

**KOMUNIKASI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
DAN GURU DALAM PENGELOLAAN
PENDIDIKAN**

(Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit)

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I)



Oleh:

M. Rusidi
NIM : 13013012

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
1437 H/2015 M**



**Kementerian Agama
Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya
Program Pascasarjana**

Jl. G.Obos Komplek Islamic Centre No. 24 Palangka raya Kalimantan Tengah Telepon.
Fox (0536) 322105, 3226356 Email : iainpalangkaraya@kemenag.go.id Website : <http://iain-palangkaraya.ac.id>

PERSETUJUAN

Judul Tesis : “KOMUNIKASI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
DAN GURU DALAM PENGELOLAAN PENDIDIKAN”
(Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit)

Ditulis oleh : M. Rusidi

NIM : 130 130 12

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Dapat disetujui untuk diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN
Palangka Raya pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Palangka Raya, 2 Desember 2015

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Nang Randu Utama, S.Pd., MA
NIP. 19731009 200003 1 003

Dr. Sadiani, MH
NIP. 19650101 199803 1 003

Mengetahui
Ketua Prodi MPI,

Dr. Hj. Hamdanah, M.Ag.
NIP. 19630504 199103 2 002



**Kementerian Agama
Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya
Program Pascasarjana**

Jl. G.Obos Komplek Islamic Centre No. 24 Palangka raya Kalimantan Tengah Telepon.
Fax (0536) 322105,
3226356 Email : iainpalangkaraya@kemenag.go.id Website : <http://iain-palangkaraya.ac.id>

NOTA DINAS

Judul Tesis : “KOMUNIKASI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
DAN GURU DALAM PENGELOLAAN PENDIDIKAN”
(Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit)

Ditulis Oleh : M. Rusidi
NIM : 130 130 12
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Dapat diujikan di depan penguji Program Pascasarjana IAIN Palangka Raya pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Palangka Raya, 2 Desember 2015

Direktur,

Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag
NIP.195910091989031002

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul “KOMUNIKASI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH DAN GURU DALAM PENGELOLAAN PENDIDIKAN” (Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit).

Oleh: M. Rusidi, NIM. 13013012, telah dimunaqasyahkan oleh Tim Munaqasyah Tesis Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Safar 1437 H/ 8 Desember 2015

Palangka Raya, 8 Desember 2015

Tim Penguji:

1. **Dr. Hj. Hamdanah, M.Ag.** (.....)
Ketua Sidang/ Anggota
2. **Dr. Jasman, M.Ag.** (.....)
Anggota
3. **Dr. Nang Randu Utama, S.Pd., MA** (.....)
Anggota
4. **Dr. Sadiani, MH** (.....)
Sekretaris/ Anggota
Direktur
Pascasarjana IAIN Palangka Raya

Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag.
NIP. 195910091989031002

ABSTRAK

Rusidi, M. 2015. *Komunikasi Manajerial Kepala Madrasah dan Guru Dalam Pengembangan Pengelolaan Pendidikan (Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit Kalimantan Tengah)*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangkaraya. Pembimbing (1) Dr. Nang Randu Utama, S.Pd., MA, Pembimbing (II) Dr. Sadiani, MH

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bagaimana komunikasi manajerial kepala madrasah dan guru dalam pengelolaan pendidikan. Kemudian diperinci lagi untuk mengungkap bagaimana komunikasi manajerial interpersonal dan komunikasi organisasi kepala madrasah dan guru, serta implikasinya dari komunikasi tersebut dalam pengelolaan pendidikan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *kualitatif* dan berjenis *case study* (studi kasus). Kepala madrasah dan para dewan guru dipilih sebagai informan kunci (*key informant*) karena merupakan subyek komunikasi manajerial di MAN Sampit. Data diperoleh dengan wawancara (*interview*), dokumen-dokumen (*documents*) dan observasi (*observation*). Proses analisis data menggunakan model *Spradley* yang terdiri dari analisis domain, analisis taksonomi, analisis komponensial dan analisis tema. Dan pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan langkah *credibility*, *transferability*, *dependability*, dan *confirmability*.

Ada empat hasil temuan yang diperoleh, yaitu, (1) Komunikasi manajerial kepala madrasah dan guru dalam pengelolaan pendidikan dikategorikan: mempererat hubungan antara kepala madrasah dengan guru; sebagai alat untuk penjelas bagi pihak-pihak yang diserahi tugas pada program madrasah; sebagai sarana untuk mensosialisasikan kepada masyarakat dan *stakeholder*; yang sifatnya keterbukaan (*transparancy*) dan kekeluargaan (*friendly*); yang berfungsi sebagai *cross check and balance* dalam pengelolaan pendidikan di MAN Sampit. (2) Komunikasi manajerial interpersonal kepala madrasah dan guru dalam pengelolaan pendidikan dikategorikan: interaksi intern yang lebih akrab; dibangun dalam suasana kekeluargaan, persahabatan, pertemanan; yang dapat mempererat hubungan antara kepala madrasah dengan guru; berbentuk percakapan ringan dan dilakukan dimana saja dengan media apa saja; mudah dicerna bagi semua kalangan dalam organisasi sebagai sarana untuk memperlancar pengelolaan organisasi di MAN Sampit. (3) Komunikasi manajerial organisasi kepala madrasah dan guru dalam pengelolaan pendidikan dikategorikan: komunikasi yang memperkecil *misunderstanding*; kejelasan terhadap *job description* masing-masing unit, dan mengefektifkan pos-pos pengelolaan; berbentuk *upward communication*; bersifat koordinatif antar elemen dalam struktural organisasi MAN Sampit. (4) Implikasi komunikasi manajerial kepala madrasah dan guru dalam pengelolaan pendidikan dikategorikan: berimplikasi dapat meminimalisir *miss-understanding* yang mengganggu proses interaksi; sering terjadi distorsi komunikasi (cara berkomunikasi dan perbedaan interpretasi pesan yang diterima/ disampaikan).

ABSTRACT

Rusidi, M. 2015. *Managerial Communication Principals and Teachers in Education Management Development (Communications Case Study MAN Education in Sampit, Central Kalimantan)*. Thesis. Master of Islamic Education Management Graduate Program of the State Islamic Institute (IAIN) Palangkaraya. Supervisor (1) Dr. Nang Randu Utama, S.Pd., MA, Supervisor (II) Dr. Sadiani, MH

This study aims to reveal how the managerial communication headmaster and teachers in the management of education. Then itemized again revealed how the mainland for managerial communication interpersonal and organizational communication headmaster and teachers, as well as the implications of that communication in the management of education.

The approach used in this study is qualitative and manifold case study (case study). Headmaster and the teachers selected as key informants (key informant) because it is the subject of the communication manajerila in MAN Sampit. Data obtained by interview (interview), documents (documents) and observation (observation). The process of analyzing data using a model consisting Spradley of domain analysis, analasis taxonomic, componential analysis and thematic analysis. And checks the validity of the data is done by step credibility, transferability, dependability, and confirmability.

There are four findings were obtained, namely, (1) Communication managerial headmaster and teachers in educational management categorized: strengthen the relationship between the headmaster and teachers; as a tool for explanatory for the parties entrusted with the task at madrasah program; as a means to disseminate to the public and stakeholders; the nature of disclosure (Transparency) and familial (user); which serves as a cross check and balance in the management of education at MAN Sampit. (2) Communication interpersonal managerial headmaster and teachers in educational management categorized: internal interactions that are more familiar; built in a family atmosphere, camaraderie, friendship; which can strengthen the relationship between the headmaster and teachers; shaped light conversation and be done anywhere in any media; easily digestible for all people in the organization as a means to facilitate the management of the organization in MAN Sampit. (3) Communication managerial organization headmaster and teachers in educational management categorized: misunderstanding minimize communication; clarity of the job description of each unit, and streamline management posts; shaped upward communication; coordinative between elements in the structural organization of MAN Sampit. (4) The implications of managerial communication headmaster and teachers in educational management categorized: implications to minimize the miss-understanding that interfere with the interaction; frequent distortion of communication (how to communicate and differences in interpretation of messages received/delivered).

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: “KOMUNIKASI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH DAN GURU DALAM PENGELOLAAN PENDIDIKAN” (Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit).

Salawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantar manusia dari dunia keterbelakangan moral menuju dunia peradaban yang berakhhlakul karimah.

Dalam penyusunan dan penulisan tesis ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ibnu Elmi A.S. Pelu, SH., MH., sebagai Rektor IAIN Palangka Raya yang memimpin dengan baik;
2. Bapak Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag., sebagai Direktur Pascasarjana IAIN Palangka Raya yang memimpin dengan baik;
3. Ibu Dr. Hj. Hamdanah, M.Ag., sebagai Ketua Prodi MPI yang selalu melayani mahasiswa dengan sabar;
4. Bapak Dr. Nang Randu Utama, S.Pd., MA., sebagai Pembimbing I yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan maupun bimbingan dalam menyelesaikan tesis ini;
5. Bapak Dr. Sadiani, MH., sebagai Pembimbing II yang sudah memberikan arahan maupun masukan guna mencapai kesempurnaan tesis ini;

6. Bapak H. Samsudin, S.Pd.I, sebagai Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kotawaringin Timur yang telah memberikan rekomendasi penelitian di MAN Sampit;
7. Bapak Drs. Idris, sebagai Kepala Madrasah Aliyah Negeri Sampit yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian;
8. Bapak dan Ibu Guru MAN Sampit yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi selama proses penelitian;
9. Bapak dan Ibu tercinta yang tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil;
10. Kakak-kakak dan adik-adikku yang telah memberikan dukungan moral dalam penyelesaian tugas akhir penulisan tesis ini;
11. Teman-teman yang telah ikut membantu serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya hanya kepada-Nya kita berserah diri. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya.

Palangka Raya, 2 Desember 2015

Penulis,



M. Rusidi

NIM. 13013012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Bismillahirrahmaannirrahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “KOMUNIKASI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH DAN GURU DALAM PENGELOLAAN PENDIDIKAN” (Studi Kasus Komunikasi Pendidikan di MAN Sampit), adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sangsi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, 2 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan,



M. Rusidi

NIM. 13013012

MOTTO

وَلَقَدْ أَنْزَلْنَا إِلَيْكُمْ آيَاتٍ مُّبَيِّنَاتٍ وَمَثَلًا مِنَ الَّذِينَ خَلَوْا مِنْ قَبْلِكُمْ وَمَوْعِظَةً لِلْمُتَّقِينَ ﴿٣٤﴾
اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مَثُلُّ نُورِهِ كَمِشْكُوَّةٍ فِيهَا مِصْبَاحٌ الْمِصْبَاحُ فِي رُجَاجَةٍ
الرُّجَاجَةُ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ مِنْ شَجَرَةٍ مُبَرَّكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَا شَرِقَيَّةٍ وَلَا غَرْبَيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا
يُضَيِّءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ نُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ وَيَنْصُرِبُ اللَّهُ أَلَّا مَثَلَ
لِلنَّاسِ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ﴿٣٥﴾

Dan sesungguhnya Kami telah menurunkan kepada kamu ayat-ayat yang memberi penerangan serta contoh-contoh dari orang-orang terdahulu sebelum kamu dan (juga) pelajaran bagi orang-orang yang bertaqwa.

Allah (adalah Pemberi) cahaya (kepada) Langit dan Bumi. perumpamaan pancaran cahaya-Nya, adalah seperti sebuah lubang (dinding) yang tidak tembus, yang di dalamnya ada pelita besar.

Pelita itu di dalam kaca dan kaca itu seakan-akan bintang (yang bercahaya) seperti mutiara yang dinyalakan dengan minyak dari pohon yang banyak berkahnya (yaitu) pohon Zaitun yang tidak tumbuh di sebelah timur (sesuatu) dan tidak pula di sebelah barat (nya) seperti tumbuh tunggal di atas sebuah bukit yang terus mendapat sinar Matahari), yang minyaknya (saja) hampir-hampir menerangi (dengan cahaya yang terpendar) walaupun tidak disentuh api.

Cahaya di atas cahaya (yang berlapis-lapis), Allah membimbing kepada-Nya siapa yang Dia kehendaki dan Allah membuat perumpamaan-perumpamaan bagi manusia dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.

(Al-Qur'ān, Surat An-Nūr, ayat: 34-35)

(Al-Qur'ān & Terjemah, Depag RI, 2009:747)

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan kepada:

*Ayahanda almarhum, **H. Hasyim**, yang telah berjuang dalam
membesarkan dan memelihara saya hingga sampai akhir hayat beliau. Semoga
Allah membala jasa-jasa dan perjuangan beliau amiiin...*

*Ibunda terkasih, **Hj. Maimunah**, yang telah memberikan saya doa, dukungan,
nasehat dan semuanya yang tidak dapat saya ucapkan...*

*Istri saya tercinta, **Siti Sa'adah, S.Ag.** yang selalu memberikan doa dan
dukungannya serta membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini...*

*Untuk anak-anak saya tersayang, **Ramadani Auliyan Rosa** dan **LabibMustofa**
yang selalu menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan tesis ini.*

*Kakak-kakak dan adik-adik saya, **Drs. S. Soharto, M.Pd.**,
Sadimin Suhar, SH, Khasniyah, S.Pd.I., Radhiyah, S.Pd.,
Rusmaniah, M.Pd.I., Ma'rifah, M.Pd.,
dan **Nurhayati, SH**, terimakasih suport dan doa kalian...*

*Dan semua rekan-rekan yang telah membantu hingga terselesaiannya
tesis ini...*

Jazaakumulloh Khoiron Katsiraan...

Thanks for being parts of my life...

TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
بـ	ba	b	be
تـ	ta	t	te
ثـ	sa	s	es (dengan titik di atas)
جـ	jim	j	je
حـ	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خـ	kha	kh	ka dan ha
دـ	dal	d	de
ذـ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
رـ	ra	r	er
زـ	zai	z	zet
سـ	sin	s	es
شـ	syin	sy	es dan ye
صـ	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ضـ	dad	d	de (dengan titik di bawah)
طـ	ta	t	te (dengan titik di bawah)
ظـ	za	z	zet (dengan titik di bawah)
عـ	‘ain	‘	koma terbalik (di atas)
غـ	gain	g	ge
فـ	fa	f	ef
قـ	qaf	q	ki
كـ	kaf	k	ka
لـ	lam	l	el
مـ	mim	m	em
نـ	nun	n	en
وـ	wau	w	we
هـ	ha	h	ha
ءـ	hamzah	‘, ‘	Apolstrof
يـ	ya	Y	Ye

B. Konsonan rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis rangkap.

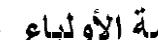
Contoh:  ditulis *Ahmadiyyah*

C. Ta' Marbutah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti *salat*, *zakat*, dan sebagainya.

Contoh:  ditulis *jamā'ah*

2. Bila dihidupkan ditulis *t*

Contoh:  ditulis *karāmatul-auliyā'*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis *a*, kasrah ditulis *i*, dan dammah ditulis *u*

E. Vokal Panjang

A panjang ditulis *ā*, i panjang ditulis *ī*, dan u panjang ditulis *ū*, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

F. Vokal Rangkap

Vokal-Vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh:  ditulis *a'antum*

 ditulis *mu'annas*

G. Kata sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh:  ditulis *Al-Qur'ān*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf 1 diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh:  ditulis *asy-Syī'ah*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK INGRIS	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
DAFTAR TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	11
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Peneliti	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian	16
1. Komunikasi Manajerial Guru dan Kepala Madrasah	16
2. Pengelolaan Pendidikan.....	71
3. Komunikasi Pendidikan Dalam Perspektif Islam	97
4. Komunikasi Manajerial Guru dan Kepala Madrasah dalam Pengelolaan Pendidikan	106
B. Hasil Penelitian yang Relevan	108
BAB III : METODE PENELITIAN	112
1. Tujuan Penelitian.....	112
2. Tempat dan Waktu Penelitian	112
3. Latar Penelitian.....	113
4. Metode dan Prosedur Penelitian	114
5. Data dan Sumber Data	117

6. Teknik dan Prosedur Data	120
7. Prosedur Analisis Data	123
8. Pemeriksaan Keabsahan Data	125
BAB IV : HASIL PENELITIAN	130
A. Gambaran Umum MAN Sampit	130
1. Sejarah Berdirinya MAN Sampit	130
2. Profil MAN Sampit	131
3. Visi dan Misi	132
4. Struktur Organisasi MAN Sampit	133
5. Data Sarana dan Prasana	134
B. Temuan Penelitian.....	143
1. Komunikasi Manajerial Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit dalam Pengelolaan Pendidikan	143
2. Komunikasi Manajerial Interpersonal Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit dalam Pengelolaan Pendidikan	155
3. Komunikasi Majarial Organisasi Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit dalam Pengelolaan Pendidikan	163
4. Implikasi yang Terjadi dari Komunikasi Manajerial Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit	174
BAB V : PEMBAHASAN HASIL TEMUAN PENELITIAN	181
A. Komunikasi Majarial Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit dalam Pengelolaan Pendidikan	182
B. Komunikasi Manajerial Interpersonal Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit dalam Pengelolaan Pendidikan	186
C. Komunikasi Majarial Organisasi Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit dalam Pengelolaan Pendidikan	189
D. Implikasi yang Terjadi dari Komunikasi Manajerial Kepala Madrasah dan Guru di MAN Sampit	193
BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	196
A. Kesimpulan	196
B. Rekomendasi	197
DAFTAR RUJUKAN	200
CURRICULUM VITEA	205
LAMPIRAN-LAMPIRAN	206
Lampiran 1 Intrumen Penelitian	206
Lampiran 2 Daftar Koding Dokumentasi	208
Lampiran 3 Daftar Koding Observasi	210

Lampiran 4 Daftar Koding Wawancara	211
Lampiran 5 Dokumentasi Pendukung (Foto dan Dokumen)	215