

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU PAI DENGAN SISWA
BERMASALAH DALAM PEMBINAAN AKHLAK DI SMP NEGERI-1
JABIREN RAYA KEC.JABIREN RAYA KAB. PULANG PISAU**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagian SyaratMemperoleh Gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.)



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PALANGKARAYA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

TAHUN 1441 H/2019

PERSETUJUAN

JUDUL : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU PAI
DENGAN SISWA BERMASALAH DALAM
PEMBINAAN AKHLAK DI SMP NEGERI-1
JABIREN RAYA KEC. JABIREN RAYA KAB.
PULANG PISAU**

NAMA : **SRI HAIRIATI**

NIM : **170106067**

PROGRAM STUDI : **Magister Pendidikan Agama Islam**

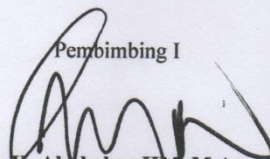
JENJANG : **Strata Dua (S2)**

Dapat disetujui untuk diajukan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN
Palangkaraya pada Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam (M.PAI)


Palangkaraya, Mei 2019

Menyetujui

Pembimbing I

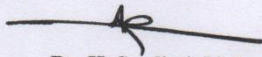

Dr. H. Abubakar H.M. M.Ag
NIP.19551231 198303 1026

Pembimbing II


Dr. Desi Erawati, M.Ag
NIP.19771213 200312 1003

Mengetahui:

Direktur Pascasarjana,


Dr. H. Sardimi, M.Ag
NIP.196801081994021001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PASCASARJANA**

Jl. G. Obos Komplek Islamic Centre Palangka Raya, Kalimantan Tengah, 73111
Telp. 0536-3226356 Fax. 3222105 Email : iainpalangkaraya@kemenag.go.id.
Website : <http://pasca.iain-palangkaraya.ac.id>.

NOTA DINAS

Judul Tesis : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU PAI DENGAN SISWA
BERMASALAH DALAM PEMBINAAN AKHLAK DI SMP NEGERI-1
JABIREN RAYA KEC. JABIREN RAYA KAB. PULANG PISAU

Ditulis Oleh : SRI HAIRIATI

NIM : 170 160 67

Prodi : MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (MPAI)

Dapat diajukan untuk diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya pada
Program Studi Magister Pendidikan Agama Islam (MPAI).

Palangka Raya, Mei 2019
Direktur,

D. H. Sardimi, M.Ag
NIP. 196801081994021001

PENGESAHAN TESIS

Tesis yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU PAI DENGAN SISWA BERMASALAH DALAM PEMBINAAN AKHLAK DI SMP NEGERI 1 JABIREN RAYA KECAMATAN JABIREN RAYA KABUPATEN PULANG PISAU KALIMANTAN TENGAH, Oleh Sri Hairati, NIM 170106067, telah diujikan oleh Tim Penguji Tesis Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 14 Juni 2019

Palangka Raya, 14 Juni 2019

TIM Penguji

1. **Dr. Hj. Zainap Hartati, M.Ag**
Ketua Sidang
2. **Dr. Hj. Hamdanah, M.Ag**
Penguji Utama
3. **Dr. H. Abubakar HM, M.Ag**
Penguji I
4. **Dr. Desi Erawati, M.Ag**
Penguji II/Sekretaris Sidang

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Direktur,

Pascasarjana IAIN Palangka Raya



Dr. H. Normuslim, M.Ag
NIP. 19650429 1999103 1 002

ABSTRAK

Sri Hairiyati, 2019, Komunikasi Interpersonal Guru PAI Dengan Siswa Bermasalah Dalam Pembinaan Akhlak di SMP Negeri 1 Jabiren Raya, Kec. Jabiren Raya Kab. Pulang Pisau.

Adanya pergeseran nilai terlihat pada terjadinya fenomena yang kurang menggembirakan dalam dunia pendidikan seperti tawuran pelajar, pergaulan asusila dikalangan pelajar, pencabulan pornografi tak terbandung, pelanggaran tata tertib disekolahpun sering terjadi. Dari itu peran guru agama disekolah sangat penting mengarahkan siswa-siswanya kepada hal-hal yang baik, mengarahkan siswanya lebih memiliki ajaran agama Islam yang sebenarnya. Dari itu semuanya, maka dalam penelitian ini ingin mengetahui dan mendiskripsikan secara detail bagaimana penggunaan model komunikasi interpersonal guru PAI dengan siswa bermasalah dalam pembinaan akhlak di SMP Negeri 1 Jabiren Raya, Kec. Jabiren Raya, Kab. Pulang Pisau, serta langkah-langkah pembinaan akhlak dan kendala-kendala yang di hadapi guru PAI dalam proses pembinaan akhlak siswa bermasalah.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subyek penelitian adalah guru PAI dan siswa bermasalah dan informan sebagai sumber data adalah 2 orang guru BK, kepala sekolah serta TU SMP Negeri 1 Jabiren Raya.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: 1) Model komunikasi Interpersonal guru PAI dengan siswa dalam dalam proses pembinaan akhlak dapat terlaksana lebih efektif dan maksimal dengan menggunakan model interaktif (komunikasi interpersonal dua arah) secara dialog. 2) Langkah-langkah proses pembinaan akhlak yang dilakukan guru PAI dalam mengatasi siswa bermasalah di SMP Negeri 1 Jabiren Raya meliputi: pengenalan awal tentang kasus/masalah, mengadaakan Pengembangan penyebab masalah lalu mengusahakan upaya-upaya untuk mengatasinya atau memecahkan sumber pokok dari permasalahan kasus. itu dan pada kelanjutannya, pada beberapa kasus pada siswa bermasalah guru meminta bantuan kepada orang tua siswa untuk penyelesaian dan pengawasan setelah dilaksanakan tindakan pembinaan kepada siswa. 3) kendala-kendala yang dihadapi adalah dari intern siswa yaitu kurang sadarnya siswa dalam mematuhi peraturan. Ekstern siswa yaitu orang tua siswa yang enggan di panggil kesekolah, bahkan marah apabila anaknya dinyatakan bermasalah, profil guru BK yang dianggap siswa sebagai pengawas keamanan, minimnya fasilitas sekolah dalam menunjang kegiatan proses pembinaan.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Guru PAI, Siswa Bermasalah, Pembinaan Akhlak.

ABSTRACT

SRI HAIRIATI, 2019, Islamic Education Teachers Interpersonal Communication Toward Troublesome students in Akhlak Development at SMPN 1 Jabiren Raya, Kec. Jabiren Raya, Kab. Pulang Pisau.

The displacement value can be seen by happen unhappy phenomena in Education areas like students fighting, immoral action in the students, pornography issues, undiscipline students in the school still often happen. Therefore, the role of teacher Islamic Education very important to lead the students to good things and lead the students has truly Islamic precept. From all of that, this research wants to know and describe in detail how the using of Interpersonal communication teachers of Islamic Education toward troublesome students in Akhlak development at SMPN 1 Jabiren Raya, Kec. Jabiren Raya, Kab. Pulang Pisau, also the Procedure of Akhlak development and the obstacles face by teachers of Islamic Education in process of akhlak development troublesome students.

This research used qualitative descriptive. The data collection procedure like observation, interview and documentation. The subject of this research are 1 teacher of Islamic Education and 5 troublesome students as informant and main source, 2 teachers of Guidance Counseling, Headmaster also TU SMPN 1 Jabiren Raya.

The result of this research shown that : 1) The model of Interpersonal communication used by teacher of Islamic Education toward the troublesome students can be more effective and maximal with interactive (two line communication) model with dialogue. 2) The procedures in Akhlak development done by teachers of Islamic Education toward troublesome students at SMPN 1 Jabiren Raya contains : Introduction about the problem, held a development in cause problem then make efforts to solve the core of the problem then the teacher asked the parents to solve and monitor after development to the troublesome students. 3) Obstacles faced by the teachers was from the internal students like unawareness to discipline. From the external students was the parents deny to summoned to the school, even they are angry if the students guilty, the profil teacher of Guidance Counseling as security, less of facility in develop process.

Key Words : Interpersonal Communication, Teacher of Islamic Education, Troublesome Students, Akhlak Development.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Khotman Nabiyyin Nabi Muhammad SAW. Yang telah menunjukkan kepada manusia jalan kebahagiaan dunia dan akhirat.

Tesis yang berjudul “Komunikasi Personal Guru PAI Dengan Siswa Bermasalah Dalam Pembinaan Akhlak IP Negeri 1 Jabiren Raya Kec. Jabiren Raya Kab. Pulang Pisau”. Merupakan sebuah karya untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister dalam pendidikan agama Islam. Namun, penulisan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Rektor IAIN Palangka Raya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan.
2. Direktur Pasca Sarjana Dr. H. Sardimi M.Ag yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
3. Segenap pengelola Program Studi M.PAI Pasca Sarjana, Khususnya Ibu ibu Hj. Hamdanah selaku ketua, dan Dr. Hj. Zainap Hartati M.Ag selaku sekretaris yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan studi.
4. Kepada bapak Dr H. Abu Bakar HM. M.Ag dan Ibu Dr. Desi Erawati, M. Ag, yang memberikan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.

5. Segenap tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Pascasarjana IAIN Palangkaraya yang memberikan pelayanan dalam perkuliahan.

6. Rahli, S.Sos.I, suami yang telah memberikan ijin kuliah .

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan tak lupa mohon maaf yang setulusnya apabila dalam penulisan terdapat kekurangan dan kekeliruan, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Palangka Raya, Mei 2019

Penulis

Sri Hairati



PERNYATAAN ORISINALITAS

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul Komunikasi Interpersonal Guru PAI Dengan Siswa Bermasalah Dalam Pembinaan Akhlak di SMP Negeri 1 Jabiren Raya Kec. Jabiren Raya Kab. Pulang Pisau, adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika di kemudian hari di temukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, Mei 2019

Yang membuat pernyataan



SRI HAIRIATI

NIM; 170106067

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Kementerian Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan 0543/b/U1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Bentuk Lambang
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba'	B	Be
3	ت	Ta'	T	Te
4	ث	Sa'	S	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
10	ر	Ra'	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
15	ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
16	ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
17	ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
18	ع	'Ain	'	Koma terbalik
19	غ	Gain	G	Ge

20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	F	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wawu	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	.. ‘ ..	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>Muta’aqqidain</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’ Marbutah

1. Biladimatikanditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafalaslanya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمةالاولياء	Ditulis	<i>Karomah al-auliya</i>
--------------	---------	--------------------------

2. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah atau dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakatulfitri</i>
------------	---------	---------------------

D. Vokal Pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

Fathah + Alif	Ditulis	<i>A</i>
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>A</i>
يسعي	Ditulis	<i>Yas'a</i>
Kasrah + ya' mati	Ditulis	<i>I</i>
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
Damma + Wawumati	Ditulis	<i>U</i>
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

Fathah + Yamati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
Fathah + Wawumati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaulun</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan

Apostrof

انتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>A'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'insyakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyyas</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf “l” (el) nya.

السماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisnya.

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawl al-furud</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

MOTTO

(QS. Al-Nahl : 125)

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجِدِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ
بِالْمُهْتَدِينَ ١٢٥

“Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk”.



DAPTAR ISI

PERSETUJUAN	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN OROISINALITAS	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xi
MOTTO	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
A. Kajian Teori		
1. Kajian Tentang Komunikasi Interpersonal Guru PAI		
a. Komunikasi Interpersonal	12
b. Tujuan Komunikasi Interpersonal	17
c. Ciri dan Model Komunikasi Interpersonal	18

1) Model Linier (Komunikasi Satu Arah).....	18
2) Model Interaktif (Komunikasi Dua Arah).....	19
3) Model Transaksional (Komunikasi Banyak Arah).....	20
d. Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	
1) Interaksi intim	21
2) Percakapan sosial	22
3) Interogasi atau pemeriksaan	22
4) Wawancara.....	23
e. Komunikasi Interpersonal Guru PAI yang Efektif.....	23
2. Konsep Tentang Guru PAI dengan Siswa Dalam Bermasalah	
Pembinaan Ahklak	
a. Pengertian Guru Pendidikan Agama Islam (PAI).....	27
b. Pengertian Siswa/ Peserta Didik.....	31
c. Pembinaan Akhlak	33
1) Pengertian Pembinaan.....	33
2) Pengertian Akhlak.....	35
3) Macam-Macam Akhlak.....	37
4) Pembinaan Akhlak Siswa Bermasalah.....	39
A. Penelitian yang Relevan.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Tempat dan waktu Penelitian.....	56
B. Data dan Sumber Data.....	58
C. Teknik Pengumpulan Data.....	61

D. Teknik Analisa Data.....	65
E. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	67
F. Kerangka Fikir dan Pertanyaan Penelitian.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN

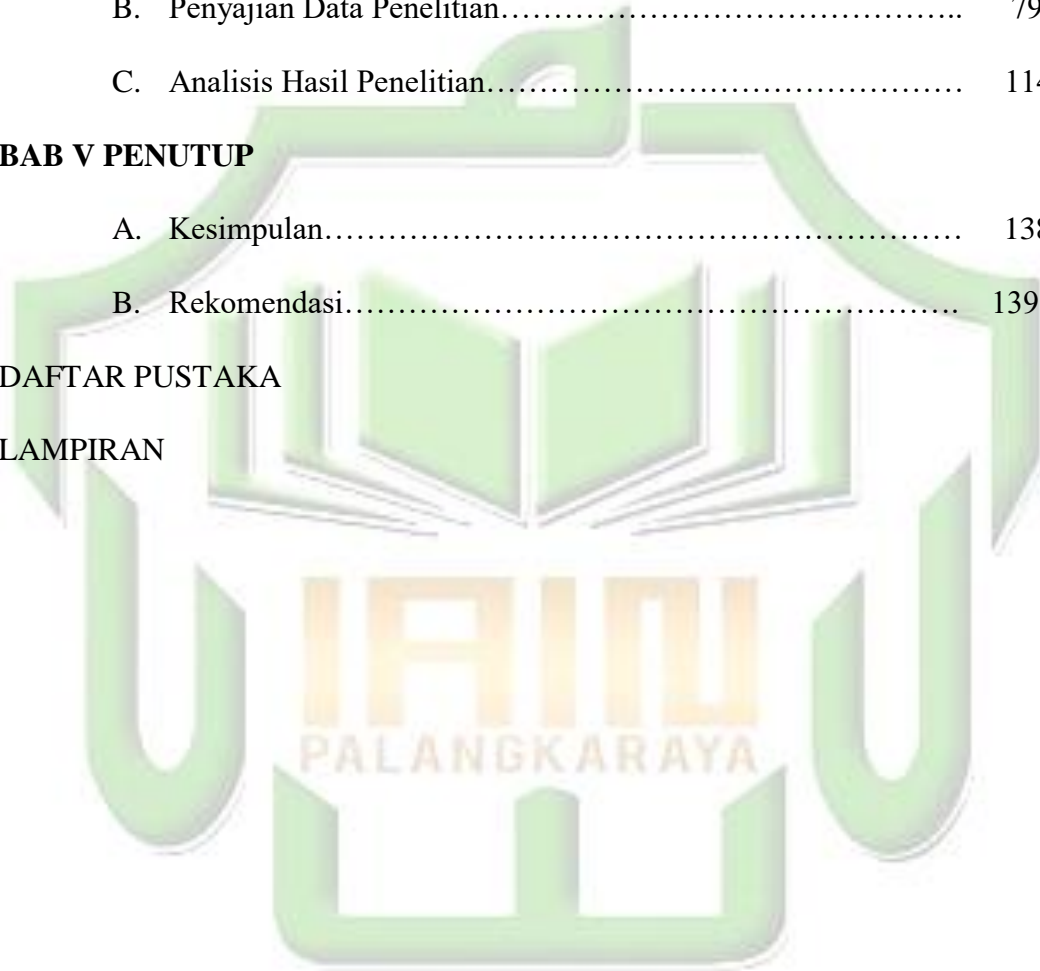
A. Sejarah Singkat SMP Negeri 1 Jabiren Raya.....	72
B. Penyajian Data Penelitian.....	79
C. Analisis Hasil Penelitian.....	114

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	138
B. Rekomendasi.....	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

TABEL 1 : Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

TABEL 2 : Tabel 3.2 Rencana Kegiatan Penelitian

TABEL 3 : Tabel 4.3 Pergantian Kepala Sekolah

TABEL 4 : Tabel 4.4 Tata Tertib dan Sanksi Pelanggaran Peserta Didik

TABEL 5 : Tabel 4.5 Jumlah Guru Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan

TABEL 6 : Tabel 4.6 Jumlah Pegawai

TABEL 7 : Tabel 4.7 Data Sarana/ Gedung/ Ruang

TABEL 8 : Tabel 4.8 Meubiler / Peralatan / Alat Pelajaran



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Penunjukan Pembimbing Tesis
2. Permohonan ijin Riset
3. Surat Ijin Penelitian
4. Surat Keterangan Selesai Penelitian
5. Lembar Persetujuan Responden
6. Pedoman Observasi
7. Pedoman wawancara
8. Catatan Hasil Wawancara
9. Foto kegiatan
10. Data pribadi

