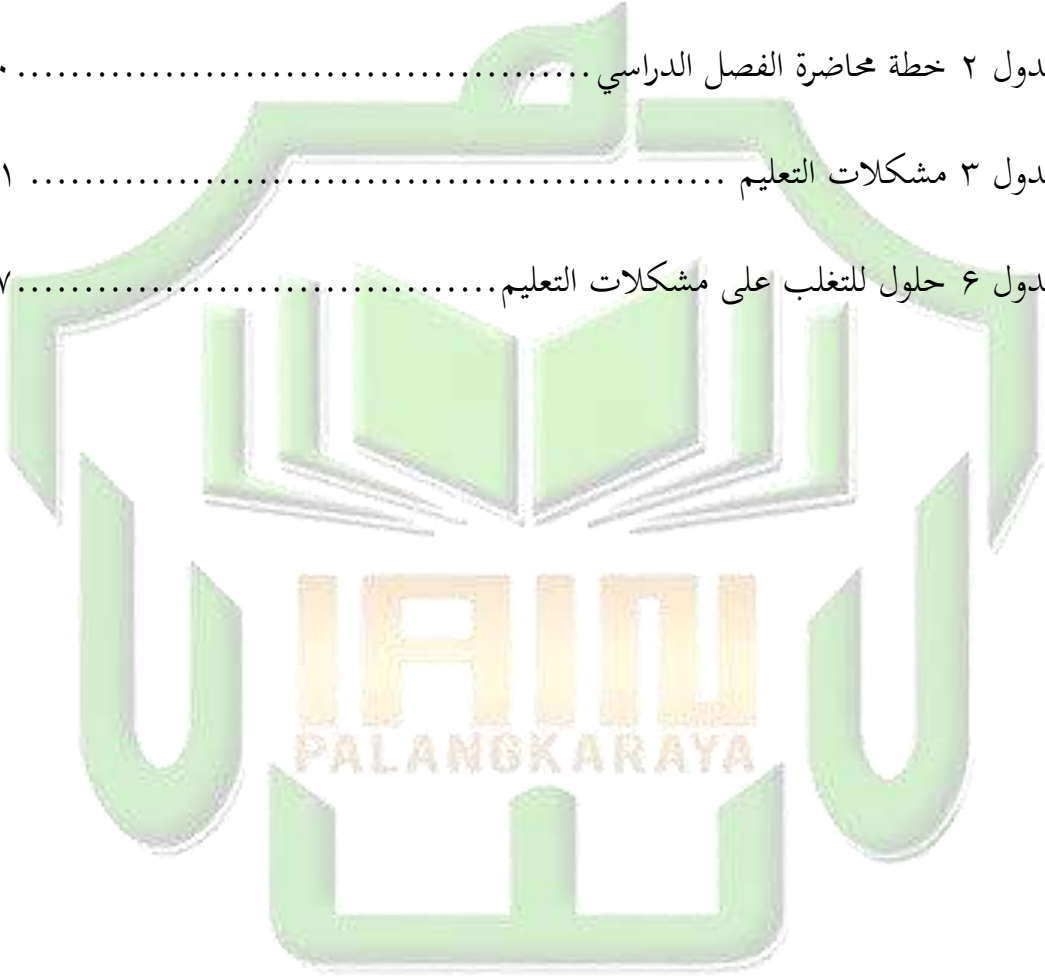
| | |
|----|-------------------------------------|
| ٨ | ز. الدراسات السابقة |
| ١٦ | ح. نظامية الكتابة |
| ١٩ | الباب الثاني: الإطار النظري |
| ١٩ | أ. تعليم عبر الإنترنت |
| ٢٢ | ب. مشكلات تعليم مهارة الكلام |
| ٢٣ | ١. الوجه اللغوية |
| ٢٨ | ٢. الوجه غير اللغوية |
| ٣٣ | ج. مهارة الكلام |
| ٣٣ | ١. تعريف مهارة الكلام |
| ٣٥ | ٢. أهداف تعليم مهارة الكلام |
| ٣٦ | ٣. طرق التعليم مهارة الكلام |
| ٣٨ | ٤. خطوات عملية التعليم مهارة الكلام |
| ٤٠ | الباب الثالث: منهج البحث |
| ٤٠ | أ. مدخل البحث ونوعه |
| ٤٠ | ب. وقت البحث ومكانه |
| ٤١ | ج. مرؤوس البحث وموضوعه |
| ٤١ | هـ. حضور الباحثة |
| ٤٢ | و. البيانات ومصادرها |
| ٤٣ | ز. أساليب جمع البيانات |
| ٤٥ | ح. أساليب تحليل البيانات |

| | |
|----|---|
| ٤٦ | ط. تحقيق صحة البيانات..... |
| ٤٨ | الباب الرابع: نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها..... |
| ٤٨ | أ. نتائج البحث وتحليلها..... |
| ٦٨ | ب. تحليل البيانات و تفسيرها..... |
| ٧٥ | الباب الخامس: الخاتمة..... |
| ٧٥ | أ. الخلاصة..... |
| ٧٦ | ب. الإقتراحات..... |
| ٧٦ | ج. التوصية..... |
| ٧٨ | المراجع..... |



قائمة الجدوال

| | |
|----------|---|
| ١٥ | الجدول ١ الدراسات السابقة |
| ٦٠ | الجدول ٢ خطة محاضرة الفصل الدراسي |
| ٦١ | الجدول ٣ مشكلات التعليم |
| ٦٧ | الجدول ٤ حلول للتغلب على مشكلات التعليم |



الباب الأول

مقدمة

أ. خلفية البحث

القدرة على استخدام اللغة في تعلم اللغة العربية تسمى المهارة اللغوية، وتتكون هذه المهارة إلى أربعة أقسام، وهي مهارة الاستماع، ومهارة الكلام، ومهارة القراءة، ومهارة الكتابة (Sarif & Pakaya, 2019: 97). في تعليم اللغة العربية، يجب تعلم هذه المهارة الأربع لإتقان اللغة الهدف (Yanti et al., 2018: 97).

مهارة الكلام هي إحدى المهارة المهمة للتعلم، لأن مهارة الكلام يمكن أن تساعد الطلاب على أن يكونوا قادرين على التواصل مع الآخرين باستخدام اللغة بشكل جيد وصحيح. في الجامعة، هناك أيضاً تعليم مهارة الكلام باللغة العربية، لأنه من المأمول أن يتمكن الطلاب من تحسين مهاراتهم في اللغة العربية بشكل صحيح والتي يجب أن يمتلكوها. وبسبب ذلك، فقد أصبحت شخصية وخصائص من قسم تعليم اللغة العربية. بما أنّ النتائج التي سيتم تحقيقها في هذا التعلم هي بالطبع في شكل؛ يجب الطلاب فصيح، ويمكنهم استخدام انتظام الصياغة بشكل صحيح، والدقة في استخدام المفردات عند الكلام وبالطبع يمكن ممارستها في الحياة اليومية (Sarif & Pakaya, 2019: 97).

يحتوي قسم تعليم اللغة العربية على المواد مهارة الكلام باللغة العربية التي حصل عليها الطلاب من الفصل الدراسي الأول إلى الفصل الدراسي الثالث، وهي الكلام لإتصال اليومي، والكلام لأحوال الرسمية والخاصة، والكلام لمناقشة والمجادلة. بعض هذا المواد يشبه مع تعليم مهارة الكلام. وذلك لأنه تم تطبيق مادة مهارة الكلام على المناهج الدراسية بناءً

على إطار المؤهلات الوطنية الإندونيسية. لذلك تطورت مادة مهارة الكلام من حيث اسم المادة ومضمون الموضوع حيث يكون اتجاه التعليم أكثر قابلية للتطبيق.

لا يزال تعليم مهارة الكلام باللغة العربية عامًا وواسعًا من حيث المواد التي يتم تدريسها. بما أن، في المادة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة، يصبح التعليم أكثر تخصصًا وعمقًا، أي التعلم بالممارسة المباشرة. يؤدي التعليم إلى التمكن من هذا النوع من الكلام في الظروف الرسمية والخاصة. نوع الكلام المقصود هنا في الهتاف والخطاب ومذيع البرنامج أو الأخبار، وخلافه.

بالطبع في تعلم مهارة الكلام لا يمكن فصلها عن مشكلات مختلفة. تحدث كل المشكلة كافية لعرقلة عملية التعليم والتعلم بحيث لا يستمر التعليم كما ينبغي. المشكلات التي تحدث بسبب عدة وجوهها، من وجه اللغوية ووجه غير اللغوية. يمكن أن تأتي الوجه اللغوية من استخدام اللغة مثل قدرة الطلاب على نطق ونطق الجمل باللغة العربية، واستخدام تراكيب جمل غير مناسبة وقلة المفردات، مما يجعل من الصعب الكلام باللغة العربية. تتأثر الوجه غير اللغوية بشكل أكبر بعوامل خارج اللغة، مثل عدم الدقة في استخدام الطرق والاستراتيجيات، ووسائل التعليم غير الكافية، ونقص في المدرس المهنية (Sarif & Pakaya, 2019: 98).

في تعلم مهارة الكلام، بالطبع لا يمكن فصلها عن مشكلات مختلفة. تشمل المشكلات التي يواجهها طلاب في مهارة الكلام ما يلي: ليس صحيحًا للغاية في النطق، بطيئًا لا يزال لأنّ يبحث عن المفردات، تعطل النطق بسبب السرعة الشديدة أو البطء الشديد، غالبًا ما يكون هناك سوء فهم في تفسير تعبير الشخص الآخر، صعوبة في استخدام تراكيب الجمل العربية، صلب في التعبير عن الأفكار أو الأفكار أو الجمل البسيطة

في الحياة اليومية باللغة العربية على الرغم من أنه يحتوي على مفردات كافية أثناء النشاط ومفردات محدودة (Wahdah, 2016: 402).

التعليم في المادة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة له مشكلات مختلفة. المشكلات التي واجهتها هي أن الطلاب غير قادرين على الكلام باللغة العربية بشكل جيد، وعدم القدرة على التعبير عن الأفكار أو الجمل باستخدام اللغة العربية الصحيحة للمخاطب، على الرغم من أنهم يفهمون ما تتم مناقشته. يعود سبب هذه المشكلات إلى عوامل مختلفة، وهي عدم إتقان المادة أو المشكلات التي تتم دراستها، يمكن الكلام ولكن ليس فصيح، عدم إتقان المفردات المتعلقة بالمواد التعليمية، قلة التعود، وقلة الإعداد مثل الممارسة بسبب الخوف من الخطأ.

تأتي مشكلة الأخرى من الطلاب أنفسهم، حيث جاء معظم الطلاب من المدارس العامة. في ٢٠١٩/٢٠٢٠، كان هناك ٧٢٪ من الطلاب من المدارس العامة (المدارس العالية). أولئك الذين ينتمون إلى هذه المدارس العامة لديهم مهارة منخفضة في اللغة العربية، ومن ثم فإن مستوى قدرة الطلاب على فهم الدرس المختلفة يؤثر على التعليم في الفصل.

منذ تفشي الوباء الناجم عن فيروس كورونا في إندونيسيا، اتخذت الحكومة طرقاً عديدة لمنع انتشاره. إحداها من خلال كتاب تعميم من وزارة التربية والتعليم والثقافة بمديرية التعليم العالي رقم ١ لسنة ٢٠٢٠ بشأن الوقاية من انتشار مرض فيروس كورونا في الجامعات. من خلال هذا المنشور، أصدرت وزارة التعليم والثقافة تعليمات للجامعات لتنظيم التعليم عن بعد ونصحت الطلاب بالتعلم من منازلهم (Firman & Rahayu, 2020: 81).

استجابت العديد من الجامعات بسرعة لهذه التعليمات بإصدار تعاميم حول منع انتشار مرض فيروس كورونا داخل الجامعة. في المنشور، هناك توصيات لتطبيق التعليم عبر الإنترنت. نفذت العديد من الجامعات في إندونيسيا التعليم عبر الإنترنت لتوقع انتشار COVID-19. في محاولة لمنع انتشار COVID-19، تتم مراجعة التعليم وجهًا لوجه الذي جمع عددًا كبيرًا من الطلاب في الفصل الدراسي. يجب أن يتم التعليم في المواقف والظروف التي يمكن أن تمنع الاتصال الجسدي بين الطلاب والمحاضرين ولا الطلاب والطلاب (Sadikin & Hamidah, 2020: 215).

يعد التعليم عبر الإنترنت أحد أشكال التعليم البديلة التي يمكن إجراؤها أثناء وباء COVID-19. وفقًا Moore, Dickson Deane & Galyen، فإن التعليم عبر الإنترنت هو التعليم القادر على الجمع بين الطلاب والمحاضرين لإجراء أنواع مختلفة من تفاعلات التعليم باستخدام شبكة الإنترنت. تُظهر الدراسة التي أجراها Zhang et al. (2004)، أن استخدام الإنترنت وتكنولوجيا الوسائط المتعددة قادر على تغيير طريقة نقل المعرفة ويمكن أن يكون بديلاً للتعليم الذي يتم في الفصول الدراسية التقليدية (Agustina, 2020: 9).

بصرف النظر عن هذه المشكلات، فإن تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة فيه أيضاً عقبات. مثل الوضع الحالي لـ COVID-19 الذي يعيق عملية التعليمية بحيث لا يمكن إجراؤه وجهًا لوجه في الفصل. لذلك لمنع انتشار COVID-19، يطبق تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة التعليم عبر الإنترنت. تنفيذ تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت باستخدام الوسائط والتطبيقات مثل Zoom Cloud Meeting و WhatsApp. لكن في الواقع لا تزال هناك مشكلات تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت.

من المثير للاهتمام للباحثة إجراء هذا البحث في قسم تعليم اللغة العربية، وهو لأن المادة التي يتم تدريسها في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة تتعلق بالقدرة على الكلام الجمهور التي مفيد في المستقبل، ثم المشكلات المختلفة التي يواجهها الطلاب من وجه لغوية وغير لغوية وعوامل الأخرى والمشكلة التي تواجههم معًا، وهي تنفيذ تعليمهم عبر الإنترنت بسبب تأثير فيروس COVID-19.

لذلك، تريد الباحثة معرفة كيفية المشكلات التي يواجهها الطلاب في تعلم مادة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت خلال وباء COVID-19. وهذا ما تجعل الباحثة تهتم برفع العنوان، وهي: "مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت وحلولها لطلاب قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية ٢٠٢٠/٢٠١٩"

ب. حدود البحث

هذا البحث محدود بحيث تكون المشكلات قيد الدراسة أكثر تركيزًا على أهداف البحث. استنادًا إلى خلفية البحث التي تم وصفها، فإن مشكلة محدودة هذا البحث هي مهارة الكلام باللغة العربية لطلاب قسم تعليم اللغة العربية عند تعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت خلال وباء COVID-19 في الجامعة الإسلامية الحكومية بالانكارايا ٢٠٢٠/٢٠١٩.

ج. أسئلة البحث

بناءً على خلفية البحث، فإن المشكلة في هذا البحث هي:

١. كيف المشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت خلال COVID-19؟
٢. كيف الحلول للمشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت خلال COVID-19؟

د. أهداف البحث

بناءً على أسئلة البحث سابقاً، فإن أهداف هذا البحث هو:

١. لوصف المشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت خلال COVID-19.
٢. لوصف الحلول للمشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت خلال COVID-19.

هـ. فوائد البحث

استناداً على هدف البحث المراد تحقيقها، يتوقع أن تكون لهذا البحث فوائد أو استخدامات من الناحية النظرية والعملية، وهي على النحو التالي:

١. فوائد النظرية

من المتوقع أن تقدم نتائج هذا البحث في تطوير العلوم، يمكن أن يكون مرجعاً في عالم التعليم، وخاصة في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية.

٢. فوائد العملية

أ. للمعلمين

توفير المعلومات للمحاضرين حول المشكلات التي يواجهها الطلاب في تعليم مهارة الكلام باللغة العربية عبر الإنترنت من أجل تحسين الاستراتيجيات وطرق التعليم المناسبة للطلاب.

ب. للطلاب

١) التقليل من مشكلة تعلم مهارة الكلام باللغة العربية.

٢) يمكن أن تقدم حلولاً لحل المشكلات في تعليم مهارة الكلام باللغة العربية.

ج. للقسم تعليم اللغة العربية

١) تقديم مساهمات إيجابية يمكن أن تحسّن جودة القسم تعليم اللغة العربية.

٢) يمكن أن يكون البحث ذات الصلة لتطوير التعليم في القسم تعليم اللغة العربية.

د. للباحثة

١) معرفة على مشكلات في تعليم مهارة الكلام باللغة العربية.

٢) يجعل هذا البحث تعلمًا وتجربة كمعلم في المستقبل.

و. تحديد المصطلحات

١. مشكلات التعليم

كلمة "إشكالية" الأشياء التي تسبب المشكلة، شيء لم يتم حله. المشكلات التي تنشأ ليتم حلها. بما أن المقصود بالإشكاليات في هذا البحث هي مشكلة الطلاب في تعلم مهارة الكلام باللغة العربية.

مشكلات التعليم هي عقبات أو مشكلة مختلفة تعيق أو تعقد أو تؤدي إلى فشل في عملية التعلم والتي يجب تحليلها وإعطاء حلول لها من أجل تحقيق أهداف التعليم.

٢. مهارة الكلام

المهارة من كلمة ماهر والتي تعني المختصة والبراعة في القيام بشيء ما. هذا المعنى قريب جدًا من كلمة إتقان. بما أن يُعرّف الكلام بأنه القول والتحدث واللغة التي تلد آراء بالكلمات المنطوقة وخلافه.

مهارة الكلام هي قدرة الكلام باللغة العربية بشكل جيد. في تعليم اللغة العربية، هناك مهارة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة. لاكتساب مهارة الكلام، هناك العديد من الاستراتيجيات التي يجب تنفيذها. كما هو الحال مع اللغة الأجنبية، تهدف مهارة الكلام إلى أن يتمكن الشخص من التواصل باستخدام تلك اللغة، المنطوقة والمكتوبة بشكل مناسب وفضيح، والتواصل بجرية مع الأشخاص الذين يستخدمون تلك اللغة.

ز. الدراسات السابقة

في هذا البحث لا يمكن فصلها عن الدراسات السابقة وتضمن الدراسات المماثلة التي تم إجراؤها حتى يمكن تمييزها عن هذا البحث. فيما يلي بعض الدراسات السابقة المتعلقة بتكوين المشكلة في هذا البحث:

١. مجلة مكتوبة نانين سوميارني من الجامعة الإسلامية الحكومية الشيخ نورجاتي سيربيون (Holistik، المجلد ١٥ / الرقم ٠١ / ٢٠١٤) بعنوان " تعليم اللغة العربية للطلاب المبتدئين في مركز الجامعة الإسلامية الحكومية الشيخ نورجاتي سيربيون للغة والثقافة (مشكلات وحلول) ". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي لنوع البحث الوصفي. يُظهر بحثه أن مشكلات تعلم اللغة العربية للطلاب المبتدئين في مركز اللغة والثقافة مدفوعة بتعليم الطلاب، ونقص وسائل التعلم والمحاضرين الذين يقومون بالتدريس بشكل متناوب دائماً، وهناك مجموعة من الفصول الدراسية لعدم وجود محاضرين بديلين، وبالتالي فإن التعلم أقل فعالية. يتم التغلب على هذه المشكلة من خلال تحفيز الطلاب على أن يكونوا متحمسين للتعلم، وتوفير وسائل تعليمية أكثر حداثة مثل شاشات الكريستال السائل وغيرها، وتوفير محاضرين بديلين بحيث لا يتم الجمع بين الفصل والتعلم بشكل أكثر فعالية (Sumiarni, 2014: 36).

٢. مجلة مكتوبة لحوارول بارية ومأسومة من الجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج (Alfazuna: مجلة تعليم اللغة العربية واللغة، المجلد ٤ / الرقم ١ / ديسمبر ٢٠١٩) بعنوان " طريقة طريقة تاير الشوار الأسيوي: ابتكار التعليم لدى مهارة الكلام طلاب تعليم اللغة العربية بالجامعة مادورا الإسلامية الحكومية ". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي لنوع البحث الوصفي. يظهر بحثه أن تطبيق طريقة تير الشوار الأسيوي أو طريقة رواية القصص باستخدام وسائط الصور المتسلسلة في تعليم مهارة كلام يعمل بشكل جيد وسلس. إن رغبة الطلاب وحماسهم في تعلم مهارة كلام من خلال تطبيق هذه الطريقة واضحة للغاية وهم مهتمون بصورة المسلسلات الإعلامية. ومن ثم فإن هذه الطرق ووسائل الإعلام

تجعل الطلاب أكثر تحفيزًا لعدم الشعور بالخجل وعدم الخوف من الكلام باللغة العربية بشكل خاطئ (Bariyah & Muassomah, 2019: 33).

٣. مجلة مكتوبة سهريا صريف ونور العيني ن. باكايا من الجامعة الحمديّة في جورونتالو (مجلة الإنسانية والعدالة الاجتماعية، المجلد ١ / الرقم ٢ / ٢٠١٩) بعنوان "مشكلات التعليم المحدثة في الجامعة". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي. يظهر بحثه أن يتم شكل تنفيذ التعلم بالمحادثة باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التعلم عن طريق تعديل المواد التعليمية وقدرات الطلاب. ومع ذلك، لا تزال وسائل التعلم المستخدمة تستخدم وسائل متواضعة. وجد هذا البحث أيضًا أن مهارة اللغة العربية للطلاب في حياتهم اليومية لا تزال ضئيلة للغاية. يأتي العامل المثبط من الوجه اللغوية، وهي قدرة الطلاب أنفسهم في اللغة وغير اللغويات تأتي من خارج قدرة الطلاب في اللغة مثل التدريس والإعلام والبيئة وغيرها من الأشياء التي تعيق تنفيذ التعلم (Sarif & Pakaya, 2019: 113).

٦. مجلة مكتوبة نورول الدوي ليستاري من الجامعة كيديري الإسلامية الحكومية (البنائية: مجلة التربية والتعليم، المجلد ١٢ / الرقم ١ / يناير ٢٠٢٠) بعنوان "مشكلات مهارة الكلام للمتعلمين متعددي اللغات". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي. يظهر بحثه أن الأشياء التي تصبح عقبات في مهارة الكلام للمتعلمين متعددي اللغات تشمل التداخل اللغوي وتبديل الكود وخلط الكود، بالإضافة إلى المواقف والدوافع في اللغة. لذلك، هناك العديد من الجهود لتحسين إتقان الكلام للمتعلمين متعددي اللغات، وهي استخدام طرق التعلم، مثل تشغيل البرامج الحوارية في الفصل، وممارسة الكلام بشكل عفوي، وتحليل القراءة من خلال الكلام التعاوني. يمكن أيضًا شحذ ثقة المتعلمين بأنفسهم وكرامتهم من خلال

المناقشات في الفصل، ورسم خرائط الكلام لإعداد الكلام، ونصائح مختلفة حول الخطابة، والأنشطة التواصلية لتحسين مهارة الكلام (Lestari, 2020: 10).

٥. مجلة مكتوبة La Ode Anhusadar من الجامعة كنداري الإسلامية الحكومية (KINDERGARTEN: مجلة التربية الإسلامية للطفولة المبكرة، المجلد ٣ / الرقم ١ / ٢٩ أبريل ٢٠٢٠). بعنوان "تصورات طلاب تربية الطفولة المبكرة في محاضرات عبر الإنترنت خلال COVID-19". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي. يُظهر بحثه أن تصورات الطلاب للمحاضرات عبر الإنترنت في الفئة العالية، ومن المتوقع أن يساعد ذلك الطلاب في تنفيذ عملية المحاضرة أثناء COVID-19. يستخدم الطلاب الأجهزة الإلكترونية مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة في متابعة عملية المحاضرة عبر الإنترنت. نماذج الطلبات المستخدمة من قبل المحاضرين في المحاضرات عبر الإنترنت لطلاب الفصل الرابع تربية الإسلامية للطفولة المبكرة هي Zoom و Whatsapp Group والبريد الإلكتروني. في عملية المحاضرة عبر الإنترنت، لا يزال بإمكان الطلاب فهم المواد التي يقدمها المحاضر. هناك عوامل داعمة وعوامل مثبطة في المحاضرات عبر الإنترنت. ومع ذلك، يفضل الطلاب المحاضرات وجهًا لوجه لأن التفاعل بين المحاضرين والطلاب يمكن أن يتم في الفصل ولا يتطلب تطبيقات (Anhusadar, 2020: 56).

٦. مجلة مكتوبة سينو أبي يودها وأصدقائه من الجامعة مالانج الحكومية (مجلة دراسات تكنولوجيا التعليم، المجلد ٢ / الرقم ٣ / ٣١ أغسطس ٢٠١٩) بعنوان "تصورات الطلاب حول تنفيذ التعلم الإلكتروني في دورة إدارة نظم معلومات الطلاب قسم تكنولوجيا التعليم الجامعة مالانج الحكومية". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي. يظهر بحثه أن الطلاب متحمسون لاستخدام التعلم الإلكتروني لأن التعلم

يتم عبر الإنترنت. تتمثل مزايا تطبيق التعلم الإلكتروني التي يشعر بها الطلاب في عملية تسجيل الدخول البسيطة، وسهولة الحصول على المادة لأنها في شكل ملفات لينة، كما أن معالجة المهام وتجميعها أسهل لأنها تتم عبر الإنترنت ويمكن أن توفر التكاليف. يمكن للطلاب الدراسة في أي مكان وزمان. تتمثل عيوب تنفيذ التعلم الإلكتروني في عدم وجود شرح على صفحة تسجيل الدخول، والمواد في شكل لغة إنجليزية وليست واسعة بما يكفي، ونقص المراقبة المباشرة أو وجهاً لوجه لأن التعلم لا يزال يتطلب مساعدة مباشرة من الميسر. يشعر الطلاب أن الجدول الزمني المستخدم في توفير المواد أو المهام أقل جدولة وتنظيمًا (Yodha et al., 2019: 186-187).

٧. مجلة مكتوبة مورتى وبجايانتي وأصدقائها من الجامعة Bhayangkara جاكرتا الكبرى (مجلة الدراسات العلمية، المجلد ١ / الرقم ١ / ٣١ يوليو ٢٠٢٠) بعنوان "التعليم الجامعي عبر الإنترنت خلال COVID-19". يستخدم هذا البحث المنهج الكيفي. يُظهر بحثه أن يتم حل ظروف التعليم المحدودة عبر الإنترنت بين المحاضرين والطلاب من قبل الحرم الجامعي من خلال إعداد أنفسهم لصياغة السياسات والخطوات الإستراتيجية بحيث تستمر عملية مشاركة الأنشطة المادية لموضوع المحاضرة باستخدام مرافق تطبيق التعليم الإلكتروني. يعد استخدام التكنولوجيا مع منصات التطبيقات المختلفة خلال هذا الوباء أحد الاختراقات البحثية المستخدمة. لا يوجد خيار لأن التعلم عبر الإنترنت "يجبر" الطلاب والطلاب على التكيف. تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع التي يتم تنفيذها بشكل عام مباشرة في الميدان، والاستمرار في تشغيلها باستخدام شبكة الندوات عبر الإنترنت على

الويب أو أنشطة محاضرات العمل الواقعي الافتراضي -37 (Wijayanti et al., 2020: 38).

يمكن رؤيته من خلال البحث الذي تم إجراؤه أعلاه، مثل البحث عن مشكلات التعليم والتعليم عبر الإنترنت ومهارة الكلام لقد تم البحث فيه كثيرًا. تلخص الباحثة التالية أوجه المعادلة والاختلاف مع الدراسات السابقة في جدول؛

| الرقم | اسم البحث، عنوان البحث، سنة البحث | معادلة البحث | اختلاف البحث |
|-------|---|--|---|
| ١. | Nanin Sumiarni. "Pembelajaran Bahasa Arab Bagi Mahasiswa Pemula Di Pusat Bahasa Dan Budaya IAIN Syekh Nurjati Cirebon (Problematika dan Solusinya)". Artikel, (Holistik, Vol. 15/ No. 01/ 2014). | معادلة هذا البحث هي مشكلات في تعليم اللغة. | إذا كان البحث السابق يناقش مشكلات تعليم اللغة العربية، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة. |

| | | | |
|---|---|--|----|
| <p>إذا كان البحث السابق يناقش طرق التعليم مهارة الكلام باللغة العربية، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة.</p> | <p>معادلة هذا البحث هي تعليم مهارة الكلام باللغة العربية.</p> | <p>Khoirul Bariyah dan Muassomah. "Metode Ta'bir Ash-Shuwar Al-'Asywai: Inovasi Pembelajaran Maharah Kalam Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab Iain Madura". Artikel, (Alfazuna: Jurnal Pembelajaran Bahasa Arab dan Kebahasaan, Vol. 4/ No. 1/ Desember 2019).</p> | .٢ |
| <p>إذا كان البحث السابق يناقش مشكلات التعليم المحدث، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة.</p> | <p>معادلة هذا البحث هي مشكلات في تعليم اللغة.</p> | <p>Suharia Sarif dan Nurul Aini N. Pakaya. <i>Problematika Pembelajaran Muhadasah di Perguruan Tinggi</i>". Artikel, (Journal of Humanity and Social Justice, Vol. 1/ No. 2/ 2019).</p> | .٣ |
| <p>إذا كان البحث السابق يناقش مشكلات مهارة الكلام باللغتين الجاوية والإندونيسية، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام</p> | <p>معادلة هذا البحث هي مشكلات في تعليم اللغة.</p> | <p>Nurul Dwi Lestari. "Problematika Keterampilan Berbicara bagi Pembelajar Multibahasa". Artikel, (Konstruktivisme: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran, Vol. 12/ No. 1/ Januari 2020).</p> | .٤ |

| | | | |
|--|--|--|----|
| <p>باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة.</p> | | | |
| <p>إذا كان البحث السابق يناقش آراء الطلاب حول المحاضرات على الإنترنت خلال COVID-19، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة.</p> | <p>معادلة هذا البحث هي التعلم المطبق على الإنترنت.</p> | <p>La Ode Anhusadar. <i>“Persepsi Mahasiswa PIAUD terhadap Kuliah Online di Masa Pandemi COVID-19”</i>. Artikel, (KINDERGARTEN: Journal of Islamic Early Childhood Education, Vol. 3/ No. 1/ 29 April 2020).</p> | .٥ |
| <p>إذا كان البحث السابق يناقش استجابات الطلاب لتنفيذ التعلم الإلكتروني، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة.</p> | <p>معادلة هذا البحث هي التعلم المطبق على الإنترنت.</p> | <p>Seno Abi Yodha dan kawan-kawan. <i>“Persepsi Mahasiswa terhadap Pelaksanaan E-Learning dalam Mata Kuliah Manajemen Sistem Informasi Mahasiswa Jurusan Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Malang”</i>. Artikel, (Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan, Vol. 2/ No. 3/ 31 Agustus 2019).</p> | .٦ |

| | | | |
|----|--|---|---|
| .٧ | Murti Wijayanti dan kawan-kawan. "Pembelajaran Perguruan Tinggi Dalam Jaringan (Daring) Masa Pandemi COVID-19". Artikel, (Jurnal Kajian Ilmiah, Vol. 1/ No. 1/ 31 Juli 2020). | معادلة هذا البحث هي تعليم مهارة الكلام باللغة. الإنجليزية، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة. | إذا كان البحث السابق يناقش تعليم مهارة الكلام باللغة الإنجليزية، فإن هذا البحث يناقش مشكلات تعليم مهارة الكلام باللغة العربية في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة. |
|----|--|---|---|

الجدول ١ الدراسات السابقة

بناءً على الجدول سابقاً، من الواضح أن هذه الدراسة بما اختلافات ومعادلات. المعادلة مع هذا البحث هو أن كلا الباحثين مرتبطان بتعليم عبر الإنترنت ومشكلات التعليم وتعليم مهارة الكلام، أما بالنسبة للاختلاف:

١. مكان البحث.
٢. مرؤوس البحث هو الطلاب للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩ الذين يتعلموا مهارة الكلام باللغة العربية.
٣. تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت.

ح. نظامية الكتابة

النظاميات اللازمة لتركيز النقاش أكثر وضوحًا وتوجيهًا بحيث يمكنها تسهيل الأخطاء في البحث. بالإضافة إلى ذلك، يساعد القراء على رؤية تدفق المحتوى من العمل العلمي.

تتكون نظامية الكتابة هذا البحث بشكل عام من ثلاثة أجزاء، وهي الجزء الأول وجزء المحتوى والجزء الأخير. يحتوي القسم الأول على صفحة العنوان، موافقة البحث العلمي، تقرير المشرفين، موافقة لجنة المناقشة، الاستهلال، الإهداء، كلمة الشكر والتقديم، إقرار الطالبة، ملخص البحث، محتويات البحث، وقائمة الجدول. بمأّن يتكون قسم المحتويات من خمسة الأبواب:

الباب الأول يحتوي على مقدمة. تتكون من خلفية البحث، حدود البحث، أسئلة البحث، أهداف البحث، فوائد البحث، تحديد المصطلحات، الدراسات السابقة، ونظامية الكتابة.

الباب الثاني يحتوي على الإطار النظرية. تتكون من نظرية التعليم عبر الإنترنت، ونظرية مشكلات لتعليم مهارة الكلام، وتحديدًا من الوجه اللغوية وغير اللغوية، ونظرية مهارة الكلام، أي من تعريف مهارة الكلام، و أهداف تعليم مهارة الكلام، وطرق تعليم مهارة الكلام، وخطوات عملية التعليم مهارة الكلام.

الباب الثالث يحتوي على منهج البحث. تتكون من مدخل البحث ونوعه، وقت البحث ومكانه، مرؤوس البحث موضوعه، حضور الباحثة، البيانات ومصادرها، أساليب جمع البيانات وأساليب تحليل البيانات، وتحقيق صحة البيانات.

الباب الرابع هو نتائج البحث. تتكون من نتائج البحث وتحليلها وتحليل البيانات و تفسيرها.

الباب الخامس هو الخاتمة. تتكون من الخلاصة، والاقتراحات، والتوصية.



الباب الثاني

الإطار النظري

أ. تعليم عبر الإنترنت

في مواجهة الثورة الصناعية ٤.٠، يواجه المعلم مشكلة صعبة للغاية، لأنه يتعين عليه تعليم الطلاب وفقاً للحاضر والمستقبل. يجب إجبار التربويين على دراسة تكنولوجيا الإعلام والمعلوماتية. تعلم وفهم تكنولوجيا المعلومات ليس بالأمر السهل تنفيذه في أنشطة التعليم والتعلم. المؤسسات التعليمية هي المستخدمين الرئيسيين لنماذج التعلم الافتراضية مع التعلم عن بعد، خاصة في مواجهة وباء COVID-19 (Sunarsi & Wijoyo, 2020: 411).

يؤثر وباء COVID-19 على جميع جوانب الحياة تقريباً، بما في ذلك جانب التعليمية. في ظروف الوباء، سيحدد دور ومكانة الجانب التعليمي المستقبل. لكسر سلسلة انتشار COVID-19 حيث يمكن للطلاب العمل كناقل وناشر للمرض دون أعراض، ألغت جميع البلدان تقريباً الأنشطة في المدارس. حتى أبريل ٢٠٢٠، يتعين على العديد من الطلاب في العالم الدراسة في المنزل.

نتيجة إغلاق المؤسسات التعليمية مادياً واستبدالها بالتعليم عن بعد حيث أن السياسة الحكومية هي تغيير في نظام التعليم والتعلم

التعليم عبر الإنترنت هو أحد الدروس التي تم استخدامها على نطاق واسع في الجامعات اليوم منذ نشره وفقاً للوائح المادة ٣١ من القانون رقم ٢٠ لسنة ٢٠٠٣ في شأن نظام التربية الوطنية، وهي فيما يتعلق بالتعليم عن بعد (Windhiyana, 2020: 3).

التعليم عبر الإنترنت هو التعليم القادر على الجمع بين الطلاب والمحاضرين لإجراء تفاعلات التعليم بمساعدة الإنترنت (Kuntarto, 2017: 109).

على مستوى تنفيذ التعليم عبر الإنترنت، فإنه يتطلب دعم الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية أو هواتف Android، و الكمبيوتر المحمول، وأجهزة الكمبيوتر، والأجهزة اللوحية، وغيرها التي يمكن استخدامها للوصول إلى المعلومات في أي وقت وفي أي مكان.

إن استخدام تكنولوجيا الهاتف المحمول له مساهمة كبيرة في المؤسسات التعليمية، بما في ذلك تحقيق أهداف التعليم عن بعد. يمكن أيضاً استخدام وسائط مختلفة لدعم تنفيذ التعليم عبر الإنترنت. على سبيل المثال، تستخدم الفصول الافتراضية خدمات Google Classroom و Edmodo و Schoology وتطبيقات المراسلة الفورية مثل WhatsApp. يمكن التعليم عبر الإنترنت من خلال وسائل التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Instagram.

يربط التعليم عبر الإنترنت الطلاب بمصادر التعلم (قواعد البيانات، الخبراء/المدرسون، المكتبات) المنفصلة جسدياً أو حتى متباعدة ولكن يمكنها التواصل أو التفاعل أو التعاون بشكل مباشر وغير مباشر (Sadikin & Hamidah, 2020: 216).

في تطبيق التعليم عبر الإنترنت، يكون للمحاضرين والطلاب أدوارهم الخاصة. يلعب المحاضرون دوراً كمدربين ومرشدين في أنشطة التعليم، بما أنّ يلعب الطلاب دوراً كمنشئين للمعرفة ومتعلمين مستقلين وحل المشكلات (Maudiarti, 2018: 54). بالإضافة إلى ذلك، يشمل مصطلح التعليم عبر الإنترنت العديد من التطبيقات والعمليات مثل التعليم القائم على الكمبيوتر، والتعليم المستند إلى الويب، والفصول الدراسية الافتراضية، وعلم المدرسة الافتراضي، والتكبير الافتراضي، والتطبيقات الأخرى.

يتميز التعليم عبر الإنترنت خصائص منها:

١. يتم التفاعل بشكل منفصل في مفهوم العالم الافتراضي (عبر الإنترنت)؛
٢. استخدام نظام التعلم عن بعد؛
٣. التعليم يركز بشكل أكبر على الطلاب؛
٤. للطلاب دور كبير في تقدم دراستهم ونجاحها؛
٥. لا يتعين على المحاضرين والطلاب الاجتماع في نفس الوقت؛
٦. تطبيق مفهوم التعلم المستقل؛
٧. يتطلب القدرة على التواصل بلغة مكتوبة؛
٨. يطلب من كلا الطرفين أن يكون لديه القدرة على استخدام الوسائط أو أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت (Mahnun, 2018: 32).

التعليم عبر الإنترنت به بعض السلبيات، أي أن استخدام شبكات الإنترنت يتطلب بنية تحتية مناسبة، ويتطلب الكثير من المال، والتواصل عبر الإنترنت به عقبات/ تأخيرات مختلفة. على الرغم من وجود عقبات أمام التعليم عبر الإنترنت، يمكن القول أنه فعال إذا تمكن الطلاب من تحقيق أهداف التعليم وكان الطلاب نشطين في التفاعل بين المحاضرين والطلاب في التعليم وليس فقط التركيز على المحاضرين. من السمات الرئيسية لتعليم الطالب والتي تكون بارزة جدًا القدرة والاستعداد للتعلم من خلال توجيه عملية التعليم وفقًا للاحتياجات التي يريدتها (التعلم الذاتي) (Windhiyana, 2020: 3).

في كتاب التعلم الشبكي: أصول التدريس للإنترنت، هناك ثلاثة نماذج من نماذج التعليم الإلكتروني، وهي: (١) دورة الويب، وهي محاضرة يتم إجراؤها عبر الويب عبارة عن

تعلم كامل عبر الإنترنت حيث يوجد نمط اتصال بين الطلاب والمحاضرين تهيمن عليه الأنظمة البعيدة عبر الويب/ الإنترنت ولا تحدث الاجتماعات وجهًا لوجه. يتم تسليم جميع المواد التعليمية والواجبات والاستشارات والامتحانات وأنشطة التعليم الأخرى عبر الإنترنت، (٢) دورة الويب المركزية، والتي تجمع بين التعليم عن بعد وجهًا لوجه عبر الإنترنت في هذا النموذج من المحاضرات، والتي يتم تقديمها جزئيًا على الويب وجهًا لوجه جزئيًا والوظائف التكميلية، (٣) دورة الويب المحسنة، وهي المحاضرات التي يتم تعزيزها من خلال استخدام الويب/ الإنترنت. يحدث التعلم بشكل متبادل بين المحاضرين والطلاب وكذلك التعلم المرتكز على الإنترنت (Mahnun, 2018: 32-33).

من مزايا التعليم عبر الإنترنت، والتي تتمثل أحدها في زيادة مستوى التفاعل بين الطلاب والمحاضرين، ويمكن التعليم في أي مكان وفي أي وقت، الوصول إلى الطلاب في نطاق واسع من التغطية، وتسهيل تحسين وتخزين المواد التعليمية، التعلم المستقل والتفاعل العالي، والقادر على زيادة مستويات الذاكرة، وتوفير المزيد من الخبرات التعليمية، مع النص والصوت والفيديو والرسوم المتحركة التي تُستخدم جميعها لنقل المعلومات، ويسهل أيضًا نقل المحتوى وتحديثه وتنزيله، ويمكن للطلاب أيضًا إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى طلاب آخرين، ونشر التعليقات في منتديات المناقشة، واستخدام غرف الدردشة، إلى روابط مؤتمرات الفيديو للتواصل مباشرة (Arnesti & Hamid, 2015: 88).

ب. مشكلات تعليم مهارة الكلام

المشكلة هي نمط تظهر الاختلاف في البنية بين لغة واحدة و لغة أخرى. بما أن، مشكلة تعليم اللغة العربية هي العوامل التي يمكن أن تعرقل وتبطئ عملية التعلم (Hidayat,)

84: 2012). المشكلة في السؤال هي أن هناك مشكلة في تحقيق شيء ما، بحيث لا يتماشى مع التوقعات وهناك أيضًا شيء لم يتم حله.

أنشطة الكلام هي في الواقع أنشطة ممتعة للغاية عندما تكون في فصل اللغة، ولكن يحدث العكس في بعض الأحيان. لن يكون هذا النشاط جذابًا لأن إتقان الطلاب للمفردات والجمل لا يزال محدودًا للغاية، وهذه إحدى المشكلات في تعلم مهارة الكلام. أما بالنسبة للأشياء الأخرى، وهي شجاعة الطلاب والشعور بعدم الخوف من الخطأ، لذلك يطلب من المعلمين تشجيع الطلاب على الشعور بالثقة عند الكلام باللغة العربية أمام الفصل (Musthafa, 2011: 136).

تنقسم المشكلات الموجودة في عملية مهارة الكلام إلى مشكلتين، وهما المشكلات اللغوية وغير اللغوية. المشكلة اللغوية هي المشكلة التي ترتبط مباشرة باللغة، بما أن المشكلة غير اللغوية هي عقبة أو مشكلة يمكن أن تؤثر أو حتى تعيق نجاح التعليم المراد تحقيقه (Fahrurrozi, 2014: 162).

١. الوجه اللغوية

المشكلة اللغوية هي الصعوبات التي يواجهها الطلاب في عملية التعليم بسبب خصائص اللغة العربية نفسها كلغة أجنبية. المشكلة التي تأتي من المعلم هي الافتقار إلى الاحتراف في التدريس ومحدودية مكونات عملية تعليم اللغة العربية سواء من حيث الأهداف والمواد التعليمية وأنشطة التعليم والتعلم، وطرق والأدوات ومصادر التعليم والتقييم (Hidayat, 2012: 85).

بما أنّ المشكلة التي تنشأ من الطلاب في تعلم اللغة العربية هي الخبرة في الخلفية المدرسية، وإتقان المفردات، والاختلافات مع لغتهم الأم أو اللغة الإندونيسية، فإن المشكلة الأخرى هي المفردات وأنظمة الصوت بسبب العوامل البيئية الأخرى نتيجة لذلك يواجهون صعوبة في فهم القراءة وغير قادر على إتقان اللغة العربية بالكامل في القواعد والتواصل.

أ. نظام الصوت

في الواقع، كان تدريس اللغة العربية في جنوب شرق آسيا وخاصة في إندونيسيا مستمرًا منذ قرون. ومع ذلك، فإن جانب النظام الصوتي كأساس لتحقيق مهارة الاستماع والكلام لا يزال غير محط الاهتمام. وفقًا لشوتيب (1976: 79)، هذا لأن الغرض من تعليم اللغة العربية موجه فقط لإتقان اللغة المكتوبة من أجل فهم لغة الكتب العربية فقط، فإن فهم جوهر اللغة يعتمد أكثر على طريقة الترجمة النحوية، وهي طريقة التدريس التي تركز كثيرًا على أنشطة التعلم في حفظ القواعد النحوية وترجمة الكلمات إلى كلمات. في حد ذاته، وصف وفهم اللغة على أساس هذه الطريقة غير مكتمل وسليم، لأنه لا يحتوي على التأكيد على أن اللغة هي الكلام أساسًا.

قال البدري، في ورقة الندوة الدولية حول تطوير تعليم اللغة العربية في إندونيسيا (6: 2006)، إن تعليم الكلام أهم من تعليم الكتابة، لأن الكلام يعكس اللغة حقًا، لأن الكلام يؤكد وجه الصوت ويشرح كيف النطق الصحيح بكافة وجهه التي لا يلتفت إليها إتقان الكتابة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الكلام قبل الكتابة، ودراسته يتماشى مع طبيعة تعلم اللغة. يتعلم الأطفال الكتابة فقط بعد بضع سنوات، وخاصة تعلم اللغة من خلال الاستماع والكلام.

فيما يتعلق بالنظام الصوتي، هناك العديد من مشكلات نظام الصوت التي تحتاج إلى اهتمام الطلاب غير العرب، أحدها الصوت العربي الذي لا مثيل له في الأندونيسية أو الملايو أو بروناي، على سبيل المثال ث، ه، خ، ذ، ض، ص، ط، ظ، ع، و غ. بالنسبة للمبتدئين، فإن الحروف ليست سهلة، فهي تستغرق وقتًا ومثابرة في الممارسة.

سيجد الطالب الإندونيسي صعوبة في نطق هذه الأصوات، بحيث إذا دخلت كلمة عربية تحتوي على هذه الأصوات إلى اللغة الإندونيسية، فإن الصوتيات ستتغير إلى أصوات أخرى. على سبيل المثال، سيتغير صوت ظ أو ض في اللغة العربية إلى ل في اللغة الإندونيسية، على سبيل المثال "ظاهر" ويصبح "Lahir". وبالمثل، يتحول صوت ق إلى ك عندما تصبح كلمة وقت "Waktu"، ويصبح القدر "Kadar"، ويصبح قلب "Kalbu" وهكذا.

بالإضافة إلى ذلك، لا تحتوي بعض الأصوات الإندونيسية على معادلاتها العربية مثل /ng/p/g/، لذلك يتم نطق الصوت /p/ بواسطة الأشخاص العرب الذين لديهم ب، مثل الكلمة "Jepang" تصبح اليابان، الكلمة "Spanyol" تصبح إسبانيا؛ يتم نطق الصوت /g/ على شكل غ أو ج، مثل كلمة "Garut" تصبح جاروت؛ كلمة "Mongol" تصبح مغول؛ يتم نطق الصوت /ng/ على هيئة ن وج أو ن وغ، مثلما الكلمة "Inggris" تصبح إنجليزية، كلمة "Bandung" تصبح باندونج.

ب. المفردات

اللغة العربية هي لغة تتسم أنماط تكوين كلماتها بالتنوع والمرونة، سواء من خلال التصريف الاشتقاق أو بالتصريف الإعرابي. من خلال هاتين الطريقتين في تكوين الكلمات، أصبحت اللغة العربية غنية جدًا بالمفردات. في سياق إتقان المفردات، يقول رسيدي أحمد

طعيمة: "الن يكون الشخص قادرًا على إتقان لغة حتى يتقن مفردات اللغة". مع خصائص اللغة العربية التي تكون كلماتها متنوعة ومرونة، فإن مشكلة تعليم المفردات العربية تكمن في تنوع الأشكال الصرفية (وزن) والمعاني التي تحتوي عليها، وستكون مرتبطة بمفاهيم التغيير في التصريف الاشتقاق، والتغيير في التصريف الإعرابي، والفعل، مفرد، مثنى، جمع، مؤنث، مذكر، وكذلك المعاني المعجمية والوظيفية.

في سياق تعليم اللغة، هناك حقائق أخرى تتعلق بالمفردات التي تحتاج إلى اهتمام، وهي عدد الكلمات والمصطلحات العربية التي تم استيعابها في مفردات اللغة الإندونيسية أو اللغة الإقليمية. من ناحية أخرى، يوفر هذا الشرط العديد من المزايا، ولكن في نفس الوقت، يمكن أن يؤدي نقل الكلمات العربية واستيعابها إلى اللغة الإندونيسية إلى إثارة مشكلاته الخاصة، وهي:

١. تغيير معنى الكلمات المستعارة

مثل كلمة "Masyarakat" التي تأتي من كلمة مشاركة، في اللغة العربية معنى كلمة مجتمع هو المشاركة أو العمل الجماعي. في هذه الأثناء في الأندونيسية يتغير المعنى إلى "Masyarakat" الذي يقال بالعربية أنه مجتمع. وكذلك الحال مع كلمة "Dewan" المشتقة من كلمة "ديوان" التي تعني المكتب وكلمة "Rakyat" المشتقة من كلمة "رعية" التي تعني الرعي.

٢. تغيير لفظ في نطق من الأصوات العربية

مثل كلمة "Berkah" من كلمة بركة، كلمة "Kabar" من كلمة خبر، وكلمة "Mungkin" من كلمة "ممكن" وكلمة "Mufakat" تأتي من كلمة موافقة.

٣. تغيير في المعنى ولكن النطق لا يتغير

على سبيل المثال، تأتي كلمة "Kalimat" من كلمة كلمة. في اللغة العربية، تعني "كلمة" ولكن في اللغة الإندونيسية، تغير المعنى إلى "صياغة كاملة للمعنى". في الواقع، يسمى ترتيب الكلمات في اللغة العربية تركيب أو جملة. وبالمثل، شهدت العديد من الكلمات والمصطلحات تضييقاً وتوسعاً في المعنى (Fahrurrozi, 2014: 163).

ج. القواعد

غالبًا ما تُعتبر قواعد اللغة العربية، المرتبطة بالصرفية وبالنهوية، عقبة كبيرة لدى الطلاب. أيًا كان ما نعتقد به بشأن الصعوبات النحوية، فلن يغير وجودها. لأنه في النهاية، لا يزال يتعين على المعلمين فهم ما يجده متعلمي اللغة العربية صعبًا، ثم يقدمون طريقة سهلة لإتقان اللغة العربية في وقت قصير نسبيًا.

والجهد الذي يجب القيام به هو تبسيط شيئين، وهما بنية الكلمة (صيغة الكلمة) ومواقف الإعراب (وظيفة الكلمة في الجملة). التبسيط هو تجنب وحتى التخلص من الأشياء الأقل فاعلية أو التي يكون تكرار استخدامها نادرًا جدًا. بنية الكلمة هي تلك التي تعمل إما في اللغة المنطوقة أو قراءة النص. تُظهر الحقائق أنه من بين أنماط الكلمات التي تم إدخالها في تعلم اللغة العربية، باستثناء الأفعال والمصادر التي تستند إلى كلمات جذرية مكونة من ثلاثة أحرف، فإن العديد منها غير مثمر للأغراض اللغوية وبناء طرق التعليم باستخدام الحفظ. في الواقع، يجب دراسة تعليم القواعد بطريقة القياس وليس بمنهج السماعي (بعد كلام صاحب اللغة) (Fahrurrozi, 2014: 164).

د. بنية الجملة

مشكلة بنية الجملة هي إحدى المشكلات اللغوية التي غالباً ما يواجهها متعلمي اللغة العربية. عند قراءة النصوص العربية، يجب على الطلاب أولاً فهم المعنى. بهذه الطريقة سيكونون قادرين على قراءتها بشكل صحيح. هذا لا ينفصل عن معرفة علم النحو باللغة العربية، وهو توفير فهم لكيفية القراءة بشكل صحيح وفقاً للقواعد العربية المعمول بها. في الواقع، لا يتعلق علم النحو بالعرب والبناء فحسب، بل يرتبط أيضاً بترتيب الجمل، بحيث تشمل قواعده أشياء أخرى غير الاعراب والبناء مثل المطابقة والمواقعية (ترتيب الكلمات). المطابقة هي ملائمة مبتدأ وخبر، صفة وموصوف، التوافق من حيث الجنس، وهو المذكر والمؤنث، من حيث الأعداد، أي مفرد، مثنى، وجمع وكذلك من حيث معرفة و نكرة.

بما أنّ المواقعية مثل الفعل يجب أن تكون موجودة أمام فاعل العمل، ويجب أن يكون الخبر موجوداً بعد مبتدأ ما لم يكن الخبر ظرفاً (ظرف الزمان/ المكان) أو جرة مجرور (ما يعادل حرف الجر)، فقد يكون أو قد يصبح إلزامياً مبتدأ. لذلك، قواعد اللغة العربية ليست سهلة الفهم على المتعلمين غير العرب (Hermawan, 2011: 103-105).

٢. الوجه غير اللغوية

تؤثر الظواهر الاجتماعية (بما في ذلك اللغة) بشكل كبير على تطور تدريس اللغة العربية. لاسيّما، فإن غالبية سكان إندونيسيا مسلمون، لذا فإن فهم اللغة العربية مهم كلغة دينية. يمكن أن تتأثر اللغة بعوامل مختلفة، أحدها هو الاتصال اللغوي. ستعتاد مجموعة من الأشخاص على استخدام لغة لأنها تتطلب تواصلًا مستمرًا لنقل المقاصد والأهداف الموجودة في قلوبهم.

أ. الاجتماعية الثقافية

المشكلة التي قد تنشأ هي أن التعبيرات والمصطلحات وأسماء الأشياء غير الموجودة باللغة الإندونيسية ليست سهلة ولا يفهمها بسرعة الطلاب الإندونيسيون الذين ليسوا على دراية بالوجه الاجتماعي والثقافية للأمة العربية. على سبيل المثال التعبير: بلغ السيل الزبا. الترجمة الحرفية لها هي "بلغ الطوفان مكانة عالية"، لكن هذا ليس المقصود. المقصود هو شيء لا يمكن تكراره بالفعل. يمكن تفسير هذا التعبير باللغة الإندونيسية على أنه "الأرز أصبح عصيدة".

وهذا يعني أنه من الضروري بذل جهود لتجميع موضوعات اللغة العربية التي تحتوي على أشياء يمكن أن تقدم لمحة عامة عن الوجه الاجتماعي والثقافية للأمة العربية. بالطبع، يجب أن تتعلق المادة بممارسة استخدام اللغة العربية. تعتبر هذه المسألة مهمة للغاية لأن البصيرة والمعرفة حول شبه الجزيرة العربية الاجتماعية والثقافية يمكن أن تسرع من فهم متعلمي اللغة العربية حول معنى وفهم مختلف التعبيرات والمصطلحات وأسماء الأشياء التي تنفرد بها اللغة العربية. بشكل عام، لا توجد أوجه تشابه بين التعبيرات والمصطلحات والأسماء الخاصة بهذه الأشياء باللغة الإندونيسية. بصرف النظر عن ذلك، يمكن أن تساعد هذه المعرفة أيضًا متعلمي اللغة العربية على استخدام التعبيرات والمصطلحات والأسماء المختلفة للأشياء المذكورة سابقاً في المواقف المناسبة (Hermawan, 2011: 105-106).

ب. البيئة الاجتماعية

عند الكلام باللغة العربية، يجب أن يكون مزيد من التركيز على ممارستها، لخلق بيئة لغوية. بيئة يمكن أن تشجع الطلاب على الكلام بجرؤ على الكلام دون خجل وخوف من الخطأ. كلما زاد الشعور بالخجل والخوف من الخطأ، لن يتم إنشاء المزيد من البيئة

اللغوية. مع هذه البيئة سوف "يجبر" كل طالب على استخدام اللغة، بحيث يكون تطوير إتقان اللغة التي يتعلمها أسرع نسبيًا بالمقارنة مع أولئك الذين ليسوا في بيئة اللغة. وذلك لأن البيئة ستجعله معتادًا على استخدام لغة بشكل مستمر لإيصال النوايا والأهداف في قلبه.

المجتمع الإندونيسي مجتمع متعدد ، يتألف من قبائل مختلفة لها لغة أم مختلفة. الأمة الإندونيسية لديها أيضًا لغة موحدة، وهي الإندونيسية لتسهيل التواصل بين القبائل. تختلف خصائص اللغة الأم واللغة الإندونيسية بوضوح عن اللغة العربية. هذا الوضع هو إلى حد ما عاملاً معوقاً في تعلم اللغة العربية. تشير الحقائق إلى أن العوامل البيئية الاجتماعية تمثل بشكل عام مشكلة في تعلم اللغة العربية في إندونيسيا. يميل طلاب اللغة العربية في مناطق معينة إلى استخدام اللغة الاجتماعية في تلك المنطقة. سيكون هذا الشرط نقلاً سلبياً في تعلم اللغة العربية، لأن بين العربية والإندونيسية واللغات الإقليمية في إندونيسيا مختلفة بشكل واضح، على الأقل من حيث الهيكل.

بعض البيئات الاجتماعية التي لها تأثير شديد في تعلم اللغة تشمل الأشخاص الذين يعيشون معاً، والجيران الذين يعيشون بالقرب من بعضهم البعض، وأصدقاء العمل، والأصدقاء المعلم، والأصدقاء المتدينين، ووسائل الإعلام مثل الراديو، والتلفزيون، الهاتف، والكتاب، والمجلة، والجريدة، وخلافه. سيكون إنشاء بيئة لغوية في هذه الحالة هو الخطوة الصحيحة في تعلم اللغة العربية، على الأقل في عملية التعليم والتعلم في الفصل. لذلك مدرس اللغة العربية جيداً هم أولئك الذين يدعون الطلاب دائماً لاستخدام اللغة العربية عند توفير المواد التعليمية. لكن مهارة المعلم هي أيضاً مشكلة في حد ذاتها أحياناً. ليس من غير المؤلف أن تجد العديد من مجالات الدراسات العربية يدرسها أشخاص ليسوا خبراء، بحيث تتم عملية التعليم ببساطة. تتنوع الأسباب، ويرجع ذلك أساساً إلى نقص

أعضاء هيئة التدريس المتمرسين في هذا المجال. كحل، يجب على معلمي اللغة العربية دائمًا تحسين جودة خبراتهم من خلال حضور الكثير من التدريبات والندوات والمناقشات أو على الأقل قراءة الكثير من كتب تعليم اللغة (Hermawan, 2011: 105-106).

د. الطلاب

تشمل العوامل التي تأتي من الطلاب: الخلفية التعليمية للطلاب المتعلقة بتجربة التعلم التي تم الحصول عليها، والمرونة، والعواطف / المشاعر.

هـ. المعلم (المحاضر)

يشمل هذا العامل مهارة المعلمين في اللغة نفسها التي لا تنفصل عن خلفيتهم التعليمية، ومهارة استخدام اللغة، ومهارة إدارة المواد قبل القيام بأنشطة التعليم والتعلم.

و. طريقة التعليم

الطريقة هي العامل الأكثر أهمية، رغم عدم وجود أفضل طريقة لتعليم اللغة الأجنبية. الطريقة المستخدمة (تم اختيارها بشكل مناسب وفقًا للأهداف والمواد والتسهيلات المتاحة ومستوى مهارة الطلاب). إن عدم الدقة في اختيار الطريقة، خاصة عدم معرفة الطريقة التي يجب اختيارها، يؤثر بالتأكيد بشكل كبير على نجاح التدريس والتعلم. كل طريقة لها المزايا والعيوب كل منها.

ز. عامل الوقت

الوقت عامل حاسم للغاية في تعليم اللغة. كلما زاد تكرار التعلم، كانت النتيجة أفضل. الوقت المتاح (وقت كافٍ للتعليم، داخل الفصل وخارجه).

ح. عامل المرفق

مرافق التعلم هي وسيلة لدعم عملية التعلم في كل من المنزل والمدرسة/ الجامعة. المقصود هنا هو مرفق يدعم عملية التعليم والتعلم مثل مراجع التعليم وكتب اللغة المتعلقة بالتعليم والفصل والمكتبة و مختبر اللغة. يمكن أن تصبح مرافق التعلم مشكلة إذا لم تكن مواتية، مثل ظروف الفصل الصاخبة والحارة وغير المريحة. ستؤدي التسهيلات غير المواتية إلى تفاقم تحقيق نتائج التعلم باللغة العربية. على العكس، فإن الظروف الممتعة وتجعل الطلاب مرتاحين في غرفة التعلم ستدعم تحقيق أقصى قدر من نتائج التعلم.

ط. الدافع والاهتمام بالتعلم

الدافع والاهتمام بالتعلم من المشاكل غير اللغوية التي غالبًا ما يتم مواجهتها في فصول تعلم اللغة العربية، وغالبًا ما يتأثر تحقيق مخرجات التعلم بالدافع والاهتمام بالتعلم. لا يمكن أن يحقق التعلم بدون دافع أقصى قدر من النتائج، خاصة إذا كان الشخص الذي يتعلم مزروعًا بمشاعر الكراهية تجاه المادة والمعلم الذي يعلمها. التعلم الناجح يشمل الطلاب بشكل كامل، جسديًا ونفسيًا. لذلك، يجب على المعلمين تشجيع الطلاب على الإعجاب باللغة العربية والتي ستكون مفيدة لحياتهم المستقبلية (Fahurrozi, 2014: 165).

أما بالنسبة للمشكلات الأخرى بجانب المشكلات اللغوية وغير اللغوية في مهارة الكلام وهي مشكلات اللغة التخاطبية ومشكلات التصحيح والتقييم المنهجي. تهتم مشكلة لغة المحادثة هذه باللغة اليومية التي يستخدمها العرب وهي لغة العامية (اللهجة

المحلية)، في حين أن ما تدرسه المؤسسات المحلية في إندونيسيا هو اللغة العربية الفصح، لذلك لتجنب التحول إلى أن اللغة الموحدة للعربية ولغة القرآن هي لغة الفصحى، فإن اللغة التي يتم تدريسها للطلاب هي لغة الفصحى.

بعد ذلك، مشكلة التصحيح والتقييم المنهجي، ففي تمارين الكلام غالبًا ما يجد المعلم أخطاء الطلاب في الكلام باللغة العربية والتي يتم تصحيحها على الفور من قبل المعلم. يجب أن ندرك أن الأصل الرئيسي لمهارة الكلام هو الشجاعة للكلام، لذلك يجب أن يكون المعلم أكثر صبرًا حتى لا يبرر على الفور حتى يخشى الطلاب للكلام مرة أخرى (Efendy, 2017: 162).

بما أن مشكلة تعليم مهارة الكلام في إندونيسيا هي عملية التعليم الأقل فاعلية وإبداعًا، بحيث تتسبب في أن تكون عملية التعليم مرهقة، فإن السبب هو عدم اهتمام المعلمين بقدرات الطلاب أو أن المواد التي يتم تدريسها لا تتوافق مع مستويات الفصل الدراسي للطلاب ويلقي المعلم باللوم على الطلاب بشكل مباشر لخطأ في قواعد اللغة العربية (Musthafa, 2011: 136).

ج. مهارة الكلام

١. تعريف مهارة الكلام

كلمة مهارة تأتي حرفياً من أصل كلمة مهر- مهرا- مهروا- مهارا- مهارة (Ahmad Warson Munawir, 1997: 1363) معنى أن تكون ماهراً هنا هو القدرة على فعل شيء ما. تأتي المصطلحات الكلام من اللغة العربية هي الكلام التي تعني قول أو نطق. من

حيث نظرية المعرفة الكلام هو نطق الأصوات في اللغة العربية بشكل جيد وصحيح حسب الأصوات التي تأتي من مخارج الحروف المعروفة لدى اللغويين.

الكلام في هذا السياق هو قدرة الشخص على استخدام اللغة التي يتم تعلمها (العربية) كوسيلة للتواصل بين بعضهم البعض بإنصاف وسلاسة لتلبية احتياجاتهم (Ummah, 2019: 3). مهارة الكلام هي القدرة على التعبير عن الأصوات أو الكلمات المفصلة للتعبير عن الأفكار في شكل أفكار أو آراء أو رغبات أو مشاعر للشريك المحاورين (Hermawan, 2011: 135).

من الشرح سابقا يمكن الخلاصة أن مهارة الكلام هي القدرة على الكلام باللغة العربية والتي تهدف إلى نقل الأفكار والآراء والمشاعر إلى المحاورين.

في تعليم مهارة الكلام التي تركز على المحتوى والمعنى في إيصال الرسائل شفويا، يمكن استخدام أشكال وطرق مختلفة بما يتناسب مع مستوى إتقان المهارة اللغوية لدى الطلاب. يمكن أن يتضمن شكل تعليم مهارة الكلام أنشطة باستخدام اللغة المنطوقة بمستويات مختلفة من الصعوبة (Rosyidi & Ni'mah, 2012: 89).

تتعلق مهارة الكلام بشكل أساسي بمهارة الاتصال ثنائي الاتجاه بين المتكلم والمستمع. لا يمكن فصل مهارة الكلام عن مهارة الاستماع. ثم يرتبط تطوير مهارة الكلام بتنمية مهارة الطلاب في السمع الجيد وربط الأصوات بالجمل.

باستخدام مهارة الكلام، سيتم إنشاء اتصال مباشر، لأن الكلام هو الأداة الرئيسية في تعليم اللغة. تتطلب مهارة الكلام التمكن من التعبيرات اللفظية لدعم المهارة اللغوية الأساسية.

٢. أهداف تعليم مهارة الكلام

الكلام بلغة أجنبية هو مهارة أساسية هدفها العديد من أهداف تدريس اللغة. لأن الكلام هو وسيلة للتواصل مع الآخرين (Wa Muna: 2011: 119).

تشمل أهداف تعليم مهارة الكلام ما يلي: أولاً، سهولة للكلام. يجب أن يكون لدى الطلاب فرص كبيرة لممارسة الكلام حتى يتمكنوا من تطوير مهارة الكلام بطلاقة وممتعة في كل من المجموعات الصغيرة وأمام الجمهور العام. يحتاج الطلاب إلى تطوير الثقة التي تنمو من خلال الممارسة.

ثانياً، واضح. في هذه الحالة، يُطلب من الطلاب الكلام بدقة ووضوح من حيث التعبير وإلقاء الجملة. يجب أن تكون الأفكار التي يتم الكلام بها منظمة بشكل جيد، بحيث يمكن تحقيق الوضوح في الكلام، يتطلب الأمر أنواعاً مختلفة من التمارين المستمرة والمتنوعة. يمكن أن يكون ذلك من خلال المباحثة والخطب والمناظرة لأنه من خلال تدريب مثل هذا، سيتمكن المرء من تنظيم تفكير المرء بشكل منهجي ومنطقي.

ثالثاً، المسؤولية. تؤكد ممارسة الكلام الجيدة على أن المتكلم تكون مسؤول عن الكلام بشكل مناسب، وأن يفكر ملياً في موضوع الكلام، والغرض من الكلام، والجهة التي يمكن الكلام إليها، وكيفية موقف الكلام والزخم في ذلك الوقت.

الرابع، المستمع الناقد. يمكن أن تطور ممارسة الكلام مهارة الاستماع التي هي الأهداف الرئيسية في التعليم. هنا يحتاج الطلاب إلى تعلم كيفية تقييم الكلمات التي تم الكلام بها والنية عند قولها والغرض من المناقشة.

الخامس العادات. في هذه الحالة، لا يمكن تحقيق مهارة الكلام بدون اي نية حقيقية من الطلاب. تتجلى هذه العادة من خلال تفاعل شخصين أو أكثر كما هو متفق عليه مسبقاً، وليس بالضرورة في مجتمع كبير. في خلق هذه العادة في الكلام باللغة العربية يتطلب التزاماً من الذات ثم تطويرها إلى اتفاقيات مع الآخرين للكلام مع بعضهم البعض باستمرار. هذا ما يسمى بخلق بيئة اللغوية الحقيقية (Hendri, 2017: 202).

يهدف تعليم مهارة الكلام إلى تمكين الطلاب من التواصل بشكل صحيح وطبيعي مع اللغة التي يتعلمونها. بطريقة جيدة وعادلة معنى نقل الرسائل للآخرين بطريقة اجتماعية مقبولة. تتطلب مهارة الكلام فهماً من المتحدث لتكوين جمل حتى تتمكن من تقديم جمل ذات معنى ويمكن أن يفهما الآخرون (Ummah, 2019: 4).

أهداف مهارة الكلام هي: قدرة على نقل الرسائل والأفكار والآراء للمستمعين، والإقناع أو تقديم التفسيرات حتى يعرف المستمعون المشكلات التي تتم مناقشتها، والتأثير على المستمعين بطريقة تحقق أهدافهم، ومحاولة لمس مشاعر المستمع لتشجيع أو إثارة أو قمع المشاعر السيئة والمناقشة يمكن أن تخلق جوّاً لطيفاً للمستمعين (Ayuandia, 2017: 36).

أما بالنسبة للأهداف التعليمية لمادة الكلام للأحول الرسمية والخاصة، فإن الطلاب قادرون على إجراء محادثات بسيطة باللغة العربية والتي تستخدم عادة في المنتديات الرسمية والخاصة.

٣. طرق التعليم مهارة الكلام

الطريقة هي طريقة تسهل على المعلمين تعليم الطلاب لتعلم اللغة العربية، بحيث تحقق أهداف التعلم أقصى قدر من النتائج إذا كانت الطريقة مناسبة. يلتزم المعلم بتوجيه

الطلاب في تعلم اللغة العربية من خلال اختيار الأساليب والأساليب والاستراتيجيات الممتعة حتى لا يشعر الطلاب بالملل في التعلم (Suja'i, 2008: 39).

يعد الكلام في الحياة اليومية أمرًا مهمًا للغاية لأنه له تأثير كبير في التعبير عن الأفكار أو الآراء والرغبات من خلال اللفظ. يتطلب الكلام باللغة الأجنبية حقًا مهارة الكلام. مهارة الكلام بلغة أجنبية هي هدف أساسي للعديد من أهداف تدريس اللغة الأجنبية. وهذا يتطلب عدة طرق لتحقيق أهداف تعليم مهارة الكلام بشكل صحيح.

عملية تعليم مهارة الكلام باللغة العربية، بالطبع هناك مراحل يقوم المعلم بتعليمها للحصول على النتائج المرجوة. مراحل تعليم مهارة الكلام هي:

أ. تمرين الاتحاد وتحديد الهوية. يهدف هذا التمرين إلى تدريب الطلاب بحساسية لتلقائية وسرعة لتحديد وربط المعنى الذي يتم سماعه وفهمه.

ب. تمرين أنماط الجملة. يشير هذا التمرين إلى تقنية تدريس بنية الجملة التي سيتم وصفها باستخدام نماذج مختلفة، والتي سيتم تقسيمها إلى ثلاثة أنواع، وهي التمارين الميكانيكية، والتمارين ذات المغزى، والتمارين التواصلية.

ج. تمرين المحادثة. يهدف هذا التمرين إلى تدريب الطلاب على إتقان النطق. يأخذ تمرين المحادثة هذا عدة موضوعات تتوافق مع الحياة اليومية حتى يفهم الطلاب المحادثة. في هذه الحالة، يقوم المعلم أيضًا بتدريب عدة وجوه، مثل وجه الأخلاق في الكلام ووجه لغة الجسد والإيماءات عند الكلام.

د. تمرين القصة. في هذا التمرين، يخبر المدرس الطلاب برواية القصص من خلال تحديد موضوع الاختيار والمعلم لمساعدة الطلاب في سرد القصص حتى لا يشعر الطلاب بالخوف.

- هـ) تمرين المناقشة. يهدف تمرين المناقشة هذا إلى تدريب الطلاب على الكلام مع زملائهم من خلال مناقشة مشكلة ما. العديد من النماذج في المناقشة هي مناقشة جماعية في الفصل وجهاً لوجه ومناقشة مجانية في الفصل ومناقشة جماعية.
- و) دراما. هذا النشاط هو نشاط ويحتوي على عناصر ترفيهية حيث يجبها المشاركون لأنها ممتعة. لكن ليس كل الطلاب قادرين أو مهتمين بممارسة الأعمال الدرامية. لذلك، يجب على المعلم تدريب الطلاب وتحفيزهم على لعب الدراما (Efendy, 2017: 151).

٤. خطوات عملية التعليم مهارة الكلام

أ. مستوى مبتدئ

- ١) يبدأ المعلم في ممارسة الكلام بإعطاء أسئلة يجب أن يجيب عليها الطلاب.
- ٢) يُطلب من الطلاب تعلم نطق الكلمات وتكوين الجمل والتعبير عن الأفكار.
- ٣) يقوم المدرس بفرز الأسئلة التي يجيب عليها الطلاب بحيث يشكلون موضوعًا.
- ٤) يطلب المعلم من الطلاب الإجابة على تمارين الصفوية أو حفظ المحادثات أو الإجابة عن أسئلة النص الذي تمت قراءته.

ب. مستوى متوسط

- ١) تعلم الكلام عن طريق لعب الأدوار
- ٢) يناقش عن موضوع
- ٣) يروي القصص عن الأحداث التي مر بها الطلاب

٤) يروي قصصًا عن معلومات سمعت من الإذاعة أو التلفزيون أو غيرهما.

ج. مستوى متقدم

١) يختار المعلم موضوعًا لممارسة الكلام

٢) الموضوع الذي تم اختياره ممتع ومرتبطة بالحياة الطلابية

٣) يجب أن يكون الموضوع واضحًا ومحددًا

٤) تحرير الطلاب لاختيار موضوع يتم مناقشته حول ما يعرفونه (Rosyidi & Ni'mah,

2012: 93-94).



الباب الثالث

منهج البحث

أ. مدخل البحث ونوعه

في إشارة إلى أسئلة البحث، استخدم الباحثة المنهج الكيفي الوصفي. يهدف استخدام هذا المدخل لوصف سلوك الناس والأحداث الميدانية وأنشطة معينة بالتفصيل والعمق. أما ما هو المقصود بالبحث الوصفي، أي دراسة مجرد وصف متغير فيما يتعلق بالمشكلة قيد الدراسة دون التشكيك في العلاقة بين المتغيرات (Faisal, 1992: 18).

وفقاً ل Taylor و Bogdan، نقلاً عن Lexy J. Moleong، فإن البحث الكيفي هو إجراء بحث ينتج بيانات وصفية في شكل كلمات مكتوبة أو منطوقة من الناس وسلوك ملاحظ (Moleong, 2004: 3).

الغرض من البحث الكيفي الوصفي هو عمل أوصاف منهجية وواقعية ودقيقة للحقائق والخصائص الخاصة بسكان أو منطقة معينة. يستند هذا البحث إلى الشرح أو الوصف كيفية المشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت بجامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية.

ب. وقت البحث ومكانه

سيتم إجراء هذا البحث في الجامعة الإسلامية الحكومية بالنكارايا. يقع موقع هذه الجامعة في الشارع جي أوبوس مجمع المركز الاسلامي، قرية مينتينج، منطقة جيكان رايا،

مدينة بالنكارايا، مقاطعة كاليمانتان الوسطى ٧٣١١٢. هاتف (٠٥٣٦) ٣٢٣٩٤٤٧،
فاكس ٣٢٢٢١٠٥.

سيتم إجراء وقت البحث في الفصل الدراسي الزوجي من العام الدراسي ٢٠١٩/
٢٠٢٠. في حوالي شهرين من ٢٨ فبراير ٢٠٢٠ إلى ٢٨ أبريل ٢٠٢٠.

ج. مرؤوس البحث وموضوعه

مرؤوس في هذا البحث كان عشرة طلاب الفصل الدراسي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠
تتألف من ستة طلاب وأربع طالبات في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنكارايا الإسلامية
الحكومية.

يوجد محاضر يقوم بتدريس مهارة الكلام باللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية،
وبالتحديد في المادة في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة هنا فقط كمخبر أو
مكمل للبيانات فقط لأن محور البحث هو مرؤوس البحث.

موضوع في هذا البحث هو تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة
عبر الإنترنت في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالنكارايا الإسلامية الحكومية.

هـ. حضور الباحثة

وفقاً ل Miles and Huberman (1992: 29) في البحث الكيفي، إن حضور الباحثة
في المجال ضروري للغاية لأن الباحثة كالأدوات البحث بالإضافة إلى جمع البيانات.

في البحث الكيفي، الباحثة كالأداة البحث تتمثل وظيفتها في تحديد محور البحث، واختيار مصادر البيانات، وجمع البيانات، وتقييم جودة البيانات، وتحليل البيانات، وتفسير البيانات، والتوصل إلى استنتاجات بشأن النتائج (Sugiyono, 2011: 306).

الميزة التي تم الحصول عليها من حضور الباحثة كأداة هي أن الموضوع أكثر استجابة لوجود الباحثة، ويمكن للباحثة التكيف مع إعداد البحث، ويمكن اتخاذ القرارات المتعلقة بالبحث بطريقة سريعة وموجهة، وكذلك يمكن الحصول على المعلومات من خلال مواقف وطرق المخبرين في تقديم معلومات.

يُقصد بالباحثة كالأداة البحث أن يكونوا محاورين ومراقبين. كمحاور، ستقوم الباحثة بإجراء مقابلات مع الطلاب. كمراقب، ستقوم الباحثة بتحليل المشكلات في التعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت في الجامعة الإسلامية الحكومية بالندكارايا.

و. البيانات ومصادرها

مصادر البيانات في البحث هي المرؤوس التي تم الحصول على البيانات منها. وفقاً لـ Lefland، فإن مصادر البيانات الرئيسية في البحث الكيفي هي الكلمات والأفعال، والباقي مثل مصادر البيانات المكتوبة والصور والإحصاءات هي بيانات إضافية لاستكمال أو دعم البيانات الرئيسية (Muhajir, 1996: 112).

مصادر بيانات البحث التي تم الحصول عليها من البحث الميداني، وهي البيانات التي تم الحصول عليها من الميدان. تبحث الباحثة عن البيانات من خلال

الانتقال مباشرة إلى المرؤوس والموضوع قيد الدراسة للحصول على بيانات محددة حول كل شيء قيد الدراسة. أما البحث الميداني في هذا البحث فهو:

١. مصدر البيانات الأساسي، وهو المصدر الرئيسي للبحث، في هذه الحالة يكون مصدر البيانات الأساسي هو عشرة طلاب الفصل الدراسي ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية. نظرا لكثرة الطلاب، ومن هنا يتم استخدام أسلوب العينات. يعتمد اختيار العينة على الطلاب الذين يجدون صعوبة في التعلم في المادة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة، الطلاب الذين لديهم خلفية المدرسة العامة، وبناءً على التقييم النهائي للتعلم. كان أخذ العينات في هذا البحث بسبب محدودية القوى العاملة والوقت. لذلك استخدم الباحثة عينات مأخوذة من المجتمع البحث.

٢. مصدر البيانات الثانوية، وهي مصدر البيانات التي تم الحصول عليها لتقوية البيانات الأساسية وهي المحاضرين والجهات ذات العلاقة والملاحظات الميدانية والوثائق والمقابلات المسجلة.

ز. أساليب جمع البيانات

١. المقابلة

المقابلة هي أساليب لجمع البيانات عن طريق قيام الباحثة بإجراء أسئلة وأجوبة مباشرة على المرؤوس من أجل جمع البيانات حول المواقف المتعلقة بالمشكلة قيد الدراسة (Margon 2003: 185).

يمكن تقسيم المقابلة بشكل عام إلى قسيمين، وهما المقابلة المنظمة و المقابلة غير المنظمة. المقابلة التي تستخدمها الباحثة هي مقابلة منظمة. المقابلة المنظمة هي مقابلة تطبق فيها الباحثة المشكلات والأسئلة ليستخدمها بنفسه. أجريت هذه المقابلة بناءً على قائمة بالأسئلة التي تم تجميعها مسبقاً قبل طرحها على مصدر البيانات. تستخدم هذه المقابلة المنظمة لاستكشاف بيانات البحث (Bungin 2001: 109).

المقابلة باستخدام المبادئ التوجيهية كأداة لتوضيح تدفق المناقشة، بالإضافة إلى قيام الباحثة بإجراء مقابلة غير رسمية مع الأطراف التي لديها معلومات ذات صلة بسؤال البحث. يتم ذلك للحصول على بيانات أكثر اكتمالاً حول المعلومات المتعلقة بسؤال البحث.

تستخدم الباحثة أسلوب المقابلة، لمقابلة الطلاب الذين يجدون صعوبة في التعلم حتى يحصلوا على بيانات حول مشكلات تعليم مهارة الكلام لأحول الرسمية والخاصة عبر الإنترنت التي يواجهها الطلاب. بالنسبة لشكل الأسئلة أو أدوات المقابلة التي سيتم طرحها على الطلاب، فهذه الأسئلة مرفقة.

٢. الوثائق

التوثيق هو طريقة لجمع البيانات التي تنتج ملاحظات مهمة تتعلق بالمشكلة قيد الدراسة. البيانات التي ستجمعها الباحثة هي المادة التي يتم تدريسها في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة، والمنهج الدراسي وخطط الدروس، والدرجات، والتسجيلات الصوتية، وصور المقابلة وكل ما يتعلق بالتعليم بحيث يكون كاملة وصحيحة وغير مبنية على تقديرات.

ح. أساليب تحليل البيانات

طريقة تحليل البيانات المستخدمة هي تحليل البيانات الكيفية مع التحليل الوصفي غير الإحصائي. يستخدم هذا التحليل للكشف عن نتائج البحوث المتعلقة بتنفيذ إدارة الموارد البشرية الواردة في المؤسسة. تتم عملية تحليل البيانات في وقت واحد مع جمع البيانات عبر عدة مراحل تبدأ من عملية جمع البيانات وتقليل البيانات وعرض البيانات والتحقق منها أو استخلاص النتائج (Miles & Huberman, 2004: 19).

١. جمع البيانات

جمع كافة البيانات ثم تحديد مصدر البيانات كالمقابلات والملاحظات الميدانية والمستندات. تم ترقيم البيانات وفقاً للتسلسل الزمني للوقت الذي تم جمعها فيه. يتم أيضاً تضمين صفحة مصدر البيانات لتسهيل استعراض البيانات عند الحاجة.

٢. الحد من البيانات

كمية البيانات التي يتم الحصول عليها من الميدان كثيرة جداً، لذلك من الضروري تسجيل البيانات بعناية وبالتفصيل. ثم يتم تلخيص البيانات، واختيار الأشياء الرئيسية، والتركيز على الأشياء المهمة والبحث عن الموضوعات والأنماط. ستوفر البيانات التي تم تقليلها صورة أوضح وتسهل على الباحثة القيام بمزيد من جمع البيانات والعثور على البيانات التالية إذا لزم الأمر. يتم تجاهل البيانات غير المستخدمة، بحيث تركز الباحثة أكثر على البيانات التي تم تقليلها (Miles & Huberman, 2004: 19).

٣. عرض البيانات

عرض البيانات في شكل جداول أو رسوم بيانية أو مخططات أو شكل مجموعة من الجمل، بحيث يمكن تنظيم البيانات وترتيبها في نمط علاقة، بحيث يسهل فهمها. يمكن تقديم البيانات في شكل أوصاف موجزة ومخططات وعلاقات بين الفئات. عرض البيانات باستخدام النص السردي (Miles & Huberman, 2004: 97). لعرض البيانات، استخدم الباحثة الأوصاف السردية، بهدف معرفة تطبيق التعليم الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت.

٤. انسحاب الخاتمة

الخطوة التالية في تحليل البيانات هي التحقق، أي التحقق من البيانات واستخلاص النتائج. يجب دعم الاستنتاجات المستخلصة ببيانات صحيحة ومتسقة، بحيث تكون الاستنتاجات التي تم التعبير عنها استنتاجات موثوقة. الاستنتاجات التي تم الحصول عليها هي الإجابات على تركيز البحث الذي تمت صياغته منذ البداية ويمكن أن يتطور وفقاً للظروف في المجال. يمكن أن تكون الاستنتاجات التي تم الحصول عليها في شكل نتائج جديدة لم تكن موجودة من قبل (Miles & Huberman, 2004: 109).

توصل إلى استنتاجات من خلال النظر إلى الحد من البيانات وعرض البيانات، بحيث لا تنحرف الاستنتاجات عن البيانات التي تم تحليلها.

ط. تحقيق صحة البيانات

صحة البيانات هي التأكد من أن كل ما يلاحظها الباحثة وتبحث عنها لها صلة بما يحدث ويحدث بالفعل. يتم ذلك من قبل الباحثة للحفاظ على البيانات والمعلومات التي تم جمعها/ جمعها والتأكد من وجودها بالفعل.

اختبار صحة البيانات باستخدام أحد المعايير الأربعة التي اقترحها Sugiyono، وهي: المصدقية، وقابلية النقل، والاعتمادية، والتأكيد. ما يستخدم في هذا البحث هو المصدقية.

المصدقية أو الصلاحية الداخلية هي اختبار للثقة في البيانات من نتائج البحث النوعي المنفذة بملاحظات موسعة، وزيادة مثابرة البحث، والتثليث، والمناقشات مع الأقران، وتحليل الحالة السلي، وفحص الأعضاء.

وفقًا لـ Sutopo (في Harsono، 173: 2008)، فإن التثليث هو الطريقة الأكثر شيوعًا لزيادة الصلاحية في البحث الكيفي. المثلثات المأخوذة في هذا البحث هي:

١. مصدر التثليث

تم إجراء مصدر التثليث البيانات من قبل الباحثة عن طريق الباحثة الذين حاولوا التحقق من صحة البيانات التي تم الحصول عليها من مصدر مع الآخر.

٢. طريقة التثليث

طريقة التثليث هي جهد الباحثة للتحقق من صحة البيانات من خلال التحقق المزدوج مما إذا كانت إجراءات وعمليات جمع البيانات متوافقة مع طريقة صحيحة.

الباب الرابع

نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها

أ. نتائج البحث وتحليلها

١. مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت

مهارة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة مادة إجبارية يجب أن يتبعها طلاب الفصل الثاني لقسم تعليم اللغة العربية. المادة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة هو تعديل لمادة مهارة الكلام. هناك تطبيق قائم على المنهج الدراسية بناءً على إطار المؤهلات الوطنية الإندونيسية، ثم أصبحت أول مادة مهارة الكلام إلى " الكلام لأحوال الرسمية والخاصة " تطورت من حيث اسم المادة ومضمون المادة التعليمية حيث يكون اتجاه التعليم قابلاً للتطبيق.

عندما أجرت الباحثة مقابلة مع المحاضر المسؤول (محفوظ رزقي مبارك، الماجستير) حول أهداف تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة، بيّن:

"الهدف من تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة هو إعداد الطلاب ليكونوا قادرين على الكلام باللغة العربية في الظروف الرسمية والخاصة، ولكن بشكل أكبر في المواقف الرسمية. ما هو المقصود بالظروف الرسمية يعني عندما تكون خبيراً، يمكن أيضاً أن يكون الوسيط الذي يتجه أكثر نحو تقديم الورقة أو تستطيع في الندوة. وعندما لا يكون امتحان الرسالة متعثراً، فهناك على الأقل مادة يجب مناقشتها وليست عالقة في الكتب." (المحاضر المسؤول، 24/ 07/ 2020)

بناءً على نتائج المقابلة السابقة، يمكن ملاحظة أن الهدف من تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة هو إعداد الطلاب بشكل جيد ليكونوا ماهرين في الكلام باللغة العربية في الظروف الرسمية والخاصة. على سبيل المثال، في تقديم الأوراق كمنسق، وخبير وأثناء فحص الرسالة بحيث لا تكون قاسية ومركزة على الكتب.

في تنفيذ تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة عبر باستخدام تطبيقات مثل Zoom Cloud Meeting و WhatsApp. تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة يتم عبر الإنترنت، كما نقله المحاضر التالي:

"في البداية، تم التعليم وجهاً لوجه، ولكن عندما مضى الوقت فجأة وباء COVID-19 وأخيراً تم تنفيذ التعليم عبر الإنترنت، لأنه لم يكن هناك أي مادة لتعليم النظام عبر الإنترنت، كانت طريقة التعليم المستخدمة هي إعطاء مهمة إنشاء مقاطع فيديو وتم تصنيفها على أنها التقييم النهائي." (المحاضر المسؤول،
(24/ 07/ 2020

عندما أجرت الباحثة مقابلة حول عملية التعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت، قال طلاب MHB:

"يستخدم التعليم مجموعة WhatsApp فقط. جميع عملية التعليم من إعطاء/ تسليم المواد وجمع المهام عبر WhatsApp. في سياق التعليم، يتم استخدام الوسيط كمادة على المادة. يُطلب من الطلاب أن يفهموا ويتطوروا من هذه الأمثلة، تكون المهمة في شكل تسجيلات صوتية ترسل عبر الرسائل الصوتية في WhatsApp." (طلاب MHB، 15/07/2020)

أمثلة على صيغ نصوص المنسق ومعانيها قدمها المحاضر:

حَضْرَةَ الْكَرَامِ، الْأُسْتَاذُ/ذُهُ كَالْمُحَاضِرِ/رَةِ فِي مَادَّةِ

أَيُّهَا الْمُسْتَمِعُونَ الْمَحْبُوبُونَ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Kepada yang terhormat, Ustadz/Ustadzah

Sebagai Dosen Pengampu Mata Kuliah

Dan Para Audience yang saya cintai.

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ. وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ
الْأَمْرِ.

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam dan dengan-Nya kita meminta pertolongan atas segala urusan dunia maupun urusan akhirat. Sholat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi dan Rasul yang paling mulia, dan semoga juga tercurahkan kepada keluarganya, sahabatnya dan orang-orang yang mengikutinya dengan berbuat kebaikan sampai hari kiamat.

أَوَّلًا، هَيَّا نَشْكُرُ اللَّهَ عَزَّ وَجَلَّ الَّذِي قَدْ أَنْعَمَنَا نِعْمًا كَثِيرَةً حَتَّى نَسْتَطِيعَ أَنْ نَجْتَمِعَ
فِي هَذَا الْمَكَانِ الْمُبَارَكِ بِدُونِ الْمَوَانِعِ وَالْحَوَاجِرِ.

Pertama-tama, marilah kita bersyukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kita nikmat yang banyak sehingga kita dapat berkumpul di tempat yang berkah ini tanpa ada halangan dan rintangan.

ثَانِيًا، هَيَّا نُصَلِّيْ وَنُسَلِّمُ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ □ بِقِرَاءَةِ الصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ مَعًا "اللَّهُمَّ
صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ".

Kedua, marilah kita bersholawat kepada pemimpin kita Nabi Muhammad SAW, dengan membaca sholawat dan salam Bersama-sama “Allohumma Shalli ‘ala sayyidina Muhammad wa’ala ali Sayyidina Muhammad”.

فِي هَذِهِ الْمُنَاسِبَةِ الْمُبَارَكَةِ، أَقُومُ/ أَجْلِسُ هُنَا أَمَامَكُمْ جَمِيعًا كَرِيْسِ الْجُلْسَةِ.
فَأَسْمَحُوْلِي أَنْ أَقْرَأَ تَرْتِيْبَ بَرْنَامِجِ الْمُنَاقَشَةِ فِي هَذَا الصَّبَاحِ/ النَّهَارِ الْمُبَارِكِ.

Pada kesempatan ini saya berdiri/duduk di sini di depan kalian semua sebagai pembawa acara. Perkenalkanlah saya untuk membacakan susunan acara diskusi pada pagi/siang hari ini.

الْبَرْنَامِجِ الْأَوَّلُ: الْإِفْتِتَاحُ

الْبَرْنَامِجِ الثَّانِي: بَرْنَامِجِ الْمُنَاقَشَةِ

الْبَرْنَامِجِ الثَّلَاثُ: التَّسْأُؤْلَاتُ وَالْإِفْتِرَاحَاتُ

الْبَرْنَامِجِ الرَّابِعُ: الْخَاتِمَةُ

Acara yg pertama : Pembukaan

Acara yg kedua : Acara Diskusi

Acara yg ketiga : Sesi Tanya Jawab atau Komentar

Acara yg keempat : Penutupan

الْبَرْنَامِجِ الْأَوَّلُ هُوَ الْإِفْتِتَاحُ. إِفْتِتَاحًا فِي الْمُنَاقَشَةِ هِيَ نَقْرَأُ أُمَّ الْقُرْآنِ مَعًا عَسَى أَنْ
تَسِيرَ مُنَاقَشَتُنَا كَمَا يِرَامُ. عَلَى هَذِهِ النِّيَّةِ وَعَلَى كُلِّ نِيَّةٍ صَالِحَةٍ، إِلَى خَضْرَةِ النَّبِيِّ الْمُصْطَفَى
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ □ الْفَاتِحَةُ!

Acara yang pertama adalah pembukaan, dengan membuka diskusi ini marilah kita membaca ummul Qur'an Bersama-sama. Semoga diskusi kita dapat berjalan dengan lancar, Amin. Dengan niat ini dan atas seluruh niat yang baik, kepada Nabi Muhammad SAW, Al-Fatihah!

فَالْتَبَدَأُ الْبَرْنَامِجَ الثَّانِي الَّذِي كُنَّا فِي انْتِظَارِهِ وَهُوَ الْمُنَاقَشَةُ. وَسَيُقَدِّمُ/مُؤَنَ مَقَالَتَهُ/هُمْ
تَحْتَ الْمَوْضُوعِ الْمُقَدِّمُ الْأَوَّلُ أَخُونُ/ أُخْتُنَا فَالْيَتَفَضَّلْ/إِلَيَّ عَلَيْهِ/ هَا مَشْكُورًا.

Kita mulai acara yang kedua, yakni acara yg kita nantikan yaitu acara diskusi makalah yang berjudul Sebagai pembicara pertama kami tampilkan Saudara/I Waktu dan tempat kami persilahkan dengan hormat.

شُكْرًا عَلَى تَقْدِيمِهِ، عَسَى أَنْ يَنْفَعَنَا اللَّهُ أَجْمَعِينَ. وَالْمُقَدِّمُ الثَّانِي/ الثَّلَاثُ/ الرَّابِعُ
أَخُونُ/ أُخْتُنَا فَالْيَتَفَضَّلْ/إِلَيَّ عَلَيْهِ/ هَا مَشْكُورًا.

Terima kasih atas persentasinya, semoga kita dapat mengambil manfaatnya. Dan pembicara yang kedua/ketiga/keempat yakni saudara/i Waktu dan tempat kami persilahkan dengan hormat.

الْبَرْنَامِجُ الثَّلَاثُ هُوَ السَّأُولَاتُ وَالْإِفْتِرَاحَاتُ. مَنْ الَّذِي سَيَسْأَلُ أَوْ يُعَلِّقُ عَلَى مَا
قَدْ قَدَّمَ الْمُقَدِّمُونَ فَعَلَيْكُمْ أَنْ تَرْفَعُوا يَدَكُمْ أَوْلًا ثُمَّ عَرِّفُوا نَفْسَكُمْ.

Acara ketiga yaitu sesi tanya jawab dan komentar. Siapa yg ingin bertanya untuk memberikan komentar atas apa yang telah disampaikan oleh para pembicara, hendaknya terlebih dahulu mengangkat tangan lalu kemudian memperkenalkan diri.

الْبَرْنَامِجُ الْأَخِيرُ هُوَ الْخَاتَمَةُ. هَيَّا بِنَا نَحْتَمِ مُنَاقَشَتُنَا بِقِرَاءَةِ الْحَمْدَةِ "الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ
الْعَالَمِينَ". أَنَا كَرْتَيْسُ الْجُلْسَةِ وَنَائِبًا عَنِ جَمِيعِ الْمُقَدِّمِينَ نَطْلُبُ مِنْكُمْ الْعَفْوَ إِذَا وَجَدْتُمْ مِنَّا
الْأَخْطَاءَ وَالْأَعْلَاطَ. شُكْرًا عَلَى إِهْتِمَامِكُمْ، وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ.

Acara yang terakhir yaitu penutup. Mari kita akhiri diskusi kita hari ini dengan mengucapkan hamdalah "Alhamdulillah Robbil Alamin". Saya selaku moderator sekaligus mewakili dari para presentator meminta maaf jika ada kesalahan dan kekeliruan. Terima kasih atas perhatiannya, Wassalamualaikum Wr.Wb

علاوة على ذلك، أضاف طلاب DUJ أيضًا:

"تكون المادة التعليمية في شكل وسيط، ويجب تطويرها بشكل أكبر. إذا اتبعت النص الذي قدمه المحاضر، فمن الصعب تذكره وفهمه، والتعليم من خلال التكبير يكون مرة واحدة فقط والباقي من خلال تطبيق WhatsApp. كالاإمتحان النهائي للفصل الدراسي الماضي، تم تكليفنا بعمل فيديو يحتوي على أسباب دخول الجامعة الإسلامية الحكومية بالنكارايا وتعليم اللغة العربية." (طلاب DUJ، 15/07/2020).

شرح مضاف بواسطة طلاب WGU:

"كانت الطرق المستخدمة من قبل المحاضرين مختلفة، عن طريقة إيصال المادة: (١) كان هناك محاضر شرحوا القليل من المواد، وقاموا على الفور بإعطاء المهام؛ (٢) كان هناك أيضًا من طلب منهم على الفور فتح التعليم الإلكتروني. يقدم المحاضر المعني المواد إلى الطلاب قبل أيام قليلة من التعلم." (طلاب WGU، 22/07/2020)

تم تنفيذ عملية تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت ١٦ مرة، درس واحد فقط من خلال تطبيق Zoom Cloud Meetings بما أن الباقي هو كل تفاعلات التعليم من خلال تطبيق WhatsApp. يوفر المحاضر مادة للطلاب قبل أيام قليلة من بدء الدرس التالي من خلال مجموعة WhatsApp، ويمكن للطلاب استخدامها لتعلم المواد المراد مناقشتها. يطبق المحاضر في هذا التعليم عدة طرق التعليم مثل:

- (١) طريقة الصوتية اللغوية (يستمتع الطلاب إلى شرح مادة التعلم من المحاضر)
- (٢) طريقة القراءة (بعد الاستماع، يتم منح الطلاب الفرصة لفهم المادة التعليمية)

(٣) طريقة التمرين (يوجه المحاضر الطلاب عن طريق تكليفهم بمهام لتطوير ما تعلمه الطلاب) و

(٤) طريقة القصص (يقدم المحاضر تقييمًا نهائيًا بطريقة تمنح الطلاب الفرصة لرواية القصص بناءً على أفكارهم)

في كتابه منهجية تدريس اللغة الأجنبية، يوضح مولجانتو سوماردي أن الهدف النهائي الذي يريد شخص تحقيقه في تعلم اللغة الأجنبية بما في ذلك الكلام هو أن يكون قادرًا على استخدام اللغة شفهيًا وكتابيًا بدقة وفصيح وحرية للتواصل مع الأشخاص الذين يستخدمون تلك اللغة.

يهدف الإتقان الفعال للغة العربية إلى جعل الطلاب قادرين على الكلام شفويًا بصحيح وفصيح. يتطلب الكلام الكثير من ممارسة النطق، والممارسة المستمرة في الكلام اللفظي. إن عملية مهارة الكلام باللغة العربية ليست سهلة لأنها عملية طويلة. اللغة هي في الأساس عادة، لذلك في تعلم اللغة العربية، يجب على المرء أن يدرك كل القوة والجهد تجاه هذه العادة (Dahlan, 1992: 36).

كل نشاط من أجل تحقيق هدف لا يمكن فصله وسيواجه العديد من المشكلات. هذه المشكلة يمكن أن يشعر بها أي شخص. كما هو الحال مع ما يختبره طلاب قسم تعليم اللغة العربية في محاولة لممارسة الكلام عند تعليم مادة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة واجه مشكلات مختلفة.

مثل الوضع الحالي لـ COVID-19 الذي يعيق عملية التعليم بحيث لا يمكن إجراؤه وجهًا لوجه في الفصل. لذلك لمنع انتشار COVID-19، تعليم الكلام لأحوال الرسمية

والخاصة تطبيق التعليم عبر الإنترنت، باستخدام الوسائط والتطبيقات مثل Zoom Cloud Meeting و WhatsApp. لكن في الواقع ما زالت هناك مشكلات في تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة.

عندما أجرت الباحثة مقابلة حول المشكلات التي يواجهها الطلاب أثناء تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة، كشف المحاضر أن:

"استخدم الاجتماع تطبيق Zoom Cloud Meeting عدة مرات، ولكنه أيضًا لم يكن فعالاً للغاية. وقد اختبر الجميع ذلك أيضًا لأن شبكة الإنترنت للطلاب، وخاصة في القرى، لم تكن في متناولهم. من الناحية النحوية، فهي لا تركز كثيرًا على تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة، المهم أن يكونوا واثقين من الكلام. مهاراتهم غير متجانسة، بما في ذلك أولئك الذين لديهم خلفيات من المعهد الإسلامية والمدرسة العامة، على الرغم من خريجي المعهد الإسلامية إذا لم يكونوا جادين في اللغة، مهارته معادلة لخلفية غير المعهد الإسلامية." (المحاضر المسؤول، 24/07/2020)

عندما أجرت الباحثة مقابلات مع العديد من الطلاب حول المشكلات التي تواجههم أثناء تعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت، قالوا:

"عند التواصل، لا تزال هناك صعوبات في الاستجابة لما تتم مناقشته بسبب عدم إتقان المفردات. من أصوات الحروف المتشابهة تقريبًا، إذا كان الشخص يتكلم بسرعة يمكن أن يسبب سوء فهم أثناء الاتصال. من الصعب فهم المواد التعليمية بسبب نقص المفردات." (طلاب LN، 14/07/2020)

"صعوبة شبكة الإنترنت، بسبب عدم وجود تفاعل مباشر لأن عبر الإنترنت، وتحديدًا من خلال WhatsApp. من شرح المحاضر، يمكن فهم كلمة واحدة أو كلمتين فقط. ثم من تكليفنا بعمل فيديو كاختبار نهائي للفصل الدراسي، نحن غير راضين لأنه لا توجد ملاحظات من المحاضر معني بمهمتنا، مما يعني أن موقع أخطائنا غير معروف." (طلاب AN، 19/07/2020)

"بصرف النظر عن المشكلات التي يعبر عنها الأصدقاء، فإن التعليم عبر الإنترنت أقل تفاعلية وأقصى حد لأننا لأننا نقبل الشرح من المحاضر فقط. تعليم هذه المهارة نحتاج إلى ممارسة ولكن ليس تطبيقها. أخيرًا، الصعوبات في ترتيب القواعد عند الكلام. بالإضافة إلى ذلك، يجدون صعوبة في ذلك لأنهم ليس لديهم شركاء في التواصل. كما يخافون من أن يكونوا مخطئين لأنهم يشعرون بالتردد عند الكلام." (طلاب RR، 14/07/2020)

"في المادة الكلام لأحوال الرسمية والخاصة، يؤدي تعليم الكلام إلى شروط الرسمية والخاصة. لكن هناك أنواع مختلفة من اللغة، فهناك الفصحى والعامية العربية، والتي ما زلنا نجد صعوبة في الكلام بها. من التخصيص المحدود لوقت المحاضرة عبر الإنترنت، أعطى المحاضر المادة، وشرحًا بسيطًا، ثم بالنظر إلى المهمة، يمكن القول إننا لا نفهم، وفي النهاية نصبح سلبيين في تعليم مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة." (طلاب MAG، 15/07/2020)

بالتالي، المشكلات الأخرى التي يواجهها الطلاب:

"يختلف التعليم عبر الإنترنت عن التعليم وجهًا لوجه لأنه لا يمكننا أن نظهر أننا نمارسه، لذلك لا يمكننا اختبار شجاعتنا لكلام أمام الجمهور، بينما يجب ممارسة هذا التعليم مباشرة كالوسيط." (طلاب DUJ، 15/07/2020)

"تفاعلنا مع المحاضرين التعليم عبر الإنترنت ضئيل لأن التعليم لا يتوافق مع خطة محاضرة الفصل الدراسي، كان هذا بسبب ظروف وباء COVID-19. في النهاية نحصل على القيمة فقط من مهمة إنشاء مقاطع الفيديو، بما أن رأينا العلم وتطبيقاته لا تزال غير كافية. مشكلة أخرى هي استخدام المفردات التي لا تزال غير مطبقة لأنه لا توجد قواعد مثل المعهد الإسلامية، وهي أربع وعشرون ساعة من التحدث بحيث تدعم تطوير المفردات، ولا تستخدم لتطبيقها في البيئة المحيطة." (طلاب MHB، 13/07/2020)

بناءً على نتائج المقابلات السابقة، يمكن ملاحظة أن المشكلات التي يواجهها الطلاب عند تعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت، بما في ذلك الصعوبات في شبكة الإنترنت لأنها تتطلب بنية تحتية مناسبة، تتطلب الكثير من المال، والتواصل عبر الإنترنت بطيء ولأنهم خارج المدينة (بعيدون عن متناولهم)، فإن مهارة الطلاب غير متجانسة بسبب خلفيتهم التعليمية، والافتقار إلى بيئة لغوية، بحيث يشعر الطلاب بعدم التعود على الكلام باللغة العربية، وقلة الدافع لدى الطلاب الأفراد لتطوير مهاراتهم، خاصة أولئك الذين لديهم بالفعل أساسي أو الخريجين من المعهد الإسلامية لأنها لا تزال سلبية في اللغة، وقلة التفاعل بين المحاضرين والطلاب بسبب التعليم من خلال تطبيق WhatsApp كوسيلة للتواصل، عدم فهم الطلاب لتفسيرات المحاضرين بسبب محدودية معرفة المفردات، لا يقدم المحاضر ملاحظات على المهام المعطاة للطلاب.

بناءً على البيانات الوسيقة التي حصلت عليها الباحثة، فإن خطة محاضرة الفصل الدراسي في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة أثناء التعلم وجهًا لوجه هي كما يلي:

| الرقم | نتائج التعليم | مؤشر | المواد الدراسية |
|-------|---|---|---------------------------|
| ١. | الطلاب قادرين على فهم عقد المحاضرة ومخطط المحاضرة | أ. فهم عقد المحاضرة ب. فهم مخطط المحاضرة | مخطط دورة العقد والمحاضرة |
| ٢. | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الخطابة | خطابة |
| ٣. | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الخطابة | خطابة |
| ٤. | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع المناقشة | مناقشة |
| ٥. | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع المناقشة | مناقشة |

| | | | |
|--------------------------------|---|--|-----|
| ٥٩ | | اللغة العربية شفويا | |
| الندوة | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الندوة | .٦ |
| الندوة | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الندوة | .٧ |
| الامتحان المنتصف الفصل الدراسي | | | .٨ |
| ترحيبات | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الترحيبات | .٩ |
| ترحيبات | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الترحيبات | .١٠ |
| أخبار الراديو | الطلاب قادرين على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الأخبار الراديو | .١١ |
| أخبار الراديو | الطلاب قادرين على الكلام | قادرة على الكلام باللغة | .١٢ |

| | | | |
|--------------------------------|--|---|-----|
| | العربية مع موضوع الأخبار الراديو | والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | |
| أخبار التلفاز | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الأخبار التلفاز | الطلاب قادرون على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | ١٣. |
| أخبار تلفاز | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الأخبار التلفاز | الطلاب قادرون على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | ١٤. |
| أخبار تلفاز | قادرة على الكلام باللغة العربية مع موضوع الأخبار التلفاز | الطلاب قادرون على الكلام والحوار وشرح المواد باستخدام اللغة العربية شفويا | ١٥. |
| الامتحان النهائي الفصل الدراسي | | | ١٦. |

الجدول ٢ خطة محاضرة الفصل الدراسي

من خطة محاضرة الفصل الدراسي تبين أنه لم يتم تحقيق كل التعليم، لأن تغييرات التعليم التي كانت تتجاوز توقعات المحاضرة تم تنفيذها عبر الإنترنت، هذا بسبب ظروف وباء COVID-19، ثم مشكلة الأخرى وهي استخدام المفردات التي لا تزال ضئيلة لأنه لا يوجد ترتيب لغوية لتطبيقها في الفصل، يواجه الطلاب صعوبة في الرد على المتكلم بسبب عدم إتقان المفردات، وقلة الفهم عند التواصل لأن صوت الحروف هو نفسه تقريباً في النطق والمتكلم بسرعة، وصعوبات في التعليم بسبب نقص المفردات المتعلقة بالمواد التعليمية، تعليم

مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت أقل تفاعلية لأنه لا يقبل إلا الشروحات من المحاضرين ويفتقر إلى التطبيق للممارسة، عند الكلام لديه صعوبة في القواعد، وعدم الثقة في الكلام بسبب الخوف خطأً، الطلاب يجدون صعوبة في الكلام باللغة العربية الفصحى، والطلاب السلبيون أثناء التعليم عبر الإنترنت إلى عدم الاهتمام بطرح الأسئلة، ولا يمكن للطلاب قياس الشجاعة لديهم للكلام أمام الجمهور بسبب غياب الممارسة المباشرة.

انطلاقاً من نتائج البحث التي تم وصفها سابقاً، هناك العديد من المشكلات التي ظهرت. أعدت الباحثة جدولاً يحتوي على مشكلات المختلفة التعليم الكلام لأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت؛

| الرقم | الجوانب | المشكلات |
|-------|--------------------------------|---|
| ١. | غير اللغوية (شبكة الإنترنت) | يواجه الطلاب صعوبة في الحصول على شبكة الإنترنت للأسباب التالية: أ. التواجد في منطقة بعيدة المنال ؛ ب. يتطلب الكثير من المال ؛ ج. اتصال بطيء بشبكة الإنترنت ؛ د. يتطلب بنية تحتية كافية. |
| ٢. | غير اللغوية (الطلاب) | مهاراتهم غير متجانسة لأنهم يأتون من خلفية المدرسية مختلفة. |
| ٣. | غير اللغوية (الطلاب) | عدم وجود الدافع من الطلاب الأفراد لتطوير المهارة اللغوية، خاصة أولئك الذين لديهم بالفعل أساسي أو الخريجين من المعهد الإسلامية لأنها لا تزال سلبية في اللغة. |

| | | |
|--|--|------------|
| <p>مشاكل في المفردات وهي:</p> <p>أ. عدم إتقان المفردات للرد على ما تتم مناقشته؛</p> <p>ب. عدم وجود تطبيق في استخدام المفردات في الفصل؛</p> <p>ج. صعوبة في التعلم بسبب نقص المفردات المتعلقة بالمواد التعليمية.</p> | <p>اللغوية (المفردات)</p> | <p>.٤</p> |
| <p>صوت الحروف العربية التي يكون نطقها متماثلاً تقريباً، إذا كان الشخص يتكلم بسرعة يمكن أن يسبب سوء فهم في الاتصال.</p> | <p>اللغوية (نظام الصوت)</p> | <p>.٥</p> |
| <p>عدم فهم الطلاب لتفسيرات المحاضرين بسبب محدودية معرفة المفردات.</p> | <p>اللغوية (المفردات)</p> | <p>.٦</p> |
| <p>أ. قلة التفاعل بين المحاضرين والطلاب بسبب استخدام تطبيق WhatsApp.</p> <p>ب. لا يقدم المحاضر ملاحظات على المهام المعطاة للطلاب.</p> | <p>غير اللغوية (عملية التعليمية)</p> | <p>.٧</p> |
| <p>أقل تطبيقاً بسبب التعليم عبر الإنترنت، لا توجد فرصة للممارسة أثناء التعليم.</p> | <p>غير اللغوية (عملية التعليمية)</p> | <p>.٨</p> |
| <p>لا يزال الطلاب شعر بالارتباك في إعداد القواعد عندما الكلام</p> | <p>اللغوية (القواعد)</p> | <p>.٩</p> |
| <p>يفتقر الطلاب إلى الثقة في الكلام لأنهم يشعرون بالحياء أو الشك والخوف من الأخطاء.</p> | <p>غير اللغوية (الطلاب)</p> | <p>.١٠</p> |

| | | |
|--|------------------------------------|-----|
| يصبح الطلاب سلبين عند التعليم عبر الإنترنت بسبب عدم الاهتمام بطرح الأسئلة حول التعليم. | غير اللغوية (الطلاب) | .١١ |
| لا يمكن للطلاب قياس المهارة التي يمتلكونها في الكلام أمام الجمهور لعدم وجود ممارسة مباشرة. | غير اللغوية (عملية التعليمية) | .١٢ |
| لا يتم تحقيق التعليم وفقاً لخطة المحاضرة الفصل الدراسي لأن التعليم يتم عبر الإنترنت. | غير اللغوية (عملية التعليمية) | .١٣ |
| عدم تكوين بيئة اللغوية بحيث لا يعتاد الطلاب على الكلام باللغة العربية. | غير اللغوية (البيئة الاجتماعية) | .١٤ |

الجدول ٣ مشكلات التعليم

٢. الحلول للمشكلات أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة

عبر الانترنت

يتطلب التغلب على مشكلة جهوداً لتقليل المشكلات الحالية إلى الحد الأدنى ويمكن استخدامها كمواد تقييم للتعليم في المستقبل. من نتائج المقابلة مع المحاضر المسؤول حول حلول التغلب على مشكلات الطلاب أثناء التعليم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة، قال:

"المساعدة الطلاب في التغلب على هذه المشكلات، وتحديدًا من خلال تحفيز الطلاب على أن يكونوا متحمسين للتعلم، وخاصة تعلم الكلام باللغة العربية في الظروف الرسمية والخاصة، لأنه ربما يكون شيئًا جديدًا بالنسبة لهم وبالتالي هناك حاجة إلى الدافع، والثاني هو إعطاء المهام التي هي تختلف وظيفتها لتدريب الطلاب على إعادة التعلم أو تكرار الدروس التي تم إعطاؤها، والثالث هو تطوير

وسائط التعليم خاصة المتعلقة بالتكنولوجيا بسبب حالة وباء COVID-19، والباقي يقدم أمثلة مثل من YouTube أو الإنترنت المتعلقة بمواضيع التعليم." (المحاضر المسؤول، 24/ 07/ 2020)

بناءً على هذا البيان، خلصت الباحثة أن الجهود المختلفة التي يبذلها المحاضر لمساعدة الطلاب في تعليم مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة، وهي: (١) تحفيز الطلاب على التحمس والتعود على صقل مهارة الكلام باللغة العربية، وخاصة في الظروف الرسمية والخاصة؛ (٢) قدم مجموعة متنوعة من المهام خارج ساعة التعليم؛ (٣) تطوير وسائل التعليمية، وخاصة القائمة على التكنولوجيا؛ (٤) قدم أمثلة تتعلق بالتعليم من مراجع مختلفة. لكل محاضر طريقته الخاصة في جعل عملية التعليم والتعلم في الفصل ممتعة وفعالة هو التصميم الذي يقوم به المحاضر.

ثمّ نتائج المقابلات التي أجراها الباحثة حول الحلول في التغلب على المشكلات عند تعليم مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت، قدم الطلاب:
 "أحد حلولي في التغلب على الصعوبات أثناء التعلم هو حفظ المزيد من المفردات الجديدة، وخاصة المفردات المتعلقة بالتعليم والاستماع غالباً إلى الصوت أو أي شيء متعلقة باللغة العربية." (طلاب LN، 14/07/2020)
 من نتائج المقابلة، قامت الباحثة بالبحث عن مخبرين آخرين لتقوية البيانات التي حصلت عليها الباحثة، وذكر المخبر أن:

"جهدي هو التعلم بالجد خاصة تعلم التدريب على الكلام باللغة العربية مع الأصدقاء في الفصل، ثم سأضع جدولاً زمنياً لحفظ المفردات الجديدة كل يوم حتى يزداد إتقاني للمفردات، على الرغم أنني من المدرسة العامة ولكن لست كذلك
 حقا يجب اللغة العربية." (طلاب MF، 16/07/2020)

ثمّ تمّ التعبير عن حلول لحل مشكلات التعليم من قبل طلاب آخرين، قائلين:

"طريقة التغلب على هذا هي تكوين صداقات مع أشخاص أكثر مهارة في اللغة، وليس مع أصدقاء لا يزالون غير مألوفين باللغة. محاولة خلق بيئة اللغوية من أجل التعود على الكلام باللغة العربية. وتقليل استخدام اللغة الإندونيسية أو الإقليمية شيئًا فشيئًا." (طلاب WGU، 16/07/2020)

ثم أضاف العديد من الطلاب الآخرين حلولاً لحل المشكلات عند التعلم، وهي: "تعتاد على أن تكون واثقًا عند الكلام أمام الجمهور حتى ممكن من قياس شجاعة حتى ممكن من الأداء بشكل جيد عندما تمارسها." (طلاب DUJ، 15/07/2020)

"الحد من الشعور بالشك أن تطلب من المحاضر حتى يتمكن من الفهم والتعلم بشكل أفضل." (طلاب MAG، 15/07/2020)

"محاولة الاستمرار في التفاعل بشكل نشط ومستمر على الرغم من أن التعليم يتم عبر الإنترنت. تعلم من كبار السن من ذوي الخبرة حتى تزداد المعرفة وتطبيق التعليم." (طلاب MHB، 13/07/2020)

نتائج المقابلة، تمكن للباحثة أن يستنتج الجهود التي يبذلها الطلاب للتغلب على هذه المشكلات، وهي وضع جداول لحفظ المزيد من المفردات الجديدة بأهداف يحددها كل فرد، وخاصة المفردات المتعلقة بالتعليم، وممارسة قدر الإمكان مع زملائه في الفصل وخاصة أولئك بالفعل سوف يصبح الماهرون عادة بحيث يجيدون الكلام باللغة العربية، والتعلم المستقل من خلال الاهتمام بموضوع أو محادثة من مراجع تعليمية مختلفة وممارستها، والتعلم مع الأصدقاء أو كبار السن الذين يتمتعون بالمهارة والخبرة من أجل الحصول على المعرفة والتطبيق الكافيين، وتقليل الاستخدام اللغة الأم أو اللغة الإقليمية تدريجيًا، في محاولة للبقاء على ثقة عند الكلام أمام الجمهور لزيادة الشجاعة حتى يتمكنوا من الأداء الجيد عند

الممارسة والتفاعل بنشاط وبشكل مستمر من خلال تقليل المشاعر إنني متردد ومحرج في مطالبة المحاضرين بجعل التعليم أكثر نشاطاً على الرغم من أن التعليم يتم عبر الإنترنت، في محاولة لإحياء البيئة اللغوية بحيث تصبح عادة الكلام باللغة العربية.

انطلاقاً من نتائج البحث التي تم تقديمها سابقاً، هناك العديد من الحلول البديلة المقترحة. وفيما يلي أعدت الباحثة جدولاً يحتوي على الحلول متنوعة لحل مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت؛

| الرقم | الجوانب | الحلول |
|-------|------------------------------------|---|
| .١ | اللغوية (المفردات) | عمل جدول خاص لحفظ المزيد من المفردات الجديدة بأهداف يحددها كل فرد، خاصة المفردات المتعلقة بالتعليم. |
| .٢ | اللغوية (نظام الصوت) | تدريب الاستماع والنطق لمختلف مراجع التعليم بحيث تكون بفصيح وطلاقة ولا تصبح سوء فهم. |
| .٣ | اللغوية (القواعد) | اعتد على ممارسة الكلام بشكل عفوي مع زملائك في الفصل حتى يتعلموا تدريجياً القواعد الصحيحة. |
| .٤ | غير اللغوية (الطلاب) | تطبيق المفردات التي تم الحصول عليها والتقليل التدريجي من استخدام اللغة الأم أو اللغة الإقليمية. |
| .٥ | غير اللغوية (البيئة الاجتماعية) | أ. يعمل المحاضرون والطلاب معاً للتفاعل باستخدام اللغة ببطء لجعل الكلام باللغة العربية عادة. ب. تنظيم أنشطة داعمة للمساعدة في تحسين مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب. |

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| ٦. | غير اللغوية (الطلاب) | ابذل جهدًا للبقاء واثقًا عند الكلام أمام الجمهور أو الممارسة حتى تزداد الشجاعة. |
| ٧. | غير اللغوية (الطلاب) | التعلم المستقل من خلال الانتباه وممارسة موضوع أو محادثة من مراجع تعليمية مختلفة. |
| ٨. | غير اللغوية (عملية التعليمية) | تفاعل بنشاط وثقة باستمرار لطرح الأسئلة من أجل فهم التعلم بشكل أفضل، ويصبح التعليم أكثر نشاطًا على الرغم من أن التعليم يتم عبر الإنترنت. |
| ٩. | غير اللغوية (شبكة الإنترنت) | تحاول الجامعات أو المحاضرون أو الطلاب توفير بنية تحتية مناسبة للحصول على شبكة الإنترنت بحيث يصبح الاتصال عبر شبكة الإنترنت سلسًا. |
| ١٠. | غير اللغوية (عملية التعليمية) | يمكن للمحاضر دعم خطة محاضرة الفصل الدراسي إذا تم التعليم عبر الإنترنت. |

الجدول ٦ حلول للتغلب على مشكلات التعليم

بناءً على نتائج البحث السابقة، هناك عدة حلول تقدمها الباحثة، وهي على النحو التالي:

(١) إنشاء تدريب وأنشطة مستمرة ومنتظمة من خلال منتدى خاص لصقل مهارة الكلام لدى الطلاب.

(٢) يقوم الطلاب بإجراء التدريب بشكل مستقل من خلال الكلام أمام المرآة.

(٣) يستعد الطلاب عقليًا من خلال تعزيز الثقة بالنفس والقدرة على التحكم في أنفسهم والتحكم في مخاوفهم وعواطفهم.

٤) يجب أن يوفر المحاضرون دائمًا فرصًا لطلاب للكلام علنًا بطريقة معينة، خاصة لطلاب الهادئين.

تعتبر الحلول السابقة مهمة لتطوير مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب، وبالطبع في إدراكها، هناك حاجة إلى الجدية حتى يمكن تنفيذ هذه الحلول كخيار بديل. وفقًا للباحثة، يجب أن تكون مهارة الكلام شيئًا متأصلًا لدى الطلاب قسم تعليم اللغة العربية لأن الإخراج يتطلب هذه الخبرة.

ب. تحليل البيانات و تفسيرها

بعد الحصول على البيانات من نتائج البحث حول العمليات والمشكلات والحلول للتغلب على مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة، يمكن طرح المناقشة على النحو التالي:

١. مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت

تتكون المشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت من وجهين، هما الوجه اللغوي والوجه غير اللغوي.

هناك ثلاثة أنواع من المشكلات من الناحية اللغوية. أولاً من المفردات. المشكلات الموجودة في المفردات هي نقص المفردات المتعلقة بالمواد التعليمية، ونقص إتقان المفردات للرد على المحاورين، ونقص استخدام المفردات بسبب عدم وجود نظام لغوي لتطبيقه في الفصل، وعدم فهم الطلاب مع تفسيرات المحاضرين بسبب محدودية معرفة المفردات.

الثانية من القواعد. المشكلة في القواعد هي أن الطلاب ما زالوا يشعرون بالارتباك في ترتيب تراكيب الجمل العربية عندما يريدون الكلام.

يعد نشاط الكلام في الواقع نشاطاً مثيراً للاهتمام ولكنه قد يكون نشاطاً غير مثيراً، ولا يحفز مشاركة الطلاب وتصبح ظروف التعليم غير سارة إذا كانت أنماط المفردات والجمل التي يتقنها الطلاب لا تزال ضئيلة للغاية ومحدودة (Hasyim, 2016: 145).

الثالث من نظام الصوت. المشكلة في النظام الصوتي هي عدم فهم الطلاب عند التواصل لأن صوت الحروف هو نفسه تقريباً في النطق ولكن الحروف مختلفة أو يتكلم المحاور بسرعة بحيث يمكن أن يسبب سوء فهم بين الطرفين.

تحدث كل المشكلة كافية لعرقلة عملية التعليم والتعلم بحيث لا يستمر التعليم كما ينبغي. المشكلات التي تحدث بسبب عدة وجوهها، من وجه اللغوية ووجه غير اللغوية. يمكن أن تأتي الوجه اللغوية من استخدام اللغة مثل قدرة الطلاب على نطق ونطق الجمل باللغة العربية، واستخدام تراكيب جمل غير مناسبة وقلة المفردات، مما يجعل من الصعب الكلام باللغة العربية (Sarif & Pakaya, 2019: 98).

ثم مشكلة من وجه غير اللغوية. أولاً، من البيئة الاجتماعية. المشكلة في البيئة هي عدم وجود بيئة اللغوية، بحيث يشعر الطلاب بعدم التعود على الكلام باللغة العربية. لذلك، يفتقر معظم الطلاب إلى المفردات ولا يعرفون قواعد اللغة العربية.

المشكلة الموجودة في شبكة الإنترنت هي صعوبة الحصول على شبكة الإنترنت لأنها تتطلب بنية تحتية مناسبة وتتطلب الكثير من التكاليف والاتصالات عبر الإنترنت بطيئة بسبب كونها خارج المدينة (بعيد المنال).

هذه المشكلة تعادل نتائج بحث Puji Astuti و Febrian بأن تحدي التعليم عبر الإنترنت هو توافر خدمات الإنترنت. يصل بعض الطلاب إلى الإنترنت باستخدام الخدمات الخلوية، وتستخدم نسبة صغيرة خدمات WiFi. عند تنفيذ سياسة التعليم عبر الإنترنت، يعود الطلاب إلى منازلهم. يواجهون صعوبات في الإشارة الخلوية عندما يكونون في مناطقهم، على الرغم من ضعف الإشارة التي يتلقونها (Astuti & Febrian, 2019: 118).

التعليم عبر الإنترنت به بعض السلبيات، أي أن استخدام شبكات الإنترنت يتطلب بنية تحتية مناسبة، ويتطلب الكثير من المال، والتواصل عبر الإنترنت به عقبات/ تأخيرات مختلفة (Windhiyana, 2020: 3).

تكمن المشكلة في عملية التعليمية عدم وجود تفاعل بين المحاضر والطلاب بسبب التعليم من خلال تطبيق WhatsApp كوسيلة للتواصل، وخطط محاضرة الفصل الدراسي غير المناسبة للتعليم، ولم تتحقق جميعها بسبب التغييرات في التعليم التي تتم بشكل غير متوقع عبر الإنترنت بسبب وباء COVID-19، تعليم مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت أقل تفاعلية لأنه لا يقبل إلا الشروحات من المحاضرين ويفتقر إلى التطبيق للممارسة، ثم لا يقدم المحاضر ملاحظات على المهام المعطاة للطلاب ولا غياب الممارسة المباشرة حتى لا يمكن للطلاب قياس الشجاعة لديهم للكلام أمام الجمهور.

يوجد قيود على التفاعل في التعليم عبر الإنترنت بحيث لا يسمح للمحاضر بمراقبة أنشطة الطلاب بشكل مباشر أثناء المحاضرة. يواجه الطلاب أيضًا صعوبة في فهم المواد التعليمية التي يتم تسليمها عبر الإنترنت. يشعر الطلاب أنه لا يكفي لأن التواصل بين المحاضرين والطلاب محدود من خلال تطبيقات المراسلة الفورية أو من خلال الفصول الافتراضية (Firman & Rahayu, 2020: 86).

المشكلات التي يواجهها الطلاب هي مهارة الطلاب غير المتجانسة بسبب خلفيتهم التعليمية، عدم وجود الدافع من الطلاب الأفراد لتطوير المهارة اللغوية، خاصة أولئك الذين لديهم بالفعل أساسي أو الخريجين من المعهد الإسلامية لأنها لا تزال سلبية في اللغة، وعدم الثقة في الكلام لأنهم يشعرون يشعر الطلاب بالحياء والخوف من الخطأ، ويجدون صعوبة في الكلام باللغة العربية الفصحى والطلاب السلبيين أثناء التعليم عبر الإنترنت بسبب عدم الاهتمام بطرح الأسئلة.

مع ملاحظة أن اللغة المستخدمة يومياً من قبل العرب هي العامية (اللهجة المحلية)، بما أنّ ما تدرسه المؤسسات المحلية في إندونيسيا هو اللغة العربية الفصحى، وبالتالي تفادي تحول اللغة العربية الموحدة ولغة القرآن هي اللغة العربية الفصحى، لذلك اللغة التي يتم تدريسها للطلاب هي اللغة العربية الفصحى (Effendy, 2017: 162).

هناك العديد وجها بما في ذلك الوجه النفسية التي يمكن أن تؤثر على كمية ونوعية اكتساب تعليم الطلاب. ومع ذلك، من بين الوجه النفسية، وهي العوامل الروحية للطلاب والتي تعتبر بشكل عام أكثر أهمية وهي مستوى الذكاء والمواقف والمواهب والاهتمامات والدوافع (Taubah, 2014: 32).

٢. الحلول للمشكلات أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الانترنت

حلول لحل المشكلات التي يواجهها الطلاب قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة من خلال جهود مختلفة.

هناك أنواع مختلفة من الحلول للتغلب على المشكلات من الوجه اللغوية. أولاً، الحل لحل مشكلات المفردات هو وضع جدول للحفظ بحيث يزيد من المفردات الجديدة مع الأهداف التي يحددها كل فرد، وخاصة المفردات المتعلقة بالتعليم، وتطبيق المفردات التي تم الحصول عليها والتقليل التدريجي من استخدام اللغة الأم أو اللغة الإقليمية.

أما بالنسبة للحلول البديلة الأخرى وفقاً لنتائج البحث والتي تنص على أن تدريس المفردات بشكل جيد وصحيح لتجنب النطق والكتابة والقراءة الخاطئة، فيمكن القيام بذلك باتباع الطرق التالية: (أ) تدريب الطلاب على نطق الكلمات بشكل جيد وصحيح؛ (ب) تدريب الطلاب على استخدام الكلمة في الجملة؛ (ج) تدريب الطلاب على كتابة الكلمة بشكل صحيح، دون أي أخطاء؛ (د) تدريب الطلاب على قراءة الكلمة بشكل صحيح؛ و(هـ) شرح معناها بطريقة مناسبة (Sumiarni, 2016: 32).

ثانياً، الحل لحل المشكلات في القواعد هو التدرب قدر الإمكان مع زملاء الفصل، وخاصة أولئك الذين يتمتعون بالمهارة، لذلك يتعلمون القواعد تدريجياً وستصبح عادة حتى يتمكنوا من الكلام باللغة العربية بطلاقة. بعد ذلك فإن نفس الحل مثل نتائج البحث هو تشكيل مجموعات دراسية عن طريق وضع أحد الطلاب الأذكياء مدرسين أقران في كل مجموعة (Wahida, 2017: 59).

ثالثاً، الحل لحل المشكلات في نظام الصوت هو دائماً تدريب أدوات السمع والنطق من مراجع التعليم المختلفة بحيث يتقنونها بفصيح ولا يصبح سوء فهم.

ثم تأتي حلول التغلب على المشكلات من الوجوه غير اللغوية من خلال جهود الطلاب والمحاضرين. أولاً، الحل للتغلب على مشكلة البيئة الاجتماعية، ألا وهو أن يعمل المحاضرون والطلاب معاً لإحياء البيئة اللغوية بحيث تصبح عادة الكلام باللغة العربية وتكون

أكثر حماسًا. البيئة اللغوية تعني وضع القواعد بحيث يعتاد الطلاب على الكلام باللغة العربية أثناء وجودهم في الفصل وممارسة الكلام مع زملائهم في الفصل وتكرار المواد التعليمية التي تم تسليمها. ولكن على الرغم من أنه ليس كما هو مرغوب فيه، سيظل الطلاب يحاولون ذلك.

التغلب على المشكلات في شبكة الإنترنت، وتحديدًا محاولة أعضاء هيئة التدريس أو الحرم الجامعي أو الطلاب بحكمة توفير بنية تحتية مناسبة للحصول على شبكة الإنترنت بحيث يتم الاتصال عبر الإنترنت بسلاسة.

أي المحاضرين أو الجامعة أو الطلاب أنفسهم يحاولون بحكمة توفير بنية تحتية مناسبة للحصول على شبكة إنترنت بحيث يكون الاتصال عبر الإنترنت سلسًا.

الحل للتغلب على المشكلات في عملية التعليمية هو أن الطلاب يتفاعلون مع المحاضرين بشكل نشط ومستمر عن طريق تقليل الشكوك والإحراج لطرح الأسئلة بحيث يكون التعليم أكثر نشاطًا على الرغم من أن التعليم يتم عبر الإنترنت، وتحسبًا يمكن للمحاضر عمل نسخة احتياطية من خطة محاضرة الفصل الدراسي إذا تم التعليم عبر الإنترنت.

تحاول الحلول للتغلب على المشكلات التي يواجهها الطلاب أن تظل واثقًا عند الكلام أمام الجمهور لزيادة الشجاعة حتى يتمكنوا من الأداء بشكل جيد عند الممارسة وتنظيم الأنشطة الداعمة للمساعدة في تحسين مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب، على سبيل المثال مع الندوات والمنظمات التي تتطلب مشاركة الطلاب فيه.

أحد الحلول السابقة هو نفسه في نتائج البحث الذي ينص على أن إتقان الكلام يتطلب عمومًا ممارسة متكررة لتعزيز الثقة بالنفس. يمكن عمل واحد منهم من خلال

المناقشات الصفية. يحفز هذا التعلم الطلاب أيضاً على أن يكونوا أذكياء في الجدل
(Lestari, 2020: 10).

ثم الحلول التي يقدمها المحاضرون لحل المشكلات وهي: تحفيز الطلاب على
التحمس والتعود على صقل مهارة الكلام باللغة العربية، خاصة في المواقف الرسمية والخاصة.
تقديم مجموعة متنوعة من المهام خارج ساعات التعليم؛ تطوير وسائل التعليم القائمة على
التكنولوجيا بشكل خاص؛ وقدم أمثلة تتعلق بالتعليم من مراجع مختلفة.



الباب الخامس

الخاتمة

أ. الخلاصة

بناء على نتائج البحث التي قدمتها الباحثة في الباب السابق حول مشكلات التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت وحلونها في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة بالانكارايا الإسلامية الحكومية ٢٠١٩/٢٠٢٠، ثم تصوغ الباحثة الخلاصة التالية:

١. المشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت يتكون من وجهين، هي الوجه اللغوية والوجه غير اللغوية. الوجه اللغوية يتكون من المفردات والقواعد والنظام الصوتي. بما أن، الوجه غير اللغوية يتكون من البيئة الاجتماعية وشبكة الإنترنت وعملية التعليمية والطلاب.

٢. الحلول للمشكلات التي يواجهها الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية أثناء التعلم في مادة مهارة الكلام للأحوال الرسمية والخاصة عبر الإنترنت هو تزيد المفردات وتطبيقها، وشكل مجموعات التعلم، وممارسة أدوات الاستماع والنطق، وتنشيط بيئة اللغوية، ويوفر البنية التحتية لشبكة الإنترنت، وتتفاعل مع بعضها البعض بنشاط، وعمل خطة محاضرة الفصل الدراسي الاحتياطية، وتنظيم أنشطة داعمة للمساعدة في تحسين مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب.

ب. الإقتراحات

في نهاية هذا البحث العلمي، ترغب الباحثة في تقديم اقتراحات كمدخلات واعتبارات للباحثين في مجال التعليم التالي. تدرك الباحثة أن هذا البحث لا يزال غير قادر على شرح المشكلة بشكل الشامل، بسبب المهارة المحدودة التي تجب على الباحثة تقديم عمل مثالي لها. من المتوقع أن يكون البحث الذي تم إجراؤه قادراً على تقديم فوائد للعديد من الأطراف، وبالتالي بناءً على البحث الذي تم إجراؤه، هناك الاقتراحات التالية:

١. للطلاب، اجث عن حلول بديلة في أسرع وقت ممكن إذا كانت هناك مشكلات في التعلم بحيث لا تكون المشكلات مستدامة.
٢. للطلاب، يتم تشكيل مجموعات التعلم باستخدام طريقة المعلم الأقران أو التطبيقات عبر الإنترنت مثل WhatsApp.
٣. للطلاب، محاولة للمشاركة في الأنشطة التي يمكن أن تحسن مهارة الكلام باللغة العربية.
٤. للمحاضر، إعطاء مزيد من الاهتمام والعلاج للطلاب الأقل قدرة على مهارات اللغة العربية.
٥. للمحاضر، يجب أن يوفر الفرص والتغذية الراجعة للطلاب عند ممارسة تعلم مهارة الكلام.

ج. التوصية

توصى الباحثة بإجراء مزيد من البحث لرفع العديد من الألقاب، وهي:

١. قدرة الطلاب كمذيع البرنامج على تحسين مهارة الكلام باللغة العربية.
٢. تأثير التعلم عبر الإنترنت على مهارة الكلام باللغة العربية لدى الطلاب.
٣. القدرة على الخطبة في زيادة ثقة الطلاب عند تعلم مهارة الكلام باللغة العربية.



المراجع

أ. الكتب

1. PT Acep Hermawan. 2009. Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
2. Ahmad Fuad Efendy. 2017. Metodologi Pengajaran Bahasa Arab. Malang: Misykat.
3. Andayani. 2015. Problema dan Aksioma: dalam Metodologi Pembelajaran Bahasa Indonesia. Yogyakarta: Deepublish.
4. Burhan Bungin. 2001. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
5. Dahlan, Juwariyah. 1992. Metodologi Belajar Mengajar Bahasa Arab. Surabaya: Al-Ikhlas
6. Lexi J Meleong. 2004. Metode Riset Kualitatif. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
7. Rosyidi, Abd Wahab & Ni'mah, Mamlu'atul. 2012. Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab. Malang: UIN MALIKI Press.
8. Sanapiah, Faisal. 1992. Format-format Penelitian Sosial. Jakarta: Rajawali.
9. Syaiful Musthafa. 2011. Strategi Pembelajaran Bahasa Arab Inovatif. Malang: UIN Maliki Press.
10. Wa Muna. 2011. Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab. Yogyakarta: Teras.
11. Yuberti. 2014. Teori Pembelajaran dan Pengembangan Bahan Ajar Dalam Pendidikan. Lampung: AURA.
12. علي فتح علي يونس وغيره. ١٩٨١. ساسيات تعليم العربية والتربية الدينية اللغة. القاهرة: در الثقافة للطبعة والنشر.

ب.المجلات

- Agustina, I. (2020). Efektivitas Pembelajaran Matematika secara Daring di Era Pandemi COVID-19 terhadap Kemampuan Berpikir Kreatif.
- Anhusadar, L. (2020). Persepsi Mahasiswa PIAUD terhadap Kuliah Online di Masa Pandemi COVID-19. *KINDERGARTEN: Journal of Islamic Early Childhood Education*, 3 (1).
- Arnesti, N., & Hamid, A. (2015). Penggunaan Media Pembelajaran Online – Offline dan Komunikasi Interpersonal terhadap Hasil Belajar Bahasa Inggris. *Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi Dalam Pendidikan*, 2(1).
- Astuti, P., & Febrian, F. (2019). Blended Learning Syarah: Bagaimana Penerapan dan Persepsi Mahasiswa. *Jurnal Gantang*, 4 (2), 111–119.
- Ayuandia, N. (2017). Meningkatkan Keterampilan Berbicara melalui Metode Karyawisata pada Anak Kelompok B LAB School PAUD UNIB Kota Bengkulu. 2 (1).
- Bariyah, K., & Muassomah, M. (2019). Metode Ta’bir Ash-Shuwar Al-‘Asywai: Inovasi Pembelajaran Maharah Kalam Mahasiswa Pendidikan Bahasa Arab IAIN Madura. *Alfazuna: Jurnal Pembelajaran Bahasa Arab Dan Kebahasaaraban*, 4 (1), 21–34.
- Fahrurrozi, A. (2014). Pembelajaran Bahasa Arab: Problematika dan Solusinya. *Arabiyat: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Kebahasaaraban*, 1 (2), 161–180.
- Firman, F., & Rahayu, S. (2020). Pembelajaran Online di Tengah Pandemi COVID-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2 (2), 81–89.
- Hasyim, S. (2016). Keefektifan Pembelajaran Mufradat untuk Meningkatkan Kemahiran Berbicara Bahasa Arab Santri Dayah di Kota Banda Aceh. *LISANUNA*, 5 (1).
- Hendri, M. (2017). Pembelajaran Keterampilan Berbicara Bahasa Arab melalui Pendekatan Komunkatif. *POTENSIA: Jurnal Kependidikan Islam*, 3 (2).
- Hidayat, N. S. (2012). Problematika Pembelajaran Bahasa Arab. 37 (1).
- Kuntarto, E. (2017). Keefektifan Model Pembelajaran Daring dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia di Perguruan Tinggi. 3 (1).

- Lestari, N. D. (2020). Problematika Keterampilan Berbicara bagi Pembelajar Multibahasa. *Konstruktivisme : Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 12 (1).
- Mahnun, N. (2018). Implementasi Pembelajaran Online dan Optimalisasi Pengelolaan Pembelajaran Berbasis Online di Perguruan Tinggi Islam dalam Mewujudkan World Class University. 1 (1).
- Maudiarti, S. (2018). Penerapan E-Learning di Perguruan Tinggi. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 32 (1), 51–66.
- Sadikin, A., & Hamidah, A. (2020). Pembelajaran Daring di Tengah Wabah COVID-19. *BIODIK*, 6 (2), 109–119.
- Sarif, S., & Pakaya, N. A. N. (2019). Problematika Pembelajaran Muhadasah di Perguruan Tinggi. *Journal of Humanity and Social Justice*, 1 (2).
- Sunarsi, D., & Wijoyo, H. (2020). Implementasi Pembelajaran Online dalam Masa Pandemi COVID-19. *Prosiding Seminar Nasional 2020*.
- Taubah, M. (2014). Problematika Mahasiswa dalam Berbicara Bahasa Arab (Studi Kasus Mahasiswa Semester Delapan Jurusan Pendidikan Bahasa Arab Universitas Yudharta Pasuruan Tahun 2007). 5 (1).
- Wahdah, N. (2016). Bermain Peran sebagai Dubber: Implementasi Inovatif Pendekatan Aural Oral dalam Pembelajaran Keterampilan Kalam. *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab II*.
- Wahida, B. (2017). Problematika Pembelajaran Bahasa Arab (Studi Kasus terhadap Problematika Metodologis). *Jurnal Al-Astar STAI Mempawah*, 7(1).
- Wijayanti, M., Yunita, T., & Dharmanto, A. (2020). Pembelajaran Perguruan Tinggi Dalam Jaringan (Daring) Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 1 (1).
- Windhiyana, E. (2020). Dampak COVID-19 terhadap Kegiatan Pembelajaran Online di Perguruan Tinggi Kristen di Indonesia. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 34 (1), 1–8.
- Yanti, N., Suhartono, S., & Kurniawan, R. (2018). Penguasaan Materi Pembelajaran Keterampilan Berbahasa Indonesia Mahasiswa S1 Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP Universitas Bengkulu. *Jurnal Ilmiah KORPUS*, 2 (1), 72–82.

Yodha, S., Abidin, Z., & Adi, E. (2019). Persepsi Mahasiswa terhadap Pelaksanaan E-Learning dalam Mata Kuliah Manajemen Sistem Informasi Mahasiswa Jurusan Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Malang. *Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 2 (3), 181–187.

